

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 5年 5月 9日

事業所名 ココリス 保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 84.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91%	0%	0%	9%		これからお子さまの特性に合わせた活動スペースの中で支援を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	82%	0%	0%	18%	信頼はしておりますが、基準が良く分かりません。	国の基準に応じた専門性のある職員を配置しております。今後も重要事項説明書やホームページにおいて、職員配置数や専門性を公表していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	73%	9%	0%	18%	見学時の記憶では、シンプルな構造の環境だったかと思いますが、バリアフリーの観点で見えていなかったため、分かりません。	お子さまの特性に合わせた環境作り(視覚的支援など)に取り組んでいますが、保護者に分かりやすくお伝えできるよう、ココリス通信やホームページにも掲載していきます。バリアフリー設備は兼ね備えております。今後も必要などころについては、検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	91%	0%	0%	9%		お子さまの活動に合わせた、空間づくりを行っています。見学希望がありましたら、随時受け付けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		これからも、お子さまと保護者のニーズや課題に合わせた児童発達支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%	0%	0%	9%		保護者にも分かりやすいよう説明をさせていただきます。児童発達支援計画に、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目に基づき、よりお子さまのニーズや課題にあった支援内容を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	91%	0%	9%	0%	手先の訓練などしてもらえない。身辺自立ができていない。	計画書の説明が不足しており、申し訳ございませんでした。活動プログラムが、児童発達支援計画にどのように沿っているのかを分かりやすくお伝えさせていただきます。また、定期的に振り返りを行い、保護者のご意見も聞かせていただきながら、活動プログラムが固定化せず、お子さまに合った適切な支援を提供できるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91%	0%	9%	0%	いつも同じことをしている。こちらの要望は通っていない。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	91%	0%	9%	0%	現在はそうだが、国の方針が見えない為、昔のように仕分けになるなら、日頃からでないと難しいと思う。	コロナ禍もあり、活動プログラムの中では保育所などと一緒に行くことはありませんが、活動内容については保育所や幼稚園の先生方と共有させていただいています。今後必要に応じて検討していきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		今後も、丁寧な説明を心掛けて行っていきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		これからも子ども一人ひとりに合った児童発達支援計画を作成し、保護者に説明を行います。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	82%	18%	0%	0%	・相談支援専門員以外の人と接点が0です。 ・いつも感謝しています。	今後も保護者からのご意見・ご相談を受けながら、その都度対応させていただきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	0%	9%	0%	相談支援専門員以外の人と接点が0です。	連絡帳を通じて、お子さまの状況を保護者と伝え合っていますが、足りていない部分もあったと思います。今後も必要に応じて、電話連絡や面談を行い、共通理解が出来るよう努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	91%	0%	0%	9%	相談支援専門員以外の人と接点が0です。	今年度はコロナ禍で、機会が減少していましたが、必要に応じて、面談を行い支援を行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	55%	9%	18%	18%	全くありません。コロナ禍なので、難しかったと思います。	現在、保護者会の開催は行っておりませんが、必要に応じて検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%	0%	0%	9%		今後も、相談や申入れにつきましては、随時対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91%	0%	0%	9%		連絡帳を通じて、保護者と情報伝達を行っていますが、必要に応じて電話連絡や面談を行っていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	91%	9%	0%	0%		「ココリス通信」の発行や、ホームページなどにおいて、活動概要などの情報や自己評価の結果を載せていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	91%	0%	0%	9%		個人情報保護規程に基づき、今後も取り扱いについては、十分に注意していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	64%	9%	0%	27%	信用しています。個人的には、障がいを持った子の家族は、一般の方より覚えにくいと思うので、表や練習があると有難いです。パワーポイントの配布資料みたいなのが、絵と字であると有難いです。	各種マニュアルについては、ホームページ等も活用しながら、保護者の方に周知・説明させていただきます。お子さま向けの資料なども検討していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	55%	9%	0%	36%		年に2回の避難訓練を行っています。実施状況をブログやココリス通信などで分かるように発信していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	91%	0%	0%	9%		今後も楽しんで通うことができる支援を行っていきます。
	23 事業所の支援に満足している	91%	0%	9%	0%	子どもの成長を感じることはあまりありませんでした。もっと自立に向けた支援をお願いします。	ご意見やご要望を伝えやすい環境作りをおこない、お子さま、保護者ともに満足していただける事業所作りに努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。