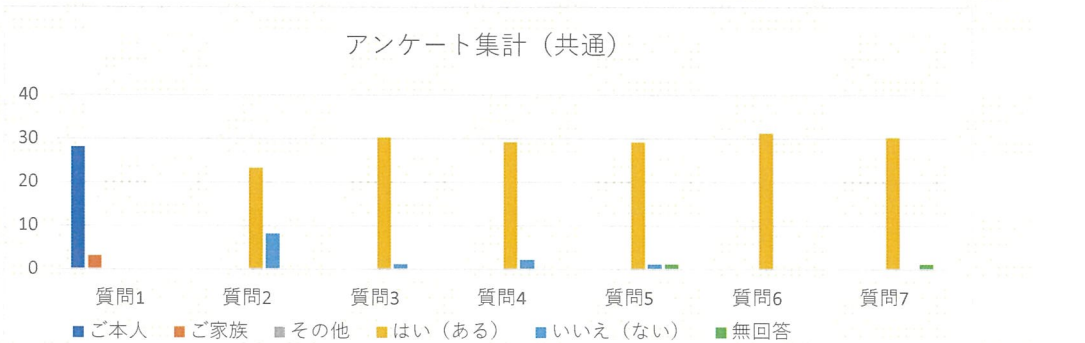


## 2023年度 訪問介護 アンケート結果のご報告

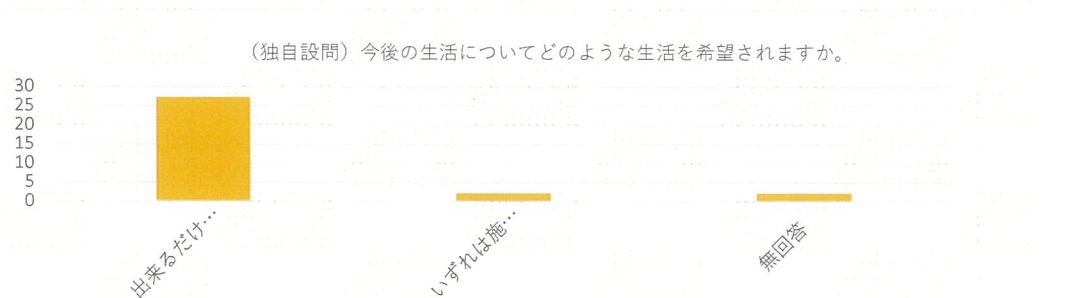
当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。



	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	28						
ご家族	3						
その他	0						
はい(ある)		23	30	29	29	31	30
いいえ(ない)		8	1	2	1	0	0
無回答		0	0	0	1	0	1

### アンケート内容

- 質問1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
- 質問2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
- 質問3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
- 質問4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われますか？
- 質問5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧にに対応できていますか？
- 質問6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
- 質問7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？
- 質問8： （独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。



	出来るだけ在宅介護サービスを受け生活したい	いずれは施設などに入所して生活したい。	無回答
今後の生活についてどのような生活を希望されますか。	27	2	2

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
33	31	93.9%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

※主なご意見を抜粋しています。

・塩梅ようしてもらってます  
・現在は満足している。  
・ヘルパーさんには良くしてもらって言う事はない。  
・最後は自宅に戻りたい  
・来てくれるのが嬉しいです。  
・今の生活で満足しています。  
・義兄、実姉の体が弱ってきている事が不安  
・十分な介護を受けています。いつも大変お世話になりありがとうございます。  
・いつもとても良くして頂いていて嬉しく思っています。有難うございます。  
・入所した頃と比べて自分なりに老化して、3年前に出来ていた事が出来なくなったり、不安になります。私の家系から見ると私は93才まで生きさせていただき感謝一杯です。主人の身の廻りの世話が今位出来たら良いのですが、それを按じます。その時はよろしくお願い致します。

☆事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございました。  
質問3～5・7の質問について「いいえ」「無回答」を数件頂き、改めてスタッフの言動を見直す機会となりました。今後も親切丁寧な対応を心掛けご利用して頂く皆様にご満足頂けるよう努めて参ります。  
質問8について87%の方が出来るだけ在宅介護サービスを受け生活したいと回答がありました。今後も住み慣れた地域でその人らしく安心・安全に生活していただけるよう皆様の気持ちに寄り添いながら在宅チームの一員として支援させていただきます。

2023年度 岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム 訪問介護 足立ユリ子

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人