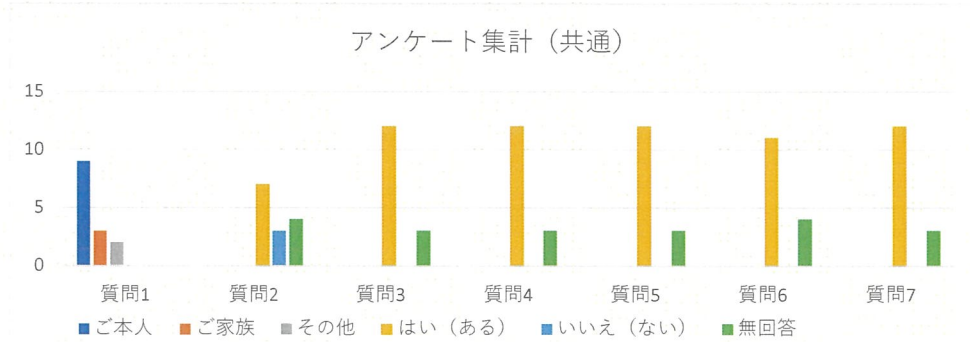


## 2023年度 訪問看護 アンケート結果のご報告

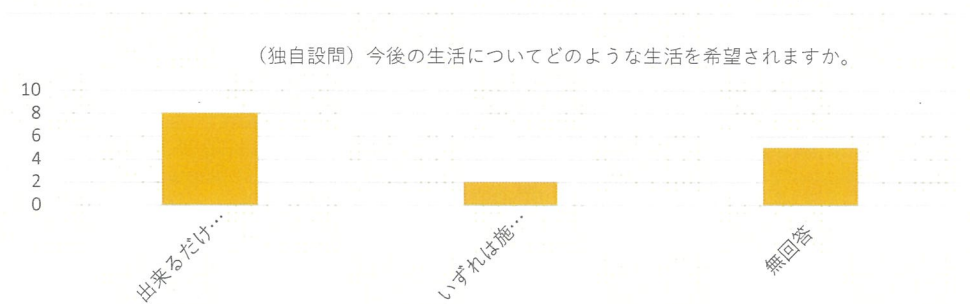
当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。



	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	9						
ご家族	3						
その他	2						
はい(ある)		7	12	12	12	11	12
いいえ(ない)		3	0	0	0	0	0
無回答		4	3	3	3	4	3

### アンケート内容

- 質問1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？  
 質問2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？  
 質問3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？  
 質問4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われますか？  
 質問5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に対応できていますか？  
 質問6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？  
 質問7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？  
 質問8： （独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。



	出来るだけ在宅介護サービスを受け生活したい	いずれは施設などに入所して生活したい。	無回答
今後の生活についてどのような生活を希望されますか。	8	2	5

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
15	12	80.0%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

※主なご意見を抜粋しています。

- ・引き続き介護相談にのってほしい。
- ・高齢でとても自宅では生活出来ない状態になりつつあった時長男夫婦がこちらでお世話になるよう進めてくれてお世話になり今があると感謝しております。
- ・寒気の時たまに温め機があるので温めたいです。
- ・体調が急変した時はどう対処すればよいか不安です。

☆事業所からの回答

心配なことや不安に思われること、急変があった場合は、いつでもお問い合わせください。状況に応じた対応をさせていただきます。  
ご利用者が、在宅での生活を継続出来るよう今後も努めて参ります。

2023年度 岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム 志賀史代

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人