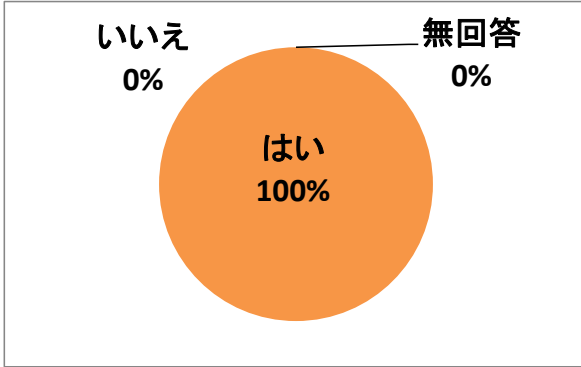


対象部署:	児童発達支援
-------	--------

配布数	13
回答数	9

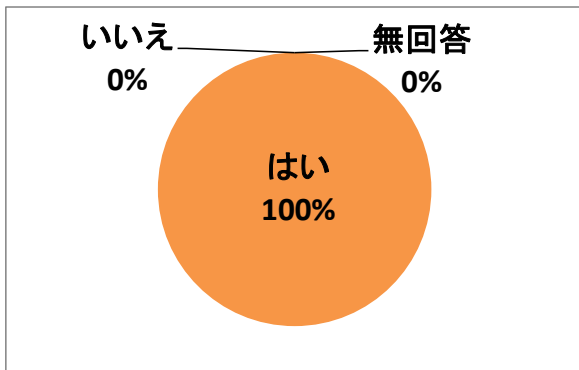
回答率	69%
-----	-----

1. スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



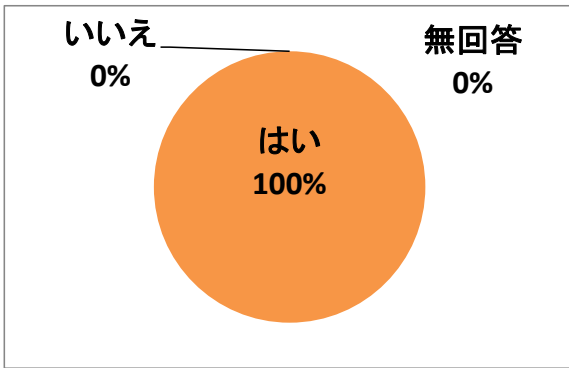
はい	9
いいえ	0
無回答	0

2. スタッフの対応(電話、窓口、サービス提供時)は適切だと思われませんか？



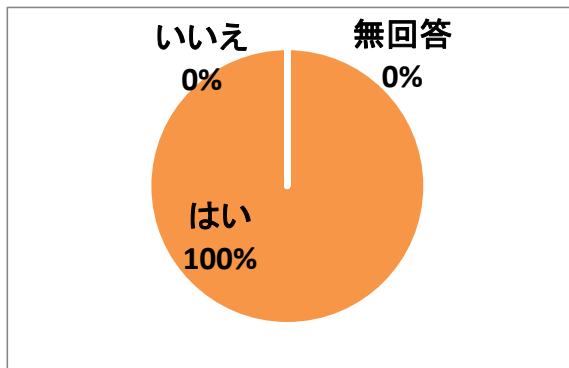
はい	9
いいえ	0
無回答	0

3. 担当スタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に对应できていますか？



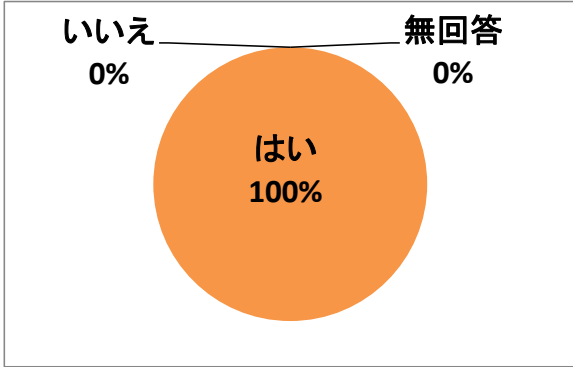
はい	9
いいえ	0
無回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



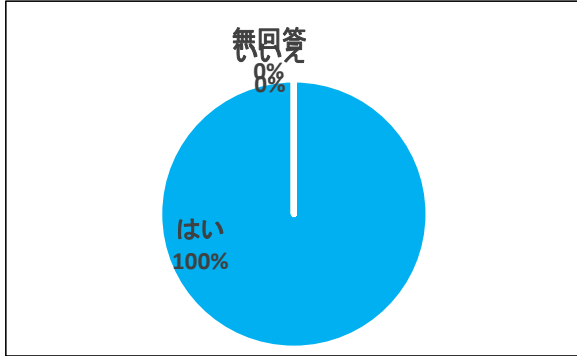
はい	9
いいえ	0
無回答	0

5. ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	9
いいえ	0
無回答	0

6. お子さまはココリス(児童発達支援)の利用を楽しみにされていますか？



はい	9
いいえ	0
無回答	0

6. お子さまはココリス(児童発達支援)の利用を楽しみにされていますか？

- ・いつも楽しみに心待ちにしています。
- ・いつも喜んで準備をしています！！いつもありがとうございます。
- ・ココリスで会えるお友だちの名前も時々教えてくれます。いつもと違う遊びが嬉しいようです。
- ・愛育園の先生から、ニコニコしながら通っていると聞いています。
- ・最近は登園もスムーズになってきたので、「今日はココリスの日だから行く！！」という感じはなくなりつつありますが、のびのびできているようです。
- ・毎回とても楽しみにしています。利用した日は楽しかったことなどお話してくれ、充実した時間を過ごしていると感じてい

7. ご意見やご要望などお聞かせください。(自由記述)

- ・保育園の先生と今後も連携を取って頂き、身辺自立を促して頂ければと思います。
- ・いつも相談に乗っていただき感謝しています。お祭りも楽しかったです。

施設からの回答

この度、アンケートにご協力頂きありがとうございます。
 昨年度は共通設問「Q3・Q6」において無回答が1名ありましたが、今年度は、回答者の全員に全項目に対して「はい」と回答頂いていることから、サービス内容に関しては概ね満足して頂いていると感じています。今後も安心・信頼・満足して頂けるサービス提供を目指し、職員一同取り組んでいきたいと思ひます。