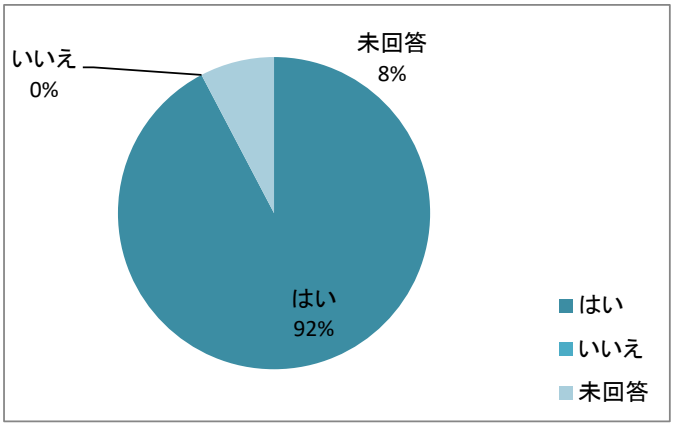
吹田竜ヶ池ホーム　アンケート（2021年度）　集計結果

対象部署
デイサービス（地域密着型）

配布数	40
回答数	26

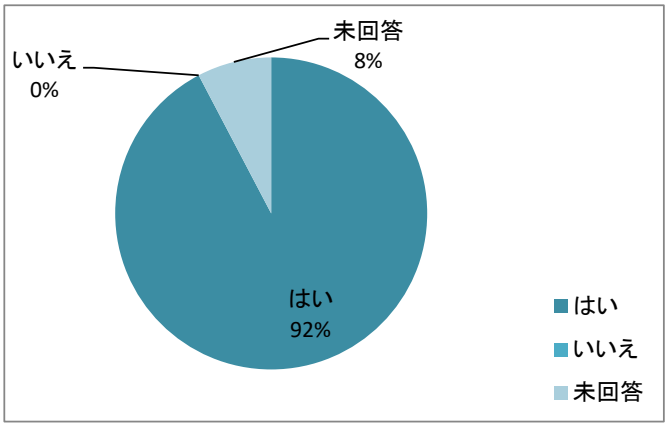
回答率	65%

1. スタッフは笑顔で元気に挨拶が出来ていますか？



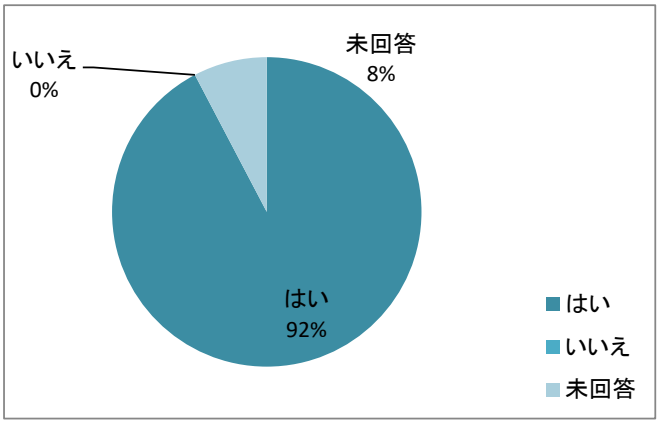
はい	24
いいえ	0
未回答	2

2. スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



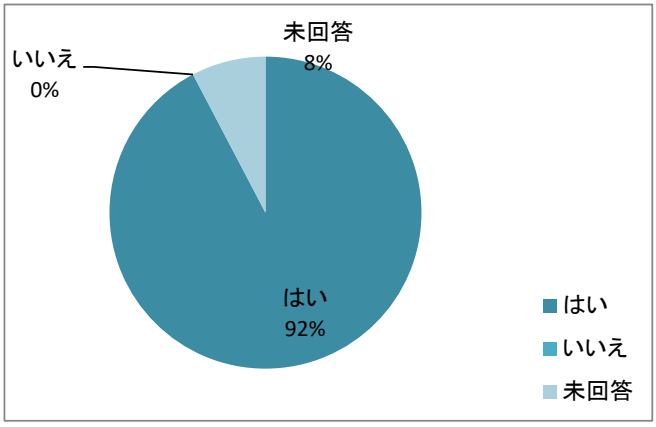
はい	24
いいえ	0
未回答	2

3.困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



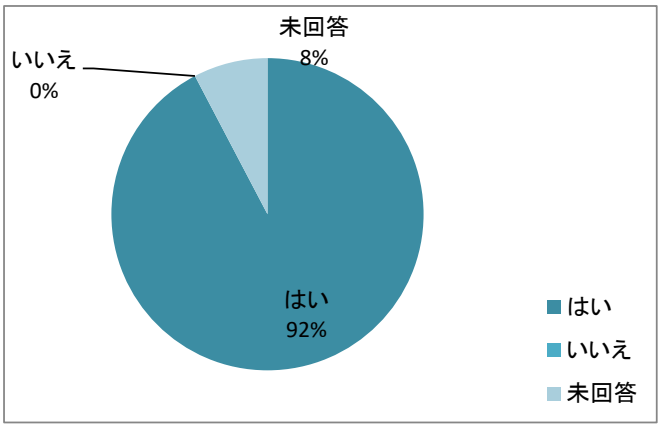
はい	24
いいえ	0
未回答	2

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応が出来ていますか？



はい	24
いいえ	0
未回答	2

5.ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	24
いいえ	0
未回答	2

6.吹田竜ヶ池デイサービスセンターで今後拡充、または改善してほしいサービスやプログラムがございましたら自由記述欄にご記入ください。

・難しいとは思いますが空調による暑さ寒さの調整　場合によっては座席移動が可能であればよろしくお願いします。
・有料でもいいのでマッサージのサービスがあればありがたいです。
・一人暮らしでほとんど会話の無い生活。声を出して歌う機会があれば発散出来るのでコロナが改善したら希望します。
・いつも爪切りなどをお願いしていますが、反対にこちらに要望があるときはノートに書いていただけたら有難いです。
・映画鑑賞やネイルをお願いしたい。

7. ご意見やご要望などお聞かせください。

・いつもお世話になっております。母にやさしく寄り添って下さり感謝しております。歌ったりおいしい昼食やおやつが楽しみのようです。
・ゆっくり入浴させて頂き、すごくうれしい。午後からのいろんな体操で体調維持出来ています。どの人も無理なく参加できるゲーム本当によく考えておられると感心しています。スタッフの皆さんが暖かい雰囲気で接して下さるのでデイが楽しみで、自分の生活の中で欠かせないものになっています。
・いつも丁寧に接して頂き、ありがとうございます。

施設からの回答

アンケートへのご回答ありがとうございました。
概ねご満足いただけているご回答とはなりましたが、換気・空調面でのご意見や今後拡充・改善してほしいプログラムについてのご意見を頂きました。ご意見の中には、以前は行えていたものの新型コロナウイルス感染症の影響でできなくなってしまったものも多く含まれていました。新型コロナウイルス感染症の予防に努めながらも、吹田竜ヶ池デイサービスセンターで何ができるのかを今一度スタッフ一同で検討・工夫し、ご利用者のみなさまに提供できるサービスの質と幅を充実させていきたいと思います。また、その際にはお便り等で発信し、ご希望のプログラムへの参加やそれに対するご意見を自由に行えるよう努めていきたいと思います。