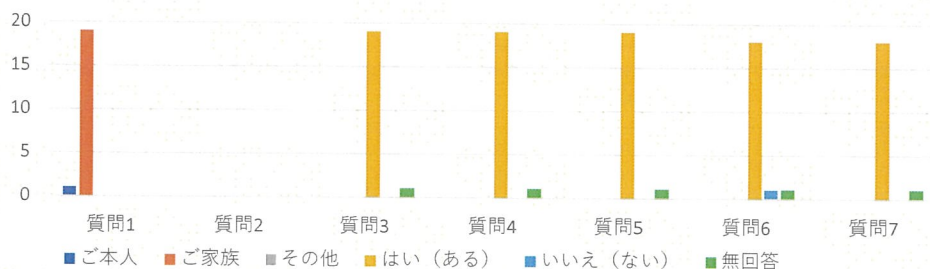


## 2023年度 短期入所 アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。

アンケート集計（共通）



	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	1						
ご家族	19						
その他							
はい (ある)			19	19	19	18	18
いいえ (ない)			0	0	0	1	0
無回答			1	1	1	1	1

### アンケート内容

- 質問1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
- 質問2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
- 質問3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
- 質問4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われませんか？
- 質問5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に対応できていますか？
- 質問6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
- 質問7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？
- 質問8： （独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。

（独自設問）ご利用者の生活状況や身体状況の報告が行われていますか。



	はい	いいえ	無回答
ご利用者の生活状況や身体状況は報告が行われていますか。	19	0	1

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
26	20	76.9%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

※主なご意見を抜粋しています。

- ・よくしていただき、親子共、喜んでます。
- ・レクリエーションに出来るだけ参加するよう促して下さい。
- ・ショートステイで、ご本人も『みなさん、優しくしてくれてやで』と喜んでます。ありがとうございます。
- ・食事の状況をもう少し詳しく知らせてほしい。〈例：自分で少しは口に入れるが、ほとんど介助している〉
- ・初めて短期入所を利用したが、笑顔で挨拶して頂き、安心しました。連絡票を見て、多くのスタッフの方に対応いただき、自宅の様にゆったり穏やかに安心して過ごしていた様子がよく分かりました。
- ・利用中の生活の様子等、もう少し詳しく知らせてほしいです。
- ・食事の量等、写真があればと思います。
- ・音楽等、かけてもらえたらと思います。
- ・食事の席の配置が悪い。度々伝えているが、改善されていない。
- ・短期入所のリビングのテレビの高さを高くしてほしい。

☆事業所からの回答

- ・レクリエーションへの参加については、皆様に参加の促しをしています。しかしながら、その時々のご体調もありますので本人様にお任せしています。
- ・食事も含めて利用中の状況については、もう少し丁寧にご家族にお伝えする様に努めて参ります。退苑の際にもご確認頂ければと思います。
- ・食事の席については、スタッフの介助の関係もあり、現在の配置としております。何卒ご理解ください。
- ・リビングの環境（テレビの高さ・音楽等）についてはフロアスタッフで検討させていただきます。

2023年度 岩戸ホーム 短期入所生活介護 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム 短期入所 原栄子・大石康裕

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人