

2022年度 各施設顧客満足度調査票アンケート実施集計

施設名：岩戸ホーム【共通設問】

	Q1			Q2			Q3			Q4			Q5			Q6			Q7			配布数	回答数	回収率
	顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？			(事業所名)以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？			(事業所名)のスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？			(事業所名)スタッフの対応(電話、窓口、サービス提供時)は適切だと思いますか？			(事業所名)スタッフは困っておられることやお客様のニーズへの要望に対して丁寧に対応できていますか？			(事業所名)のスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？			(事業所名)のサービスは満足できるものになっていますか？					
	本人	家族	その他	ある	ない	無回答	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答			
1 特養(ききょう通り)	0	13	0	/	/	/	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	13	0	0	20	13	65.0%
2 特養(さくら通り)	0	7	0	/	/	/	7	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	0	10	7	70.0%
3 特養(ひまわり通り)	0	15	0	/	/	/	14	0	1	15	0	0	15	0	0	15	0	0	15	0	0	20	15	75.0%
4 特養(コスモス通り)	0	13	1	/	/	/	14	0	0	14	0	0	14	0	0	14	0	0	14	0	0	20	14	70.0%
5 特養(すいせん通り)	0	15	0	/	/	/	15	0	0	15	0	0	15	0	0	14	0	1	14	0	1	20	15	75.0%
6 短期入所生活介護	2	15	0	8	7	2	17	0	0	17	0	0	17	0	0	17	0	0	16	0	1	25	17	68.0%
7 サポートハウス	21	11	0	16	12	4	31	0	1	30	1	1	29	2	1	32	0	0	30	1	1	44	32	72.7%
8 居宅介護支援	40	50	0	35	53	2	88	0	2	89	0	1	87	0	3	89	0	1	86	0	4	110	90	81.8%
9 一般型通所介護	47	14	0	44	16	1	61	0	0	61	0	0	60	1	0	60	0	1	61	0	0	64	61	95.3%
10 訪問介護	30	2	0	27	1	4	32	0	0	32	0	0	31	0	1	32	0	0	32	0	0	34	32	94.1%
11 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	13	1	0	14	0	0	14	0	0	14	0	0	14	0	0	13	0	1	13	0	1	14	14	100.0%
12 訪問看護	15	2	0	12	5	0	17	0	0	17	0	0	16	0	1	17	0	0	17	0	0	18	17	94.4%
13 小規模多機能型居宅介護	15	7	0	7	15	0	22	0	0	22	0	0	22	0	0	22	0	0	22	0	0	22	22	100.0%
合計	183	165	1	163	109	13	345	0	4	346	1	2	340	3	6	345	0	4	340	1	8	421	349	82.9%
総合計	349			285			349			349			349			349			349					

	新型コロナウイルスの流行に伴う施設からの連絡対応や面会の方法などご意見がありましたらお聞かせください。(施設)			日々生活される中での困りごとや「こんなことがしてもらえれば嬉しい」と思われることを教えてください。(在宅)															配布数	回答数	回収率			
	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答				はい	いいえ	無回答
1 特養 (ききょう通り)	6	0	7	/	/	/															20	13	65.0%	
2 特養 (さくら通り)	0	7	0	/	/	/															10	7	70.0%	
3 特養 (ひまわり通り)	0	15	0	/	/	/															20	15	75.0%	
4 特養 (コスモス通り)	7	7	0	/	/	/															20	14	70.0%	
5 特養 (すいせん通り)	8	7	0	/	/	/															20	15	75.0%	
6 短期入所生活介護	6	2	9	/	/	/															25	17	68.0%	
7 サポートハウス	7	10	15	/	/	/															44	32	72.7%	
8 居宅介護支援	/	/	/	23	67	0															110	90	81.8%	
9 一般型通所介護	/	/	/	3	58	0															64	61	95.3%	
10 訪問介護	/	/	/	5	26	1															34	32	94.1%	
11 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	/	/	/	4	10	0															14	14	100.0%	
12 訪問看護	/	/	/	12	5	0															18	17	94.4%	
13 小規模多機能型居宅介護	/	/	/	16	6	0															22	22	100.0%	
合計	34	48	31	63	172	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	421	349	82.9%	
総合計	113			236			0			0			0			0			0					