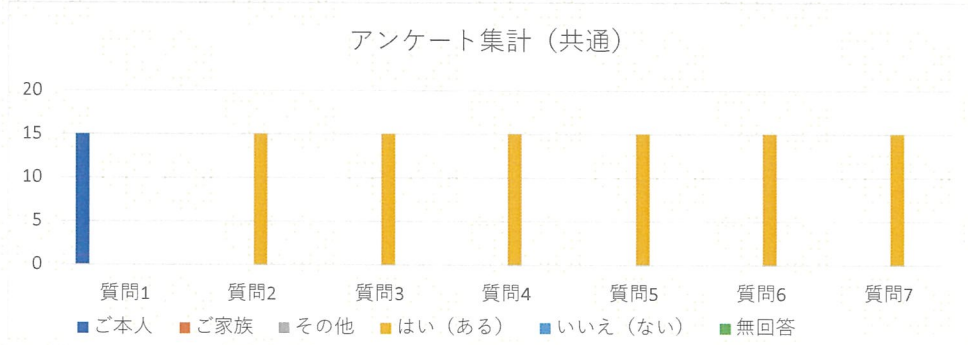


2023年度 定期巡回随時対応型訪問介護看護アンケート結果のご報告

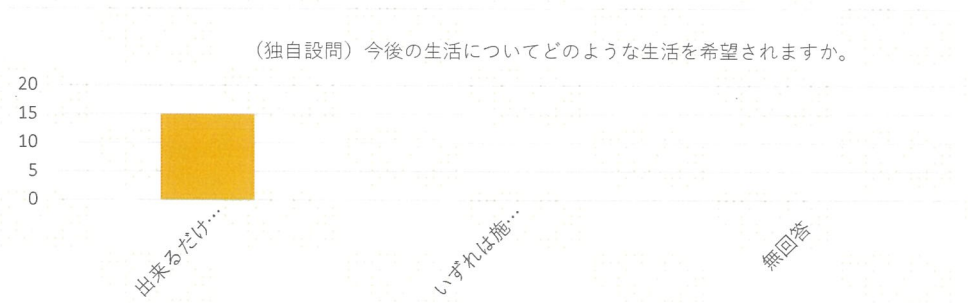
当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。



	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	15						
ご家族	0						
その他	0						
はい(ある)		15	15	15	15	15	15
いいえ(ない)		0	0	0	0	0	0
無回答		0	0	0	0	0	0

アンケート内容

- 質問1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
 質問2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
 質問3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
 質問4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われませんか？
 質問5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に対応できていますか？
 質問6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
 質問7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？
 質問8： （独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。



	出来るだけ在宅介護サービスを受け生活したい	いずれは施設などに入所して生活したい。	無回答
今後の生活についてどのような生活を希望されますか。	15	0	0

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
15	15	100.0%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

※主なご意見を抜粋しています。

- ・満足しています
- ・ヘルパーさんには困った時に良くしてもらって本当に助かってます。一人だったら何をどうしたらよいか分からなくて…
- ・厳しい言葉で話す人がいるがでも良くしてもらっている
早くからサポートハウスのような所があれば家族も楽に生活出来たと思う
- ・いつも丁寧にしてもらっています
- ・尊重してもらっているので何もありません

☆事業所からの回答

貴重なご意見をありがとうございました。
全ての質問に良い評価を頂き、今後も住み慣れた地域(ご自宅)で安心・安全に生活していただけるよう在宅チームの一員として微力ながら支援させていただきます。ただ1件”厳しい言葉”とのご意見がありました。基本に立ち返り皆様に安心して気持ちよく生活して頂けるよう、接遇についての勉強会を実施し研鑽に努めて参ります。今後共宜しくお願い致します。

2023年度 岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム 定期巡回随時対応型訪問介護看護 足立ユリ子

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人