保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　ココリス　　保護者等数（児童数）　5　　回収数　2　　割合　40　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1	0	0	1		活動スペースは、確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	1	0	0	1		ホームページで職員の配置数や専門性を公表しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	0	0	1		今後も必要に応じた環境の整備を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	0	0	1		お子さまの活動しやすい環境を考え、取り組んでいます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	0	0	0		今後もニーズや課題に応じた児童発達支援計画を作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援	2	0	0	0		お子さま一人ひとりに合った支援を適切に考慮し、児童発達支援計画を作成しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	0	0	0		職員間で共通意識を持って支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	0	0	0		月ごとに週案を作成して、プログラムが固定化されないよう努めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	0	2		交流できる機会が作れていないため、今後検討します。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2	0	0	0		契約時に、説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ	2	0	0	0		お子さま一人ひとりに合った児童発達支援計画を作成し、支援内容を説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	2	0	0	0		保護者からの相談があれば、随時対応しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	0	0	0		連絡帳や送迎の際に保護者の方と日頃のお子さまの状況をお伝えしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	0	0	0		定期的ではありませんが、相談があれば、面談を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	0	0	1		現在、父母の会や保護者会は行っていませんが、必要に応じて検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応され	2	0	0	0		保護者からの相談には、面談を行うなど対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2	0	0	0		連絡帳や送迎時、電話連絡で保護者の方と情報の伝達を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	0	0	0		今年度、ココリス単独のホームページを作成し、活動概要や自己評価などを載せています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2	0	0	0		個人情報の取り扱いについては、十分な注意を払い、対応しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	0	0	1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルは、現在作成中です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	0	0	1		年に2回の消防避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	0	0	0		今後とも楽しんで通えるプログラムを行っていきます。
	23	事業所の支援に満足している	2	0	0	0		お子さまや保護者の方に、満足していただける支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。