

2023年2月21日

ご利用者・ご家族様

社会福祉法人 成光苑 岩戸ホーム
施設長 達脇 博人



ご利用者アンケート（顧客満足度調査）結果について（お礼・ご報告）

拝啓 向春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2022年10月に実施しました「岩戸ホーム 顧客満足度調査」にご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様のご協力を賜り、貴重なご意見を多数頂戴することができました。頂きましたご意見は今後のサービスの質の向上に活用させていただきます。

実施状況については下記の通りです。また、調査の結果を別紙のとおり取りまとめておりますのでご確認頂ければ幸いです。

皆様にご満足いただけるサービスの実現に向けて継続的な改善に取り組んでまいります。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.目的

より良いサービス提供に向けてご利用者の声を聞き、現行のサービスの満足度と改善すべきことを把握する。

2.調査期間

2022年10月1日～2022年10月31日

3.調査対象サービス

特養（介護老人福祉施設）・短期入所生活介護・居宅介護支援・通所介護

訪問介護・定期巡回随時対応型訪問介護看護・訪問看護・小規模多機能型居宅介護

あんしんサポートハウス

4.調査方法

ご利用者・ご家族にアンケート用紙を郵送または手渡しで配布し、郵送または手渡しにて回収
アンケート用紙配布数：421 アンケート回収数：349 回収率：82.9%

5.調査結果

別紙をご参照ください。