

岩戸ホーム

ご意見やご要望をお聞かせください。

【特養(ききょう通り)】

・入所以来お世話になっております事感謝しております。今後とも引き続きよろしく申し上げます。
・暖かくなれば外の景色を見せてやりたい。
・イレギュラーがあれば都度連絡をいただき、面会時の近況報告も安心しています。
・面会に行くたびに元気になっているように感じうれしく思っています。今後共よろしく申し上げます。
・同封の封筒の大きさに用紙を予め折って？・お世話になります。宜しく申し上げます。
・もし可能であれば面会に来て頂いた方を教えて欲しい。お礼を伝えたい時もあるので…

【特養(さくら通り)】

・面会人数を3人~4人までに！！
・いつもありがとうございます。おたよりの母の満面の笑み感謝いたします。
・老人に接する難しさ、それに加えてコロナ対策で大変の中、いつもありがとうございます。
・とても感謝しています。いつもありがとうございます。
・約2年間お世話になりました。特に入所させてもらった頃はお世話、ご苦労をおかけしました。その後はとても幸せに笑顔で過ごさせて頂きました。皆様のあたたかい言葉かけやいろいろ細かいところまで対応を考慮していただいたおかげと心より感謝申し上げます。

【特養(ひまわり通り)】

・電話の際は留守番に要件を入れて欲しい。「課、係」まで伝達して貰えるとありがたい。
・適切に連絡頂いており、感謝している。(2件)
・岩戸だよりや連絡をメールやLINEにして欲しい。・墓参りや友人に合わせてやりたい。
・毎月のひまわり便りに写真を載せて欲しい。

【特養(コスモス通り)】

・お世話になり感謝しています。(2件)
・必要物品があれば、早めの連絡をお願いします。
・外出して食事をしたり、岩戸ホームの庭にたり、喫茶で自分の手で、お箸を渡したり、スプーンを渡したり、珈琲に砂糖を入れてあげたり、早く出来る様になればと思います。
・身体の状態や採血結果等を家族にも知らせてほしい。

【特養(すいせん通り)】

・親族一同大変感謝しています。
・面会の空き状況がネットで確認できれば、検討しやすくなる。
・面会の制限がある際はたよりでしか母を確認出来ないため、もっと写真を載せてほしい。
・面会の前日までに確認の電話をいただけるようになり、ありがたい。
・1日も早く外出出来るようになることを望んでいます。

・コロナ対策はわかるが、面会の際に距離を取りすぎではないか。
・丁寧な介護のもとで生活しているのではないかと想像しています。
・こまめに連絡いただけるのでありがたい。
・早く部屋までいけるようになることを祈っている。
・部屋の服の整理までやって頂いて申し訳ない。部屋に入れるようになったら整理をさせてもらいたい。(スタッフさんばかりに迷惑をかけているので)
・入浴、排泄ほんとうにありがとうございます。
・いつも万全をきした対応していただいている。

【短期入所生活介護】

・来年夏までに特養に入れてもらえること希望します。ショートステイの対応に感謝してます。入所の朝が大変になってきました。帰ってからも寝つきが悪く一晩中うろつきまます環境の変化に敏感になってきました。
・予防接種等ホームで出来たら嬉しいです。
・話ができる人と同ユニットになればいいなと思っています。
・いつもお世話になりありがとうございます。

【サポートハウス】

・色々とお世話お掛け致しますが宜しくお願い致します。
・これは仕方のない話ですが、食事待ちが一番いやです。私は元々ひざが悪くてどうにか押し車に頼って生活しています。順番の名前を書いても元気な人がさっさと早く行かれます。ソファから立ち上がるのがひまがいます。情けなく思います。事情があって早く食事をされた後はテーブルが汚れていたり、下には食べた物がよく落ちています。食事前だから拾うのもいやですし、ふゆかいに思うことがよくあります。其んな時は食事も美味しくありません。私だけでしょうか？
・楽々のスタッフの女性の方の返事、対応は出来ていません。食事中に職員が、利用者の方には食事時でも色々話をされています。デイサービス等のスタッフの方は、デイサービスを利用していない人に対して口もきかない、挨拶もなし無視状態。
・朝の挨拶しない人もある。
・もう少し自由に自宅に帰りたい。
・今後も感染対策をしっかりしてほしい。職員の異動が寂しいです。
・病院診察の場合、家族の送迎が許されて居るので大切な伝言や身のまわりの物を買ってこれますので嬉しいです。又移送サービスもお世話になり有りありがとうございます。
・相談するとやさしく返事して下さいます。
・家族との面会時間をもう少し長くしてほしい。外出もできればさせてほしい。
・福知山市でも患者が多く出ている時なので、面会は仕方のないこと。
・全体的にスタッフの皆様のご丁寧な対応に温かいお言葉を掛けて頂き、毎日安心して過ごさせて頂いております。
・何時もお世話になり本当に有難うございます、感謝申し上げます。家族も高齢になり頑張らねばと思っています。
・コロナ禍の対応お世話になっております。
・外からは見えない利用者の様子について教えて頂ければより安心につながります。
・定期的に面会できているので今後日曜日に面会できるといいのと思います。

【居宅介護支援】

・今のところ特にありません。
・男の人数が少ないということもあるのですがお世話をする人がいない。男の居場所もない。考えてください。内職でもあれば紹介して欲しい。
・透析患者が入所できる特養がないので御社がその風穴を開けて頂ければ嬉しいです。
・階段が上がれなくなればホームでお世話になりたい。
・ペットの世話
・カラオケ大会
・夫婦ともども歩行困難よくこけるが現状は頑張ろうと思う。すぐ先に手押し車や電動カーの利用を考えているのでその時の指導をお願いします。
・軽く散髪していただければありがたい。
・本人と今後の介護について相談するがどうして欲しいのかどうすれば良いのかわからない。
・自分の心臓の状態を知りたい。訪問看護の時に心電図の検査はできないか？
・老々介護の状態。介護疲れをいやす方法を今後とも助言いただければと思います。
・ショートステイの利用時に楽しく過ごせたらと思います。
・外から見えない利用者の様子について教えて頂ければより安心に繋がります。
・近くにいる娘が良くしてくれて嬉しい。

【一般型通所介護】

・外出がしたいです。(2件)
・お風呂にもう少し長く入りたいです。
・デイサービスに行くのが楽しみです。
・人と話ができ楽しいです。
・運動会がとても楽しかったです。職員さんには頭が下がります。楽しいひと時をありがとうございました。
・他の方と触れ合える時間が持てて家族として安心しております。帰ってきて楽しそうに何をしたのか話してくれるのが嬉しいです。いつもありがとうございます。
・皆さんに優しく接して頂き、話し相手になってもらい喜んでいきます。
・利用させて頂くのが楽しみのようです。笑顔で親切に対応頂いており母も喜んでいきます。今後とも宜しくお願いします。
・お粥が美味しいです。・デイサービスには満足しています。利用回数を増やしてほしいです。
・デイサービスに行くようになって元気になって嬉しいです。
・要支援から要介護になったので利用回数を増やしてもらいたいです。
・以前のように喫茶で食事をしたいです。(2件)
・デイサービスの日を楽しみにしています。
・若い皆さんから学ばせて頂くことを楽しみに通わせてもらっています。

・いつも到着すると「〇〇さん、おはようございます。」と温かく迎えてもらい嬉しい限りです。これからもよろしく願います。

・車に乗って来るのがしんどい時があります。

【訪問介護】

・訪問当日、誰が来てくれるのかわからない、事前に分かれば嬉しい。

・サポートハウスで健康に暮らせて幸せです。

・これまで通りで十分です。

・何も困った事はありません。

・サービスの終了時間が人によって違う。

・来てもらって話を聞いてもらうのが、とても嬉しい時間。

・元気で家で過ごせたらと思っている。

・今まで通り自宅での生活で行きます。

・聞いた事はきちんと答えてもらい、親身になってくれるのでありがたい。

・些細なことでわからない事があった。

・夜中にコールを鳴らして良いのか悩む事があった。

・部屋に来て貰えるだけで嬉しい。

・皆さんに良くしてもらい幸せです。

・お風呂の時間がもっと長いと嬉しい。

【定期巡回・随時対応型訪問介護看護】

・出来る事はやらなくてはと思っているが、どうしても出来ない時は手伝って欲しい。

・入浴介助の時、若い人にしてもらうのは悪いし、恥ずかしい。

・食事が楽しみです。デザートが付くと楽しみとなります。

・歳を取り何も出来なくなりました。

・満足しています。

・いつも丁寧にしてもらって、感謝しています。

【訪問看護】

・今では何とか押し車で歩いていますが先のことを考えると心配です。体操などして頑張っているのですが膝はずっと痛みがあります。食事待ちがづらいです。ソファーから立つのがなかなかで転ばないかといつも不安です。

・買い物を頼みたいことが度々ある。

・男の居場所がない。考えて頂きたいです。皆さん一生懸命やと思います。毎日のことですのでどんな日もあると思います。頑張り過ぎないよう。

・一人暮らしで少し寂しいですが、健康も少しずつ快復して自分なりに充実した？毎日を送っています。でも最近は、看護に来ていたたく目を楽しみに待つようになりました。お話しするうち、地区内のニュースも知ったりすることがうれしいです。申し訳ありませんが、年1回程度でいいですが、心電図をとって頂けないでしょうか。自分の心臓のことが知

りだいです。
・入所生活介護をしてほしい。入所すると1月の金額がいくらなのか知りたいです。介護2ですと入所は出来ないのですか。
・お世話になれるだけでうれしいです。満足しています。
・冷蔵庫を勝手に開けて物を捨てられるのは可憐。
肩や背中でのマッサージは大変気持ちよく、体が楽になります。足湯や足のマッサージは大変に気持ちがいいです。

【小規模多機能型居宅介護】

・いつも丁寧に接して頂いてありがたいです。ありがとうございます。
・私の都合(業務、行事等)で宿泊等をお願いして対応して頂いてることに感謝しています。今後共よろしく願います。
・季節のぬり絵が面白くて集中できる。難しいことは身構えるので難しいことはしないでほしい。
・満足しています。
・耳が聞こえにくいとか目が見えにくいとか、老化で仕方ありませんが自分からのコミュニケーションが出来ないので、引き続き声掛けをお願いします。・いつも良くしてもらって嬉しいです。
・料理をしている姿が良く見えにおい、味も良く、バランスもとれてとてもうれしいです。利用されている方も近所の人ばかりで、安心してらく楽に来れている。
・ホームでの時間は母には楽しい時間になっているようです(食事もいつも充実して美味しくいただけているようです。ホームでは活動して家では、ゆっくり休んだり起きたり、本人にまかせていますが、いいのか悪いのか悩むところです。