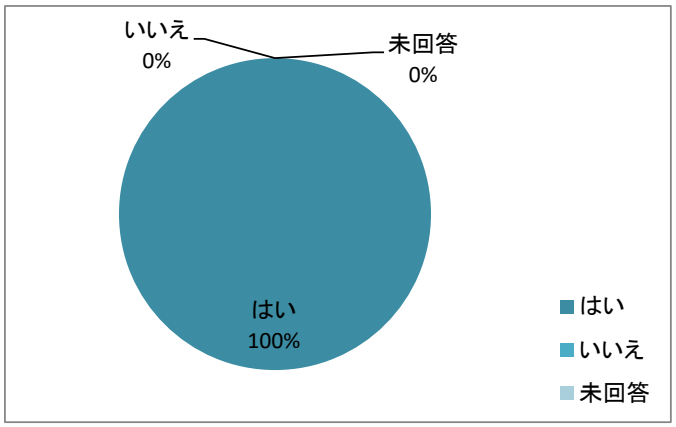
吹田竜ヶ池ホーム　アンケート（2020年度）　集計結果

対象部署
ケアプランセンター

配布数	62
回答数	61

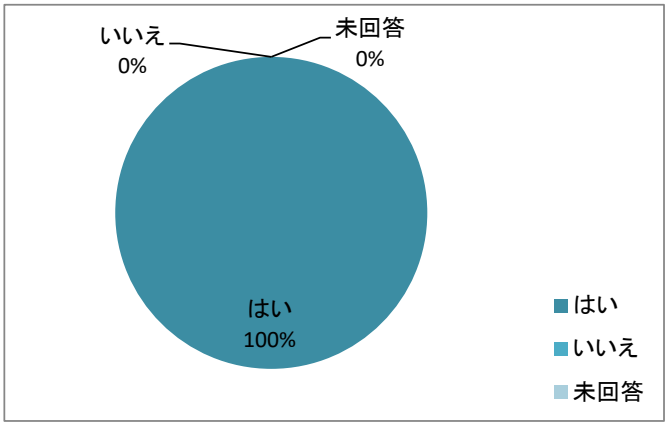
回答率	98%

1.スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



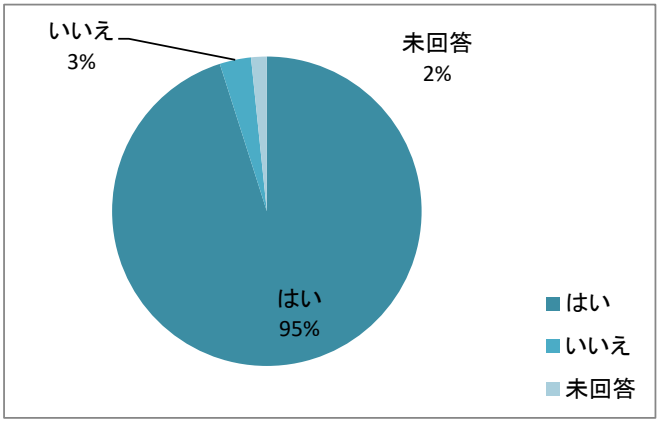
はい	61
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が出来ていますか？



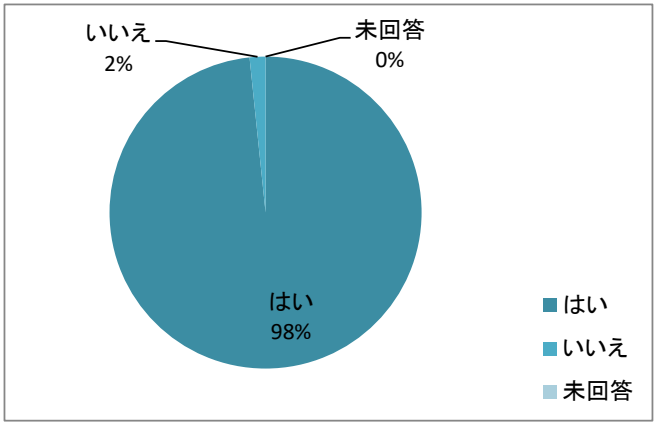
はい	61
いいえ	0
未回答	0

3.困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



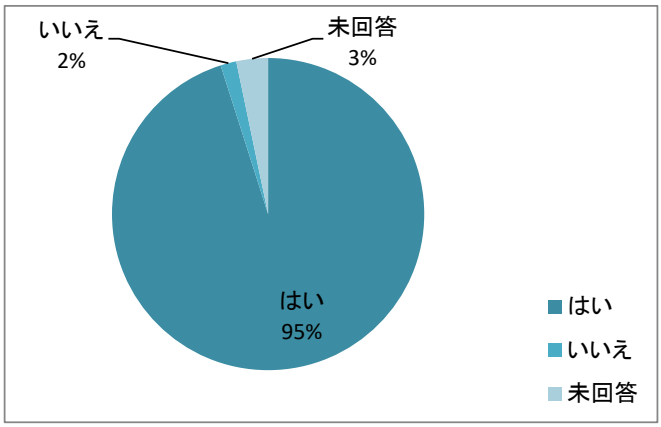
はい	58
いいえ	2
未回答	1

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応が出来ていますか？



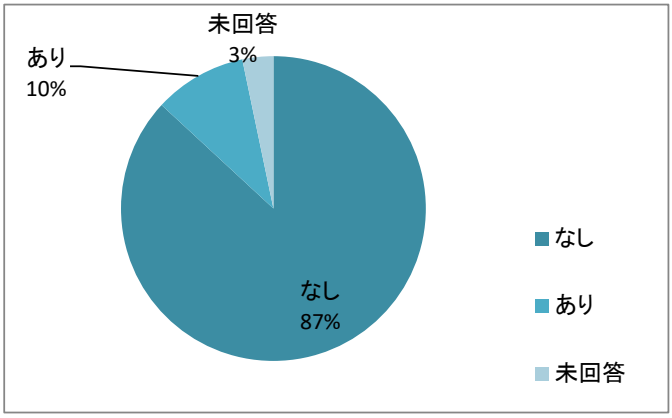
はい	60
いいえ	1
未回答	0

5.安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	58
いいえ	1
未回答	2

6. 新型コロナの感染拡大に伴い介護サービスの自粛を依頼することがありましたが自粛によって生活に支障はでなかったですか？



なし	53
あり	6
未回答	2

6.「あり」を選択した方　どのような点に支障があったか自由記述でご記入ください。

・孫娘との会食ができない。電話のみの会話、とても寂しい。・介護につきっきりで趣味ができなかった。
・こもりがちにて運動不足など体力劣化とストレス　・自粛により外出の度合いが減り運動量の減少により全体的に悪くなった
・介護につきっきりで趣味ができなかった。
・家族の事をもう少し考えてほしかった。

7. その他、気になること・聞いておいきたいこと等（自由記述）

・コロナが早く収束して大手を振って外出できることを願っています。
・いつも有難うございます。感謝しています。
・ケアマネの対応は必要なことを手際よく質疑されスピーディで気持ちよいです。
・いつもケアマネにはよくしていただいています。
・的確な情報、アドバイス。相談しても責任のある受け答えで対応してくださっています。コロナ禍でお仕事がいっそう大変ですが
皆様お身体ご自愛ください。今後ともよろしくお願いいたします。
・別にございません。いつも有難うございます。感謝しております。
・私は高齢で脳梗塞後遺症でふらつきがひどく家内のパーキンソン病の役所手続きや銀行など遠方に行くこと、病院の通院
増々困難になってきている。なんとか頑張っているがいつまでできるかが不安。
・ケアマネにお話を聞いてもらって、私はストレス解消になっています。ありがとう感謝しています。これからもよろしく。

施設からの回答

◆アンケートのご協力大変ありがとうございました。ケアマネに対する感謝や励ましの言葉を数多く頂き、誠にありがとうございます。
◆質問3において「いいえ」に回答された方が2名おられました。ケアマネの業務として定期的にご自宅に訪問をさせていただく際にご本人、ご家族の話をしっかりと聞き、生活での困りごとなどに対してお力になれるよう努力していきたいと思います。
◆質問6ではコロナウイルスの感染拡大に伴う自粛などの影響についてお聞きしました。外出ができなくなったことによる運動不足やデイサービスの自粛でご家族の介護負担が大きくなったとのご意見を頂いております。緊急事態宣言が出たころは事業所としてもコロナウイルスについては手探りの状態で、何が正しくてどのように対応すれば良いのか判断に迷うことが多く、ご利用者様やご家族様にはたくさんのご不便、ご迷惑をおかけしたと思います。コロナの感染拡大は継続していますが適切な感染予防を実施し、できるだけ通常通りの支援が継続できるように努めていきたいと思います。