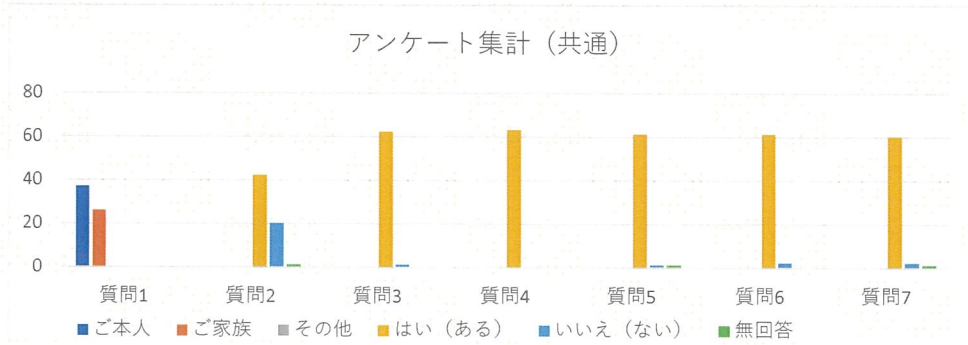


2023年度 通所介護 アンケート結果のご報告

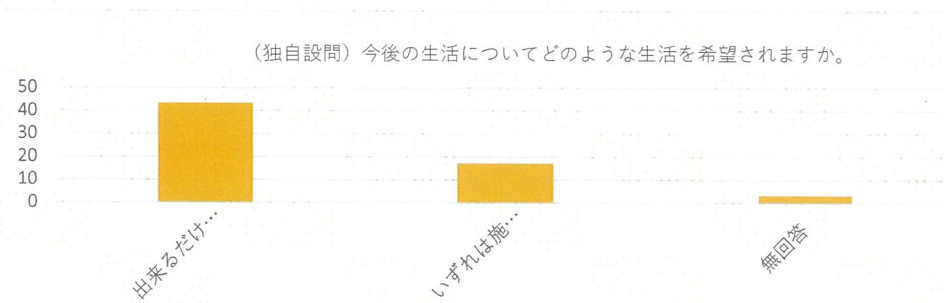
当事業所では、ご利用者・ご家族にご協力いただきアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族には改めて御礼申し上げますとともに、今後も何卒宜しくお願い致します。



	質問1	質問2	質問3	質問4	質問5	質問6	質問7
ご本人	37						
ご家族	26						
その他	0						
はい (ある)		42	62	63	61	61	60
いいえ (ない)		20	1	0	1	2	2
無回答		1	0	0	1	0	1

アンケート内容

- 質問1： 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
 質問2： 岩戸ホーム以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
 質問3： 岩戸ホームのスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
 質問4： 岩戸ホームスタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われませんか？
 質問5： 岩戸ホームスタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に対応できていますか？
 質問6： 岩戸ホームのスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
 質問7： 岩戸ホームのサービスは満足できるものになっていますか？
 質問8： （独自設問）今後の生活についてどのような生活を希望されますか。



	出来るだけ在宅介護サービスを受け生活したい	いずれは施設などに入所して生活したい。	無回答
今後の生活についてどのような生活を希望されますか。	43	17	3

アンケート配布数	アンケート返答数	返答率
90	63	70.0%

(自由記述) ご意見やご要望などお聞かせください

- ・年老いていく母を見ていると不安になる時もありますが、岩戸ホームさんがあるおかげで安心してます。ケアマネさんにもいつも対応して頂き助かっています。
- ・今のところは自分で生活出来ていますが、いずれお世話にならなければならないと思います。その時は宜しく願います。
- ・目や耳が悪くなってきているので、デイサービスでの席を変えて欲しいです。
- ・食事のマナーが悪い人がいるので改善して欲しい。
- ・自宅の環境が悪く、冬場は娘の所に行かないといけないと思います。
- ・アンケートの字が小さくて見にくいです。
- ・よく財布を無くしてしまいます。
- ・いつも無理をきいてもらい助かっています。
- ・デイサービスでお世話になっていますが、家族が急に仕事などの都合で留守にする時があるため、ショートステイの受け入れがすぐに出来るよう配慮をお願いします。
- ・デイサービスの迎えを出来れば早くお願いしたいです。送りの時間も遅い方が嬉しいです。
- ・介護者も年をとりますし、病気等で突然介護が出来なくなることもあるかと思えます。そういったときに即対応して頂けるサービスがあるのかなどの情報が欲しいです。
- ・きめ細やかな思いやりと機敏なる動きにより、私たちは実に楽しい毎日を過ごせています。大変ありがたく思っています。
- ・家で最後まで看取ることを希望しています。サポートを宜しく願います。

☆事業所からの回答

たくさんのご貴重なご意見ありがとうございます。

- ・ご利用時の座席については、それぞれのご利用者のご状態やご希望等を考慮しておりますが、多くの方にご利用頂いておりますことと、感染症予防の観点からもすべてのご希望にお応えすることは難しいのが現状です。何卒ご理解頂きますようよろしくお願いいたします。
- ・送迎の時間についても同様ですが、ご希望があれば遠慮なくお申し出下さい。出来る限りご希望に添えるよう調整いたします。
- ・ご家族の急な用事などでサービス調整が必要な場合、速やかに対応できるよう、通所介護だけでなくケアマネージャーや短期入所など多職種で連携してまいります。今後とも安心して通所介護をご利用頂けますよう職員一同協力してまいります。より良いサービスのためにいつでもご意見、ご要望をスタッフにお伝えください。

2023年度 岩戸ホーム 居宅介護支援事業所 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：岩戸ホーム 通所介護 照岡 真

調査責任者：岩戸ホーム 施設長 達脇 博人