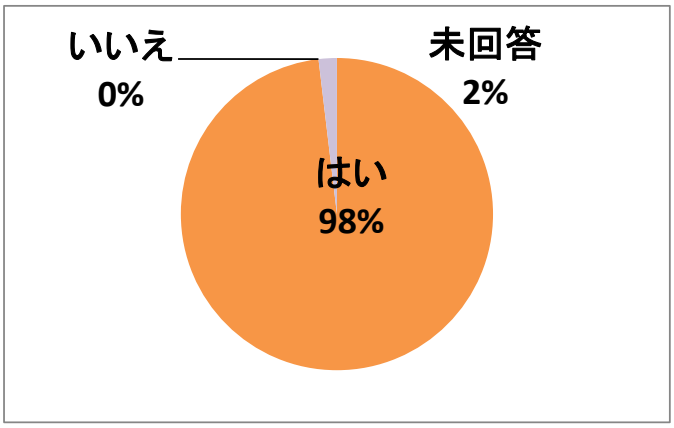
吹田竜ヶ池ホーム　アンケート（2021年度）　集計結果

対象部署
ヘルパーステーション

配布数	57
回答数	53

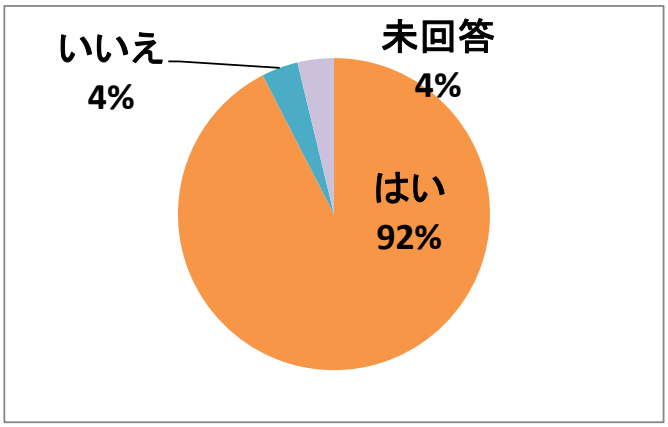
回答率	93%

1.スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



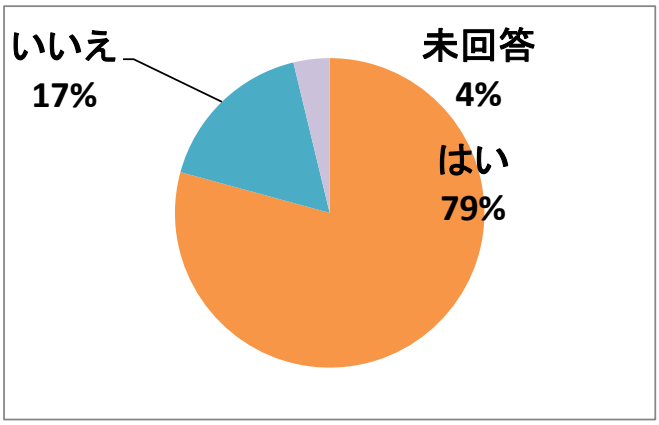
はい	52
いいえ	0
未回答	1

2. スタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われますか？



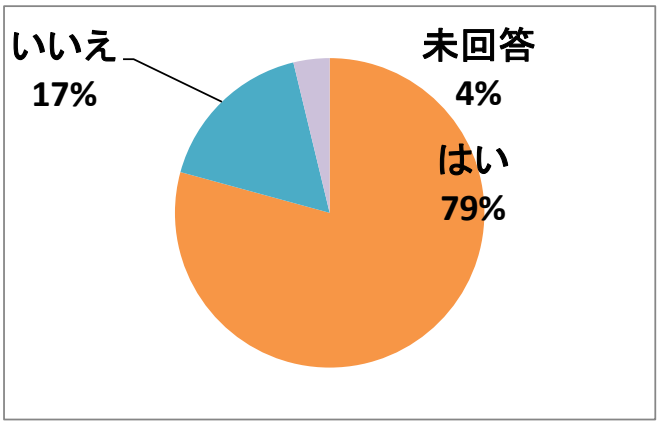
はい	49
いいえ	2
未回答	2

3困ったことや苦情、要望の相談ができるスタッフはいますか？



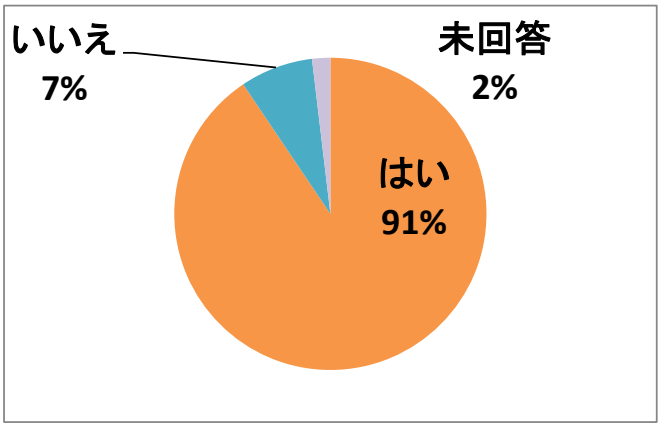
はい	42
いいえ	9
未回答	2

4.ご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？



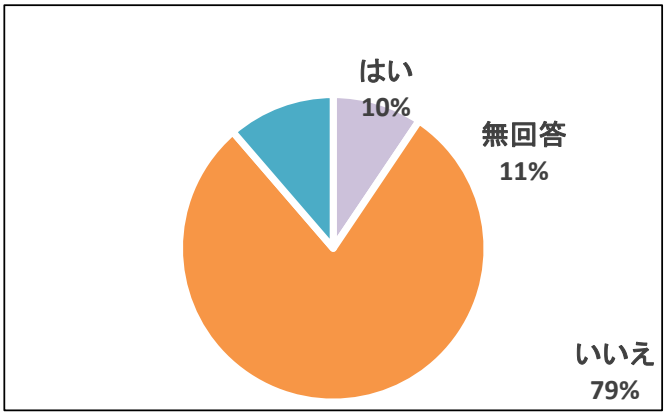
はい	49
いいえ	3
未回答	1

5.ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	48
いいえ	4
未回答	1

6. コロナ渦が長く続いてる現状のなかで、介護保険外の日常生活の困りごとが増えており、ヘルパーの保険外サービス（30分1000円）が必要な状態である。



はい	5
いいえ	42
無回答	6

ご意見やご要望をお聞かせください。（自由記述）

・よくこけたりするので、急遽変えてもらわなければならない事あり御迷惑お掛けすることあります。
・いつもきれいにお掃除されています。ありがとうございます。
・時間が少ない。
・いつまでも元気で変わりなく続けて戴きたいと思います。
・アンケート③・④は分からず回答不能です。
　いつも進撃に対応下さり感謝致しております。引き続きよろしくお願い致します。
・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
・いつもありがとうございます。健康でお互い頑張りましょう。
・親切な対応で感謝しております。
・いつも良くしていただいて感謝しています。来年もよろしくお願いします。
・いつもよくしてもらっていると父も訪問を楽しみにしています。有難うございます。
・ヘルパーさんの掃除満足度100%です。気持ちよく入浴できます。
・これから先、困りごとが増えてくると思われる。
・いつも笑顔で重たいお買い物をしていただき助かってます。これからもよろしくお願いします。
・困った時にきてもらいたい。
・現状のサービスに満足している。
・いつもよくしていただきありがとうございます。
欲を申しますと、諸問題を柔軟にお手伝い頂けるともっとありがたいです。
例えば、個人が常に使用してない所、玄関・庭・外回り・二階トイレ等。
・何時もよくして頂いて特にありません。
・特にありません。

施設からの回答

アンケートにご回答いただきありがとうございました。回収率93%となっています。

2021年度アンケートでは、2-5（6はサービスの必要性を伺っています）どの質問にも「いいえ」を頂く結果となっています。ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。コロナ禍でなかなか行き届かなかったサービス提供方法やご相談方法などを工夫し、皆様に安心して頂ける様努めていきたいと思います。