竜ヶ池 だより

第１号

【発行】
社会福祉法人　成光苑
吹田竜ヶ池ホーム
竜ヶ池ハウス
ココリス

住所／吹田市原町３丁目21番25号　　発行責任者／佐藤裕之　　発行年月日／令和２年１月10日

目次

アンケート報告 ・・・・P2～P3
行事報告「文化展」 ・・・・・・P4
特養通信・ココリス通信 ・・・・・・P5
お知らせ ・・・・・・P6

新年あけましておめでとうございます

吹田竜ヶ池ホーム施設長
佐藤　裕之

令和の時代、新しい時代に更なる飛躍・挑戦を目指し、今まで以上に職員とともに、良いサービスを提供できるよう、障がい者・児サービス事業所のココリスも含め、一丸となって前進したいと考えています。

そのために、職員の定着・育成は重要です。

顔の変わらないサービス、地域・家族との良好な関係により、ご利用者に喜んで頂けるサービス、求められるサービスを実現すべく、人財の安定確保と育成に取り組みます。

常に地域に信頼にされ、愛されなければ、吹田竜ケ池ホーム・ココリスを存続させることはできません。社会情勢に敏感にアンテナを張り、早め、早めの対応に心がけますので、これからも皆様のご指導・ご鞭撻を今後ともよろしくお願いします。

法人理念

1．個人の尊厳を旨として、その人にふさわしい最善のサービスの提供に努める
2．地域に開かれ、愛され、地域福祉の拠点となる施設経営を目指す
3．専門的知識、技術の研さんに努め、誇れる施設を目指す

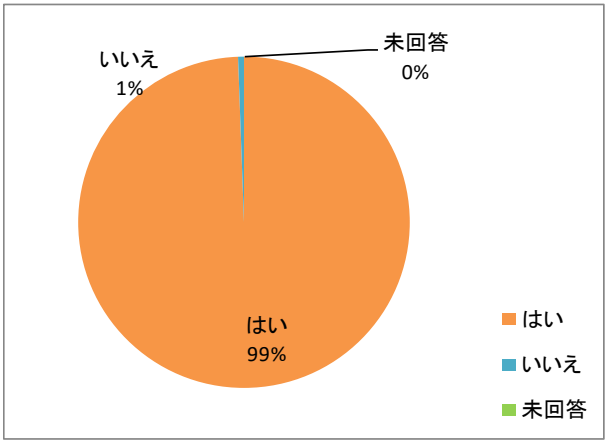
アンケート報告

当施設では、「サービスの質が維持されご満足頂けているか？」「サービスの質の向上に繋げられることや改善すべき点がないか？」を確認するため、年１回、ご利用者・ご家族の皆様にアンケート調査にご協力頂いています。本年度のアンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させて頂きます。
お忙しい中、回答にご協力を頂いた皆様、本当にありがとうございました。

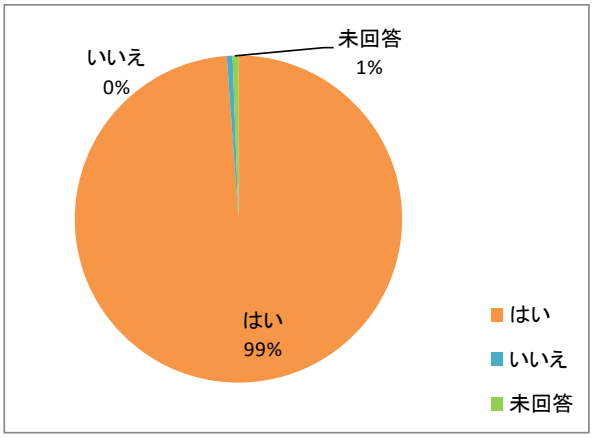
期間：２０１９年６月～８月（部署により異なる）
対象：吹田竜ヶ池ホーム・ヘルパーステーション・デイサービスセンター・ケアプランセンター
　　竜ヶ池ハウスのご利用者・ご家族の皆様
実施件数合計：252 件　回答数：175 件（回答率 69.4%）

調査の内容と結果：

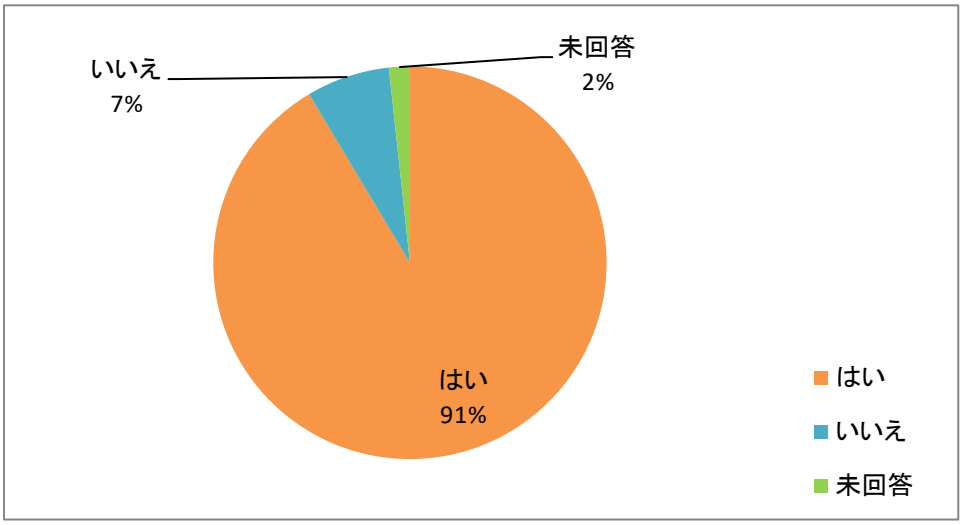
１．スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



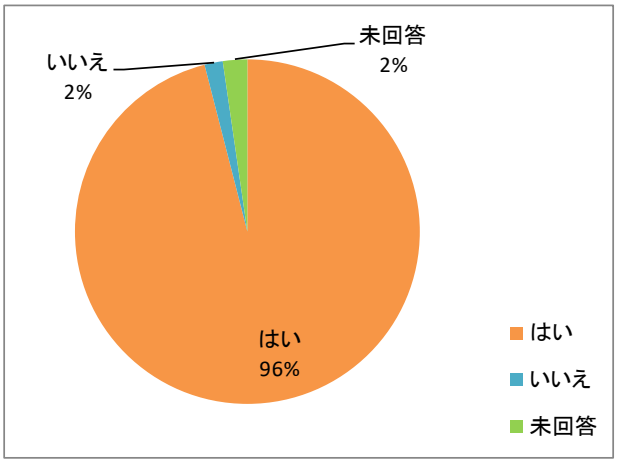
２．スタッフは気持ちの良い挨拶ができていますか？



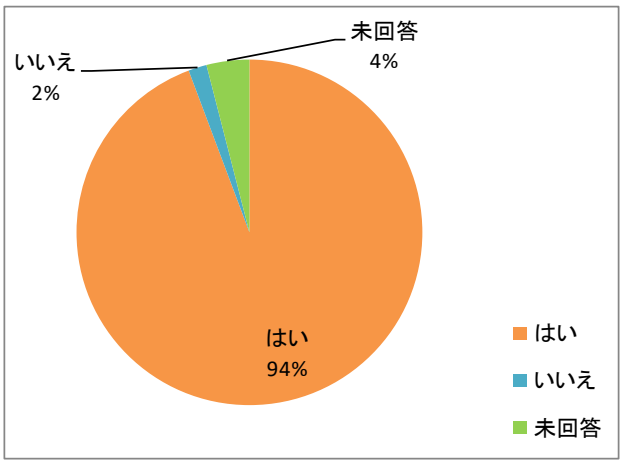
３．困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



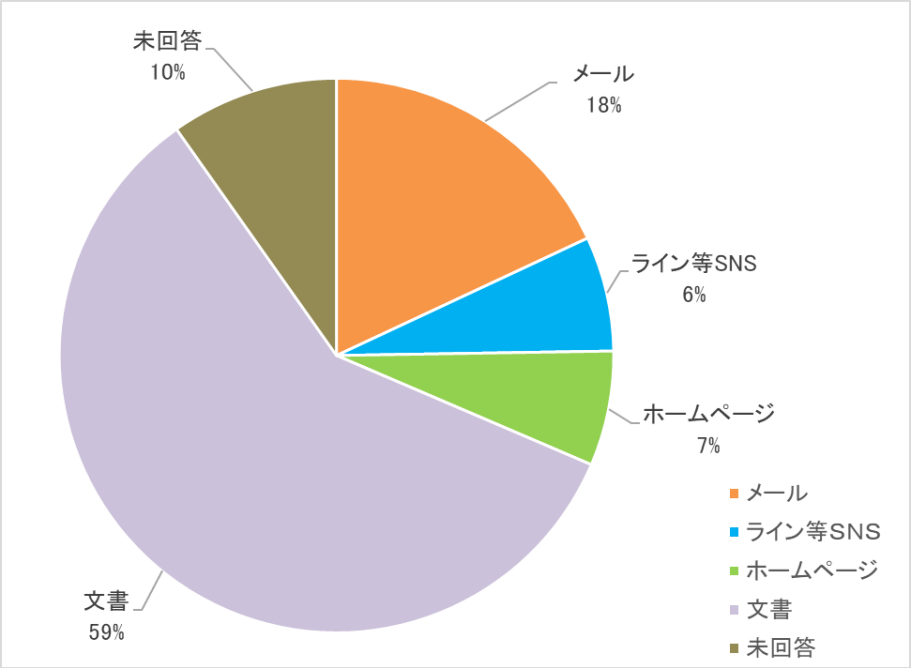
スタッフはご本人やご家族の依頼に対して
責任を持って対応ができていますか？



５．安心してご利用頂けるサービスとなって
いますか？



情報発信の媒体として選択肢の中から望ましいと思われるのはなんですか？



「事業ごとのアンケート結果」を該当するご利用者・ご家族の皆様に書面でお配り致しました。
ホームページからもご覧いただけますので、併せてご確認下さい。

この広報誌　最終頁のＱＲコードからもアクセスできます。

まとめ・評価

全体としては、概ね良い評価を頂いていますが、Ｎｏ３で「相談ができるスタッフがない」と答えられた方が 7%、Ｎｏ５で「いいえ」「未回答」の方が 6%となる等、課題となる点がございます。これについては部署毎分析などで要因を掘り下げて検証を行い、顔の見える関係づくりのもと、ご安心頂けるサービスに向けて取り組みます。
また、より多くの方にご回答いただけるよう、実施方法などについて工夫を重ねて参りたいと考えています。
なお、情報発信の媒体について、現状の確認を致したくご質問させて頂きました。サービスの変更など大切な知らせは基本的に文書でのご提供になるかと思いますが、災害時のホームページ活用など、用途に合わせた対応が必要だと感じています。情報の正確性・安全性・利便性等について、メリットデメリットを十分に検討し、様々な情報発信方法を駆使して参りたいと思います。

行事報告

第六回吹田竜ヶ池ホーム文化展

『亀の甲より年の功　竜ヶ池の知恵袋』2019.10.30～11.4

今年も素晴らしい作品でいっぱいでした。

優秀作品の表彰式も行いました

特養通信

特養で新たに主任が誕生しました。

緑の街より市川主任の紹介！

11 月から緑の街の市川（いちかわ） 正浩（まさひろ） ケアワーカーが主任となりました。

スタッフ一丸となってがんばります

新主任の市川さん

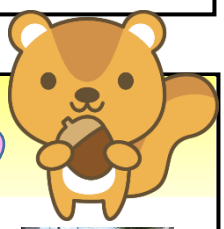
緑の街の主任となりました市川と申します。これまで 15 年間介護業界でキャリアをつんでまいりました。緑の街をこれまで通り入居者様もスタッフも居心地の良い場所にし続けられるよう頑張りたいと思います。何卒よろしくお願いします！

特養 ちょこっと案内

新年の初詣

特養では 1 月に、近くの神社に初詣に行きます。お参りした後はおみくじを引かれるかたもいらっしゃいます。一年の始まりという清々しさ、そしておみくじの結果に毎年入居者様は喜んでくださいます。

ココリス通信



放課後等デイサービス

放課後等デイサービス事業では、祝日や長期休暇の時に、外出活動を取り入れています。パナソニックミュージアムで家電などを見学してきました。

児童発達支援

児童発達支援事業では、子どもたちと一緒にかたくり粘土を使って手に触れる感覚遊びなど、それぞれの子どもたちに合った療育プログラムに日々取り組んでいます。

障がい児相談支援

ココリスでは今年度から障がい児相談支援事業を行っております。障がいのある子どもたちやその保護者等から、様々な相談を受け、必要な支援や情報提供、関係機関への紹介状等の連絡調整を行います。生活上のお困りごと等をご相談ください。

ココリス活動紹介

生活介護

生活介護事業は 2 グループで活動しています。あおぞらグループでは、散歩やドライブなどの外出活動、ネジの組み立て等の内職の仕事に取り組んでいます。ひだまりグループでは内職や紙すき、製作等の活動を行っています。花壇の手入れや水やり等も実施しています。

【ココリス】　◎障がい福祉サービス
摂津市一津屋 1 丁目 35-22
TEL:06-4862-5922

お知らせ

吹田竜ヶ池ハウスのご紹介！

吹田竜ヶ池ホームの 4F には高齢者向け優良賃貸住宅があります。

60 歳以上の方が対象となります。

ご入居の皆様はとても仲良く施設のイベントに参加されたりして、

毎日楽しく過ごされています。

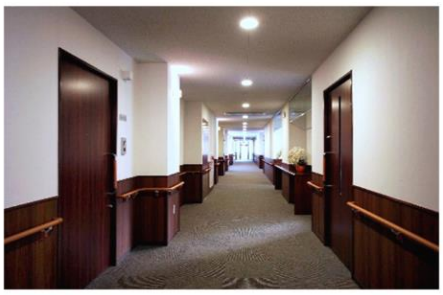
いざという時の緊急通報装置が設置されている他、

デイサービスやヘルパーなどの介護保険サービスも

利用（併用）可能となっており、ご家族様も安心です。

詳しくは担当者までお気軽にお問合せ下さい。

見学のご相談を随時承っております。



お問い合わせ

TEL：06-6310-7353

ホームページもぜひご覧ください

http://www.tatsugaike.jp

吹田竜ヶ池ホーム　検索

CERTIFIED JQA MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001

MS JAB CM009