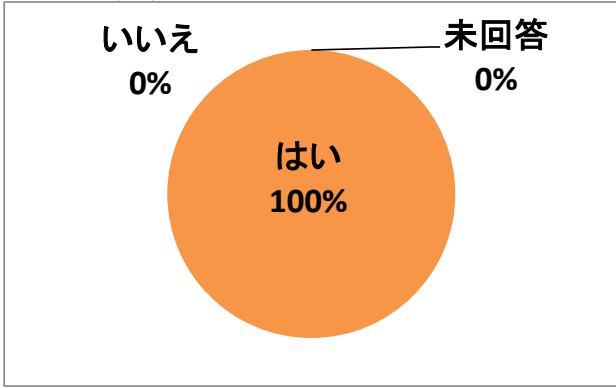


対象部署:	放デイ
-------	-----

配布数	12
回答数	9

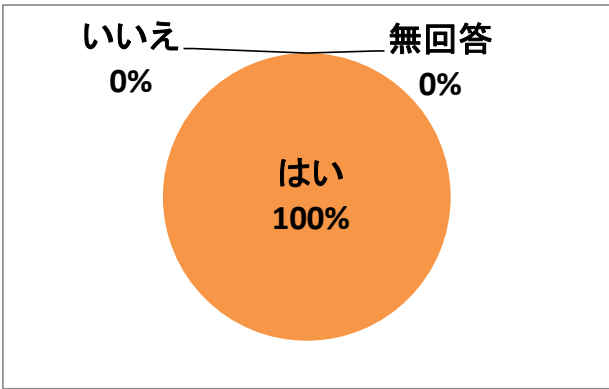
回答率	75%
-----	-----

1. スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



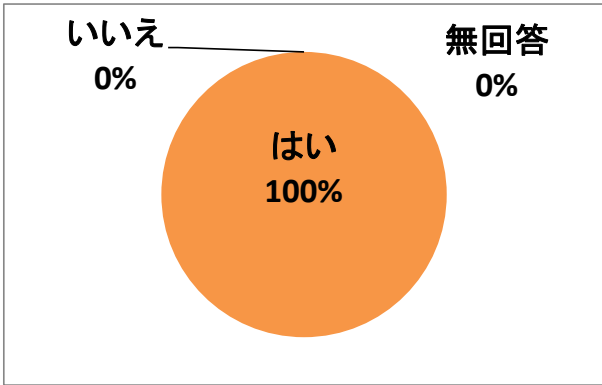
はい	10
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフの対応(電話、窓口、サービス提供時)は適切だと思われませんか？



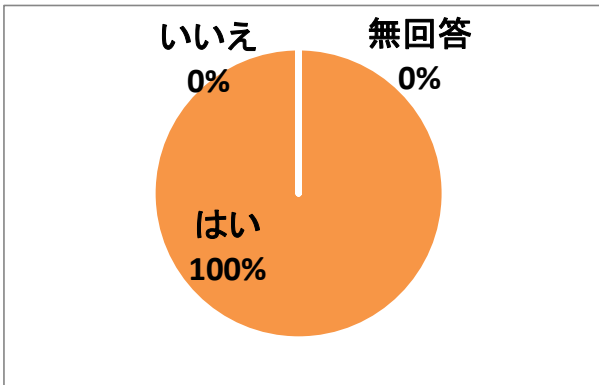
はい	10
いいえ	0
無回答	0

3. 担当スタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に对应できていますか？



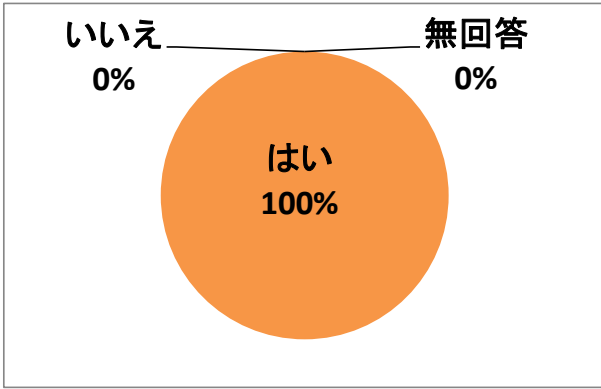
はい	10
いいえ	0
無回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



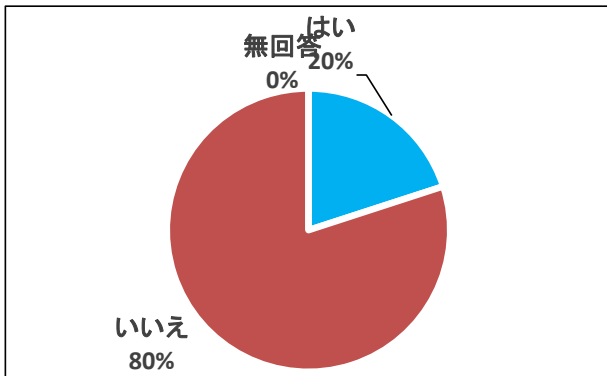
はい	10
いいえ	0
無回答	0

5. ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	10
いいえ	0
無回答	0

6. ココリス(放デイ)での現在の活動内容以外で、取り入れてほしいと思う活動内容はありますか？



はい	2
いいえ	8
無回答	0

6. ココリス(放デイ)での現在の活動内容以外で、取り入れてほしいと思う活動内容はありますか？

- ・生活スキル向上の為にトレーニングを取り入れてほしいです。
- ・少し手先の訓練？や練習のようなOTのようなものも遊びの中で入れて頂けると嬉しいです。

7. ご意見やご要望などお聞かせください。(自由記述)

- ・お祭り楽しく参加させていただきました。ありがとうございます。
- ・いつも送迎時(帰宅時)に今日あった事を教えてくださり、本人のココリスでの充実した時間がよくわかり、ありがたいです。
- ・いつもよくして頂いてありがとうございます。笑顔で帰ってくると本当にうれしいです。
- ・外出(特に遠方の時)の予定は保護者にも早めにお知らせ頂けると有難いと感じることがあります。
- ・送迎があることがとてもありがたいです。いつも喜んで行っています！送っていただいた時に、その日の活動や様子を丁寧に教えていただき嬉しいです。この前のお祭りも家族で参加させていただき、とても楽しい時間を過ごすことができました。笑顔で明るい先生方に、こちらも元気をもらえています。いつもありがとうございます！！

施設からの回答

この度、アンケートにご協力頂きありがとうございます。
 回答者の全員に全項目に対して「はい」と回答頂いていることから、サービス内容に関しては概ね満足して頂いていると感じています。今後も安心・信頼・満足して頂けるサービス提供を目指し、職員一同取り組んでいきたいと思っております。