

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 5 月 7 日

事業所名 ココリス 保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	0	0	0		活動スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	5	0	0	2		重要事項説明書やホームページで職員の配置数や専門性を公表しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	0	1		今後も必要に応じた環境の整備を取り組んでいきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	0	0		お子さまの活動しやすい環境を考慮し、活動に合わせた環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	1		今後もニーズや課題に応じた児童発達支援計画を作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	0	1		お子さまの一人ひとりに合った支援を考慮し、児童発達支援計画を作成しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	0	0		職員間で共通意識を持って支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	0	0	0		定期的に会議を行い、プログラムが固定化されないように努めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	0	0	3		交流できる機会が作れていないため、今後検討します。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	0	0	0		契約時に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	0	0	0		お子さま一人ひとりに合った児童発達支援計画を作成し、支援内容を説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	0	0	1	時間問わず相談にのって下さり大変感謝しています。	保護者からの相談があれば、随時対応しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		連絡帳や送迎の際に保護者の方と日頃のお子さまの状況をお伝えしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	0	0	0		定期的ではありませんが、相談があれば面談や電話など対応しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	0	0	4		現在、父母の会や保護者会などは行っていませんが、必要に応じて検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	0	0	1		相談や申し入れがあれば随時対応しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	0	0	0		連絡帳や送迎時のお子さまの受け渡しの際または電話連絡などで保護者の方と情報の伝達を行っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1	0	1		ホームページにおいて、活動概要や自己評価の結果などを掲載しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7	0	0	0		個人情報の取り扱いについては、十分な注意を払い、対応しています。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	0	0	1		防犯マニュアルは、現在作成中です。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	0	0	3		年に2回、消防避難訓練を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	7	0	0	0	「ココ」といつも楽しそうです。とても楽しみにしています。本当に楽しみみたいで、毎日カバンを持って出かけます。	今後ともお子さまが楽しんで通うことができるプログラムを行っています。
	23 事業所の支援に満足している	7	0	0	0	アドバイスをいただけると共に心のこもった対応に感謝しています。満足しています。	お子さまや保護者の方に、満足していただける支援を行っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。