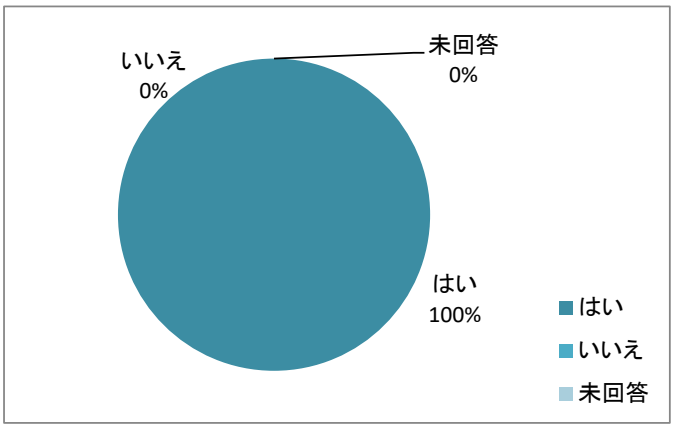
吹田竜ヶ池ホーム　アンケート（2021年度）　集計結果

対象部署
デイサービスセンター （認知症対応型）

配布数	15
回答数	13

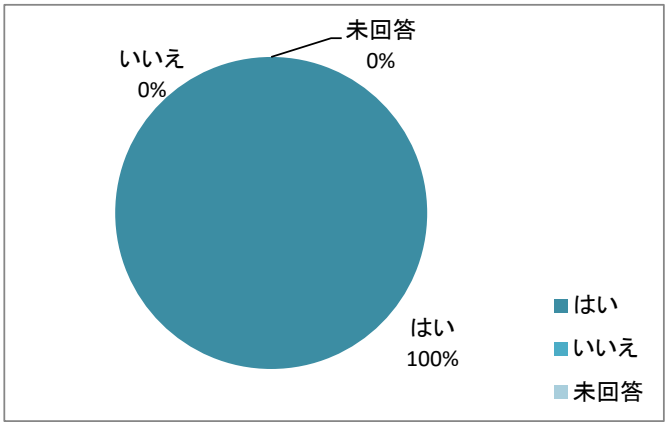
回答率	87%

1．スタッフは笑顔で元気に挨拶が出来ていますか？



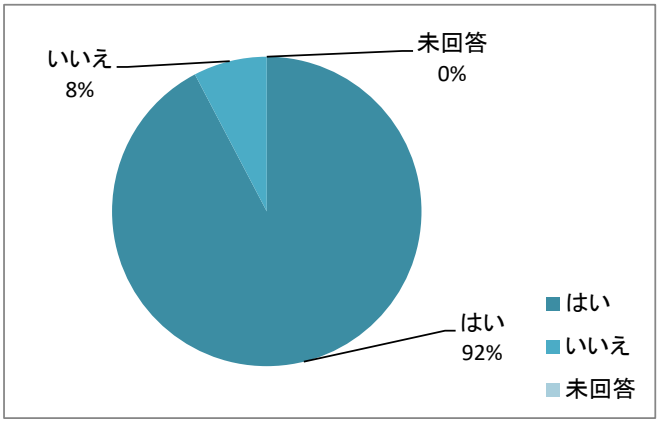
はい	13
いいえ	0
未回答	0

2.スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



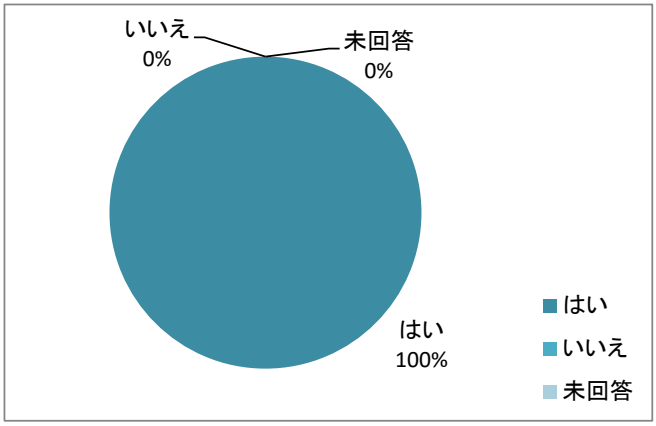
はい	13
いいえ	0
未回答	0

3.困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



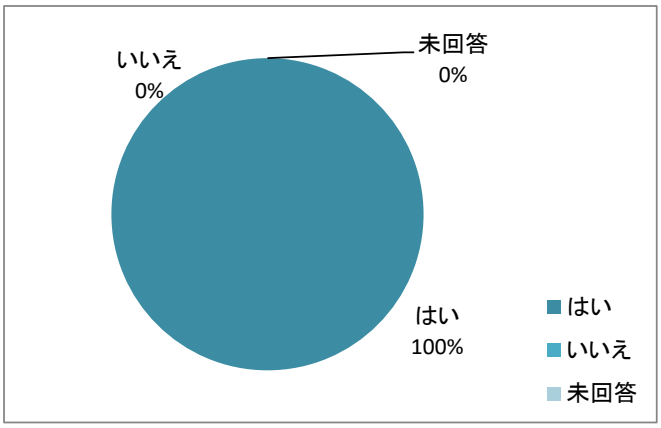
はい	12
いいえ	1
未回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応が出来ていますか？



はい	13
いいえ	0
未回答	0

5.ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	13
いいえ	0
未回答	0

6.吹田竜ヶ池デイサービスセンターで今後拡充、または改善してほしいサービスやプログラムがございましたら自由記述欄にご記入ください。

・レクレーション、習い事などを充実してほしい。
・全ての連絡が電話なので、自宅訪問のアポ決定した内容は、メール等で送ってほしい。
　※書面で連絡されるもの以外です。

7. ご意見やご要望などお聞かせください。

・食事(昼食)のメニューを知らせてほしい。
・日頃他者と接することがほとんどなく、又接したとしても会話ができません。それでもできるだけ他者と接する状態において頂きたいと思います。
・デイサービスに行った日は規則正しい生活が出来て、大変助かっています。
・食事の好き嫌いが多く悩んでいます。めったに言わない「おいしい！」という言葉が出るような食事をとってくれる回数が一回でも増えたらいいなと思います。

施設からの回答
アンケートへのご回答ありがとうございました。87%と高い回収率を得られ、みなさまのご協力に感謝いたします。 ・設問3「困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？」にて「いいえ」のご意見を1件頂いております。ご不便とご心配をおかけし申し訳ありませんでした。新型コロナウイルス感染症の流行の影響でご家族様とお会いして話す機会が減少し、それに代わるご報告やご相談を受ける機会を設けることができておりませんでした。認知症対応型のサービスとして、在宅生活でのお困りごとやデイサービス利用中のご様子を、さらにこまめに情報共有していけるよう検討と工夫をしていきたいと思います。 ・食事のメニューにつきましては、ご希望の方には月末に翌月のメニュー表を配布させて頂いております。メニュー表が必要かの確認が行き届いていない方もいらっしゃったかと思い、再度皆様に確認の案内をさせて頂きたいと思います。 ・新型コロナウイルス感染症の予防対策を行いながら、どうすればご利用者の皆様にご満足して頂ける取り組みを行えるのか日々、検討を重ねていきたいと思います。