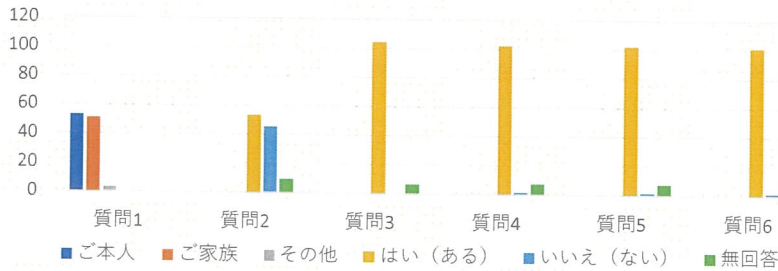


2023年度居宅介護支援事業所アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。

アンケート集計（共通）

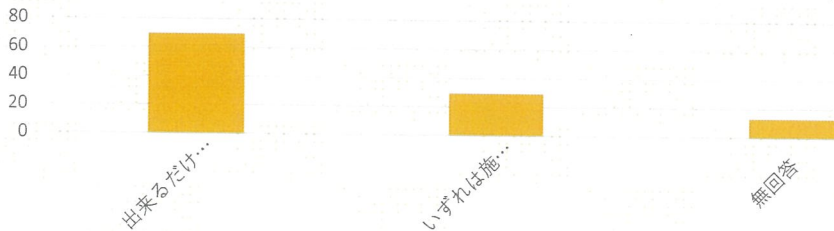


	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	53						
ご家族	51						
その他	3						
はい(ある)		53	104	102	102	101	96
いいえ(ない)		45	0	1	1	1	4
無回答		9	6	7	7	8	7

アンケート内容

- 質問1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
- 質問2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
- 質問3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
- 質問4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われませんか？
- 質問5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に対応できていますか？
- 質問6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
- 質問7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？
- 質問8： （独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。

（独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。



	出来るだけ在宅介護サービスを受け生活したい	いずれは施設などに入所して生活したい。	無回答
今後の生活についてどのような生活を希望されますか。	69	29	13

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
120	110	91.7%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

- ・満足。良くしてもらっている。
- ・体調が急変した場合にどう対処すれば良いのか不安。
- ・高齢者2人暮らしはこれからの事を考えると不安で心配。
- ・認知症について学習会があれば参考にしたい。情報や知識が欲しい。
- ・家族が遠方なので心配。
- ・特養入所の知らせを待つのに限界がある。
- ・通院や買い物に行くのに地区の方で協力して下さるが、タクシーより安く利用できるサービスが欲しい。
- ・月1度の訪問を楽しみにしている。
- ・直ぐに対応して頂いている。
- ・亡き妻にも良くして頂いた。顔を見るたびに嬉しく思う。
- ・いつも無理を聞いて頂いて感謝している。

☆事業所からの回答

- ・いつもお世話になっております。大変多くの方にご回答いただきありがとうございます。ございます。
- ・質問2～6の接遇についての質問については多くの方に良い評価を頂いている一方、「いいえ」や「無回答」の回答も頂いておりスタッフ一同定期的に自らの言動や接遇について振り返る機会を持つよう努めてゆきます。
- ・設問7の岩戸ホームのサービスの満足については「いいえ」「無回答」を含め11件となっております。日頃からのコミュニケーションの中でご要望を聞き取りサービスの改善に活かしてゆけるよう取り組んでいければと考えています。
- ・独自設問では多くのご利用者ができるだけ在宅で生活を継続したいとの意向が確認でき、より一層そのご要望に応えられるよう事業所としてケアマネジメント力の向上を目指し研修や事業所内会議を通じケース対応力強化を図ってまいります。
- ・自由筆記については体調急変時の不安や認知症についての知識、特養入居に関する不安についての内容を頂きました。毎月のモニタリング訪問での聞き取りからより一層主治医や専門医、また施設担当者との連携をしっかりと行ってゆきたいと思っております。

2023年度 岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 杉山 崇行

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人