

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 5 月 7 日

事業所名 ココロス 保護者等数(児童数) 18 回収数 10 割合 56 %

|                  |                | チェック項目   |    |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|----------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                  |                |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 5  | 5             | 0   | 0     |  | お子さまの特性に合わせて、活動の部屋を分けるなどして対応しています。                 |
|                  | 2              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 8  | 2             | 0   | 0     |  | ホームページにおいて、職員の配置数や専門性を公表しています。                     |
|                  | 3              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 7  | 3             | 0   | 0     |  | バリアフリーが必要な場合は、再度検討していきます。                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4              | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 8  | 2             | 0   | 0     |  | 今後もお子さまや保護者のニーズと課題に応じた放課後等デイサービス計画を作成します。          |
|                  | 5              | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 6  | 4             | 0   | 0     |  | 毎週金曜日に、活動の振り返りを行い、次週につなげています。                      |
|                  | 6              | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 2  | 5             | 2   | 1     |  | 現在、交流する機会は作れていませんが、必要に応じて検討していきます。                 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7              | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 7  | 3             | 0   | 0     |  | 契約時に、説明させていただいています。                                |
|                  | 8              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか                      | 7  | 2             | 0   | 1     | おやつや補給飲料に関して、持参することが多いので選択の幅を持たせてもらえると有難いです。 | おやつ・補給飲料については、再度検討させていただきます。                       |
|                  | 9              | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 7  | 3             | 0   | 0     |  | 必要な場合には、随時対応させていただきます。                             |
|                  | 10             | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 4             | 4   | 1     |  | 父母の会や保護者会は現在開催しておりませんが、必要に応じて検討させていただきます。          |
|                  | 11             | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6  | 3             | 0   | 1     |  | 苦情解決の説明は、契約時に説明させていただいています。また、何かあればすぐに対応させていただきます。 |
|                  | 12             | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 7  | 3             | 0   | 0     |  | 今後も連絡帳や送迎時において、保護者の方と共通理解を行っていきます。                 |
|                  | 13             | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 5  | 4             | 0   | 1     |  | ホームページにおいて、活動概要や自己評価の結果などを載せています。                  |
| 14               | 個人情報に十分注意しているか | 8  | 1  | 0             | 0   |       | 個人情報については、十分に注意を払っています。                      |  |

|         |    |   |   |   |   |   |   |
|---------|----|---|---|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 3 | 5 | 1 | 1 | 防犯マニュアルについては、現在作成中です。作成次第、周知・説明させていただきます。 |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 3 | 5 | 1 | 1 | 年に2回の避難訓練を行っています。                         |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 8 | 1 | 0 | 0 | 今後もお子さまが、楽しみにして通うことができる活動を行っていきます。        |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 8 | 2 | 0 | 0 | 今後ともお子さまや保護者の方に満足していただける事業所作りを行っていきます。    |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。