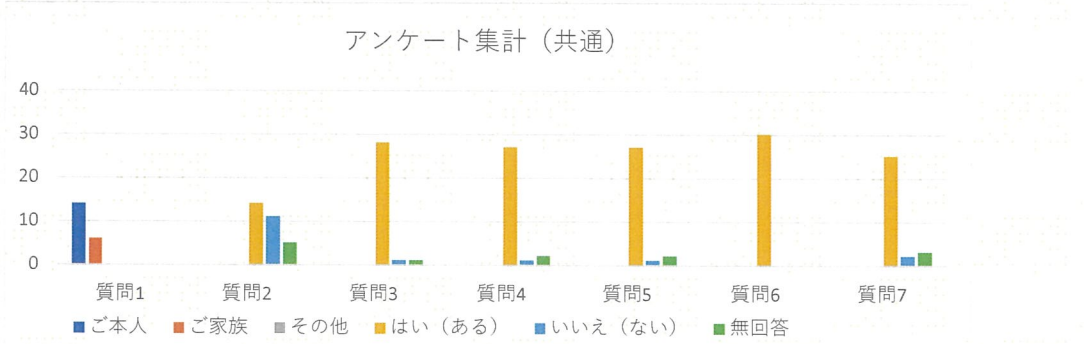


2023年度 サポートハウス アンケート結果のご報告

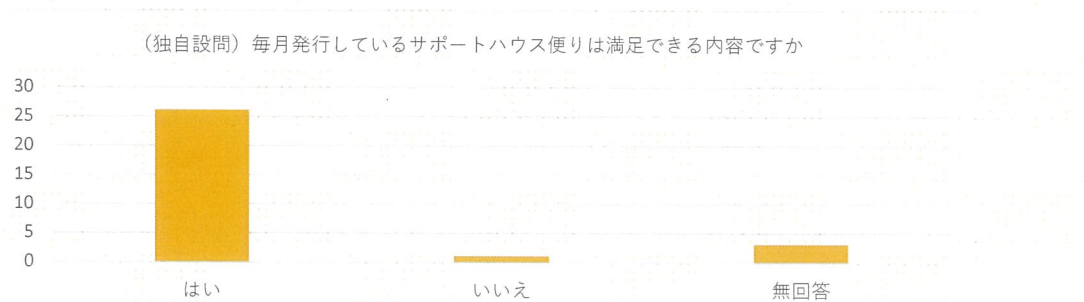
当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。



	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	14						
ご家族	6						
その他	0						
はい(ある)		14	28	27	27	30	25
いいえ(ない)		11	1	1	1	0	2
無回答		5	1	2	2	0	3

アンケート内容

- 質問1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
 質問2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
 質問3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
 質問4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われませんか？
 質問5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に対応できていますか？
 質問6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
 質問7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？
 質問8： （独自設問）毎月発行しているサポートハウス頼りは満足できる内容ですか。



	はい	いいえ	無回答
毎月発行しているサポートハウス便りに関して満足できる内容になっていますか。	26	1	3

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
45	30	66.7%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

※主なご意見を抜粋しています。

- 利用者本人にも家族にもきめ細かく対応して下さりとても感謝しております。ありがとうございます。
- 信頼できる皆様の見守りやサポートを受けながら何とか元気で毎日過ごさせて頂いております。新型コロナやインフルエンザが流行の気配で気の抜けない日が続きます。何かとお世話をかけますがよろしくお願い致します。
- 入所前は、本人及び家族も心配しておりましたが、おかげ様で少しだけ元気になり本人も頑張ろうという気持ちが見受けられ喜んでます。
- とても心地良く生活されていることを感じ心から感謝しております。
- コロナ対応について、5類移行後も福知山近辺の施設では、アクリル板を介しての面会はいかかなものかと思えます。知人から聞く施設では区々であるものの今までは、コミュニケーションも取れず本来の施設のあり方と合っているのでしょうか。
- 介護を受けている身としては、介護をする側と受ける側との力と年齢差は当然としている。90歳を超えると保険会社も一斉に手を引き相手にもされない。私はそれで良いと思う。十分生きてきた証拠なのだから。まるでここは、リゾート地にいる感じ・・・まあ、それが結構なのだ。

☆事業所からの回答

- ・サポートハウスにいつも温かいご支援とご協力を頂きましてありがとうございます。
- ・質問2～6の接遇面は、多くの方に良い評価を頂いていますが、「いいえ」や「無回答」も頂いております。スタッフ一同真摯に受け留め、日々の言動や関わり方を見直すよう活かしていきたいと思えます。
- ・質問7の「サービスの満足」について、「いいえ」や「無回答」を5件頂いております。今後もご希望、ご要望を伺いながらサービス改善に努めさせていただきます。
- ・サポートハウスの「便り」について、「いいえ」や「無回答」を4件頂いております。改善の機会がもてるよう努めてまいります。
- ・「自由記述」については、感染症の心配に関する事や、入所前の不安と入所後の安心という両面のご意見がありました。また、コロナ禍の面会対応についてのご要望を伺いました。今後もお入居者お一人お一人とご入居者全員の健康と安心、安全を守る為に、施設としてどうあるべきか協議、検討を重ねていきたいと思えます。
- ・アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

2023年度 岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム サポートハウス 日和 民永

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人