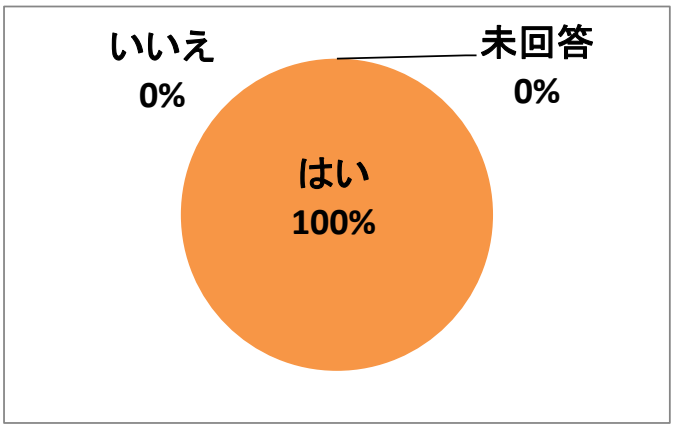
吹田竜ヶ池ホーム　アンケート（2021年度）　集計結果

対象部署
ショートステイ

配布数	40
回答数	36

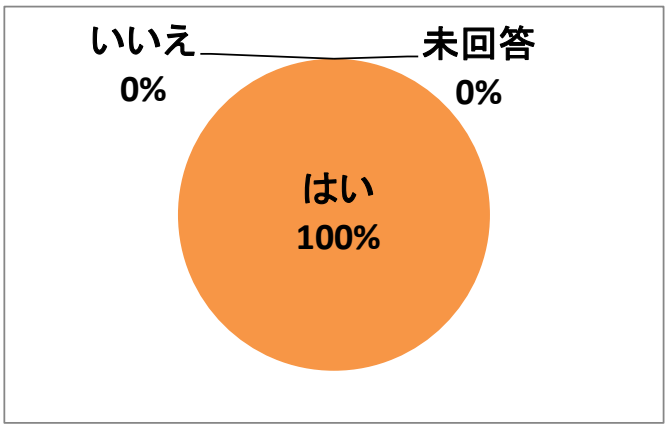
回答率	90%

1.スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



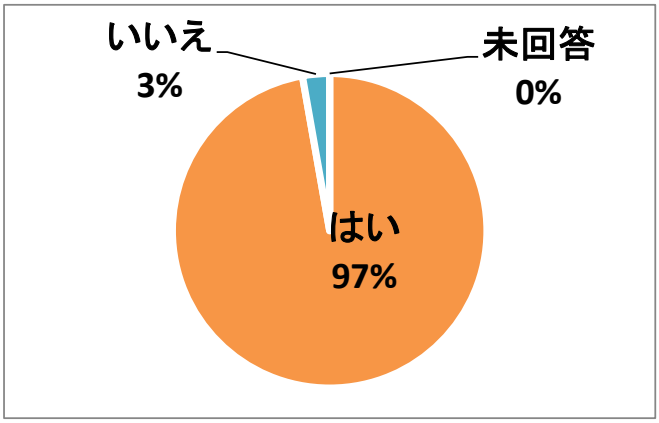
はい	36
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が出来ていますか？



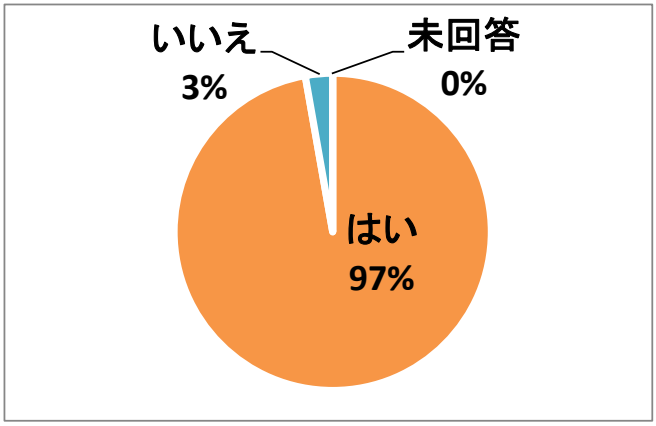
はい	36
いいえ	0
未回答	0

3.困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



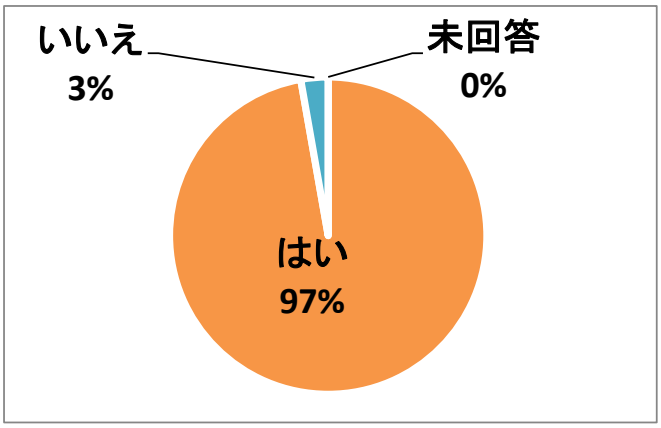
はい	35
いいえ	1
未回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応が出来ていますか？



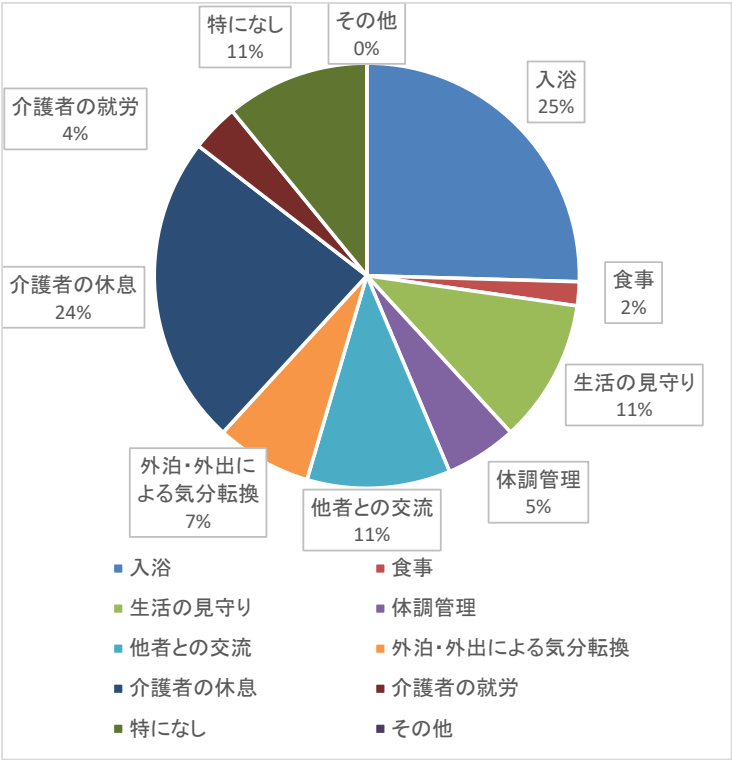
はい	35
いいえ	1
未回答	0

5.安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	35
いいえ	1
未回答	0

7. 新型コロナウイルス感染症等の影響でご利用中のサービスが制限・停止してしまった際に、最も不便・不安を感じる物を1つお選びください。



入浴	14
食事	1
生活の見守り	6
体調管理	3
他者との交流	6
外泊・外出による気分転換	4
介護者の休息	13
介護者の就労	2
特になし	6
その他	0

・1つを選ぶのはきびしいです。日常生活全般なので。

・老々介護の為共倒れにならない様に気を付けている。

・入所前に見学した時しか中の様子が見れてないので早くコロナが収束してショートステイ中の母の様子を見れるようになる事を願ってます。姉や兄にも中の様子を見せて上げたいと思っています。

・いつもお世話になりましてありがとうございます。家族だけではどうしようもない事もあるので助けていただいていつも感謝しております。

・良くして頂き感謝しかありません。2人暮らしなもので日墓の不安はありますが、こうして竜ヶ池さんの方でお世話になったりデイサービスでお世話になりで落ち着いて生活できるようになりました。

・コロナウィルス以降にお世話になっているので分かりません。

・いつもお世話になりましてありがとうございます。家族だけではどうしようもない事もあるので助けていただいていつも感謝しております。

・いつも利用させていただくと本人はどう思っているのかわかりませんが、ホットひといきゆっくりした時間を過ごさせて頂いております。ありがとうございま

・介護者にとってショートステイは休息や気分転換なので利用できなくなったら困ります。質問、ショートステイは個別送迎が基本とききましたが、乗り合わせの場合はどのような理由でしょうか。

・お世話になりありがとうございます。機嫌よく帰宅しております。また、家族の者も精神的にかなり助けていただいており、スタッフの方々に心から感謝しております。

施設からの回答

この度はアンケートにご協力頂きありがとうございました。
6の項目で「体調の観察や確認をどのように行ったが具体的に記入してほしい」と指摘をいただきました。ショートステイでは体調の観察や確認は、巡回時に顔色などを確認し、入所時や入浴前などには血圧、体温を計測し確認を実施しています。普段の様子と違う、異常があれば状況に応じて家族様に連絡報告をさせていただき、様子を観させていただくのか、受診されるかなどの対応をしております。　6の項目で「食事の内容、メニュー等あわかれば助かります」と指摘いただきました。月ごとに献立表がありますので、今後メニューを知りたいなどとご希望された場合に配布させていただきます。
7の項目での質問で「ショートステイは個別送迎が基本と聞いたが乗り合わせの場合はどのような理由ですか」と質問がありましたが、ｼｮｰﾄｽﾃｲでの送迎は「ご利用者の心身の状態、ご家族等の事情等からみて送迎を行うことが必要と認められるご利用者に対して実施することとなっており、個別送迎を基本とするものではありません。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。　アンケートで頂戴いたしましたご意見をもとに、今後もご利用者が安全で穏やかに過ごしていただける、ご家族様が安心できるショートステイを目指してまいります。