

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ココリス 保護者等数(児童数) 10名 回収数 10名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	0	0	0	子どもの人数が多すぎるわけではないため、活動するには十分なスペースがあり、子どもを見ていただけていると思う。 2人だけだったので十分でした。	これからも子どもの特性に合わせた活動スペースの中で支援を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	0	0	0	複数の専門職が配置され専門性は適切であると感じています。	今後も重要事項説明書やホームページにおいて、職員配置数や専門性を公表していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0	0	2	施設内の環境・体制について保護者が詳細を確認する機会がほぼないのでわかりません。	子どもの特性に合わせた環境作りに取り組んでいますが、分かりやすいようにココリス通信やホームページにも掲載できるようにしていきます。バリアフリー化できていない場所は、今後検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	0	1	施設内の環境・体制について保護者が詳細を確認する機会がほぼないのでわかりません。	子どもの活動に合わせた、空間づくりを行っています。見学希望がありましたら、随時受け付けています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0	子どもの発達課題を視野に入れつつも子どものペースに合わせ、親の意向も取り入れた計画で支援して頂いていると思う。都度、相談させて頂いているので課題に取り入れてもらえた。	これからも、子どもと保護者のニーズや課題に合わせた児童発達支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	0	0		保護者の方にも分かりやすいよう、今後も児童発達支援計画に、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目を入れ、より子どものニーズや課題にあった支援内容を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	0	0	都度、利用時の様子を見ながら、適切なかわりをしてもらっていると感じています。	これからも児童発達支援計画に沿った支援を行い、定期的にモニタリングや振り返りを行う中で適切な支援に繋げていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	0	0	0	自宅ではできない様々な活動を取り入れてもらい、満足しています。活動プログラムも固定せず、いろいろな経験をさせて頂いている。	これからも会議や振り返りを行う中で、活動が固定化しないように活動の設定を行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	0	0	2		障がいのない子どもと活動する機会が作れていませんが、必要に応じて検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	0	0	0		今後も、丁寧な説明を心掛けて行っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	0	0		これからも子ども一人ひとりに合った児童発達支援計画を作成し、保護者に説明を行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	0	0	1	STでは保護者に対するアドバイスをもらう機会があります。都度、いろいろな助言をいただき、助かっています。	今後も保護者からの相談があれば、その都度対応させていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	10	0	0	0	連絡帳を通じて、活動内 容については細かくお知 らせしていただいております。	連絡帳を通じて、子どもの状況を保 護者と伝え合っていますが、必要に 応じて、電話連絡や面談を行い、共 通理解が出来るようにしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	10	0	0	0	母子分離型なので、なか なか話をする機会を確保 することが難しいと思いま す。連絡帳で細かな様子 を伝えて頂いております。 もし、可能であれば、児童 発達の先生方とお話する 機会がもう少しあると、よ り理解が深まるように感じ ることもあります。	必要に応じて、面談を行い支援を 行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3	0	2	5	児童発達支援事業所 でも、保護者会等が存在 するものなのでしょうか。 コロナ下ということもあり、 保護者同士の交流ができ ているのかわからない。	保護者会等は行えていませんが、必 要に応じて検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	10	0	0	0	先生方のお名前とお顔が 覚えやすいように、保育園 のように、先生の顔と名前 がわかるものがあると家 族送迎の際には見るの ができるのではないかと 思ったりもします。相談 する際に、お顔と名前がわ かっているほうがしやす いのかと思います。 子どもの状況を見て困 った時に急に連絡しても迅 速に対応し的確なアドバイ スがもらえるので安心し て、落ち着いて子どもと接 することができます。	相談や申入れがあれば、随時対応 していきます。職員の顔と名前の件 については、検討させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	8	0	0	2		連絡帳を通じて、保護者と情報伝 達を行っていますが、必要に応じて電 話連絡や面談を行っていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	7	0	0	3	ホームページに自己評価 結果が掲載されているの を見ました。	今後もホームページにおいて、活動 概要や自己評価の結果などを載せ ていきます。また、文章でもお伝え していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8	0	0	2	注意してもらっていると 思っています。	今後も個人情報への取り扱いにつ いては、十分に注意していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	0	0	5	マニュアルの作成状況や訓練の実施については、分かりません。実際を見たことがないためわからない。	防犯マニュアルについては、作成できていませんので、作成でき次第、保護者に周知・説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	5	訓練が実施されているかどうかは分かりません。	年に2回の避難訓練を行っています。実施状況をブログやココリス通信などで分かるように発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8	0	0	2	子どもココリスの日だと知らせると、自らココリス用のカバンを持って出かけようとしています。今日は楽しかった？と聞くと、うんうんと何度もうなずく姿も見られています。子どもの様子を見てると楽しかったと言いながら帰ってくるため、親としては安心しています。	今後も楽しんで通うことができる支援を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足している	8	0	0	2	とても満足しています。	今後も満足していただける事業所作りを行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。