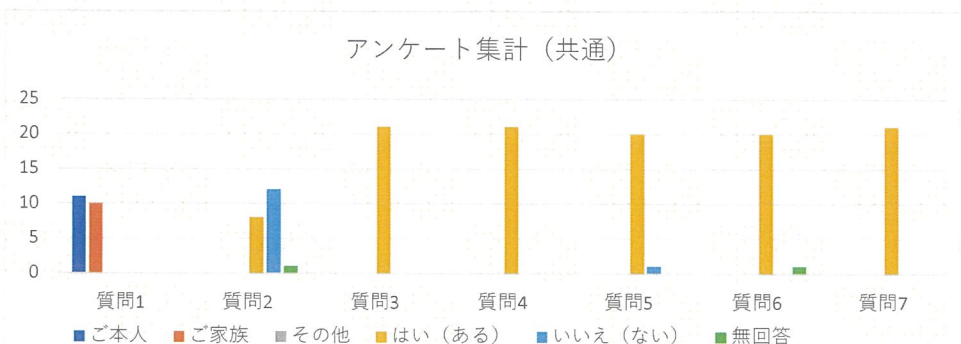


2023年度 小規模多機能居宅介護アンケート結果のご報告

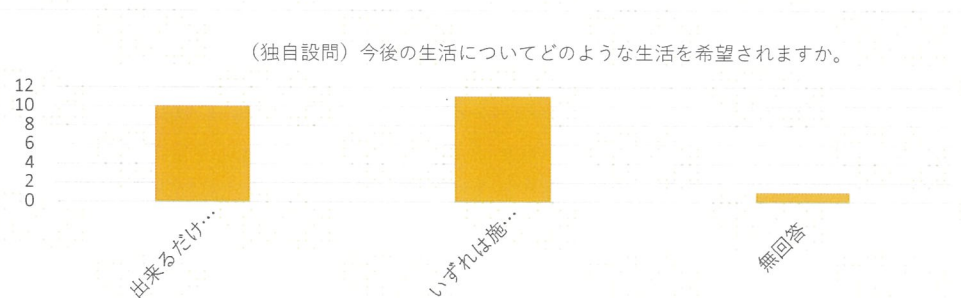
当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。



	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	11						
ご家族	10						
その他	0						
はい (ある)		8	21	21	20	20	21
いいえ (ない)		12	0	0	1	0	0
無回答		1	0	0	0	1	0

アンケート内容

- 質問 1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
 質問 2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
 質問 3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
 質問 4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われませんか？
 質問 5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧にに対応できていますか？
 質問 6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
 質問 7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？
 質問 8： （独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。



	出来るだけ在宅介護サービスを受け生活したい	いずれは施設などに入所して生活したい。	無回答
今後の生活についてどのような生活を希望されますか。	10	11	1

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
21	21	100.0%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

※主なご意見を抜粋しています。

・日頃大変お世話になっております。皆様の見守りやサポートのおかげで、元気で過ごし せていただいております。誰も年を取り、誰かにお世話にならねば暮らしていけない事を、自分も年を取り痛切に感じるこの頃です。何かとお世話をかけますが、よろしくお願い致します。

・ホームでの利用は、とても良くしてもらっていて、本人も家族も充分満足しています。家ではなかなか行き届かない事が多いので、感謝しています。

・職員の方々の笑顔とテキパキとした介助が頼もしく安心してお世話になれます。誠に有り難く、深く感謝しています。お世話になりますがよろしくお願い致します。

・大変よくして頂いています。有り難うございます。よろしくお願い致します。

・らく楽、お世話になって長くなりましたが、大変満足して楽しみにしています。これから何年お世話になるかと、だんだん年老いて行くので迷惑かけます。よろしくお願い致します。

・今のところ何の要望もございません。デイの日を楽しみに待っており、色んな会話も出来、また職員の皆様もとても良くしていただき感謝している次第です。有り難うございます。今後共よろしくお願い致します。

・いつもお世話になっています。スタッフさんには迷惑をかけないか？毎日言いながらデイサービスを利用させて頂いています。春ごろから以前の方々が変わられ、少し雰囲気が変わった？と言っています。今後共お願いいたします。

☆事業所からの回答

対象のご利用者、ご家族の全員にアンケートのご回答を頂いたこと、また「満足している」「感謝している」というお言葉を多く頂いたことで、日々、一生懸命、丁寧にご利用者に接している職員達の “やりがい” にもつながり、大変有難く思います。

Q5の苦情、サービスでの要望に対して、丁寧に対応できていますか？

Q6の依頼に関して責任を持って対応できていますか？に関しては「いいえ」と「無回答」が1件ずつあり、業務が忙しいのを理由に、丁寧な対応になっていなかった面もあることを反省しております。

また、出来るだけ在宅での生活を継続して希望される方が半数以上あり、これからも、住み慣れた地域での生活を継続できます様、ご利用者、ご家族のご要望を汲み取りながら支援をしてきたいと思っております。

2023年度 岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム 小規模多機能型居宅介護 日和 美智代

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人