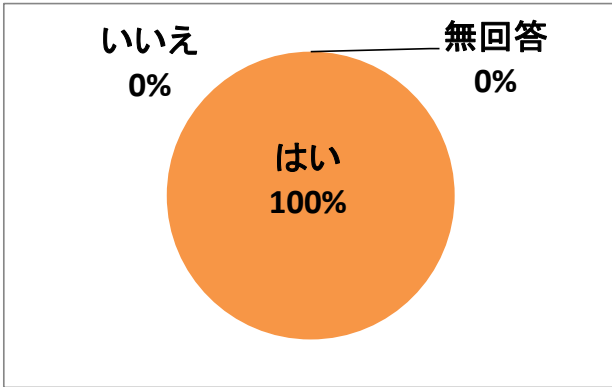


対象部署:	生活介護
-------	------

配布数	22
回答数	23

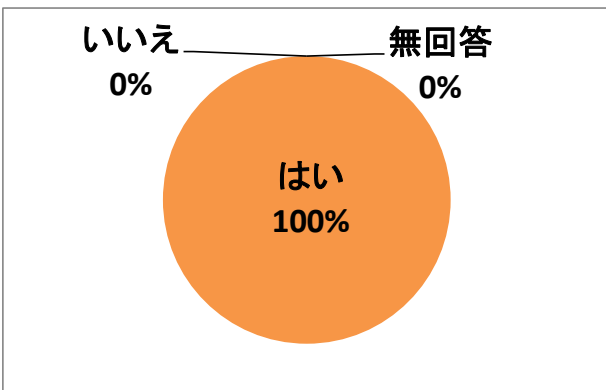
回答率	105%
-----	------

1. スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



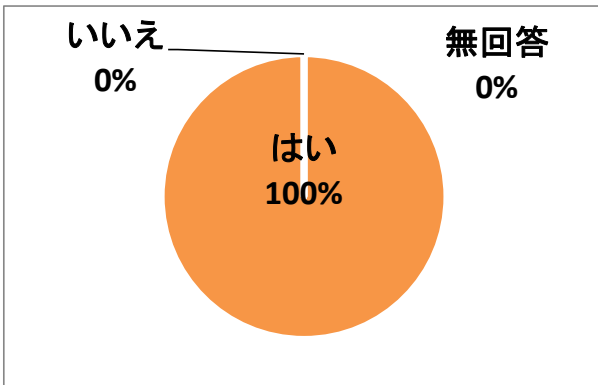
はい	23
いいえ	0
無回答	0

2. スタッフの対応(電話、窓口、サービス提供時)は適切だと思われませんか？



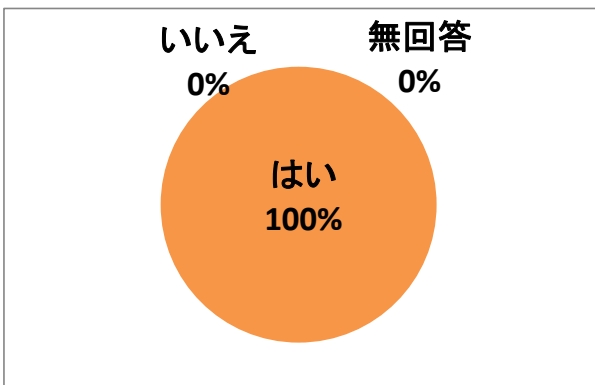
はい	23
いいえ	0
無回答	0

3. 担当スタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に对应できていますか？



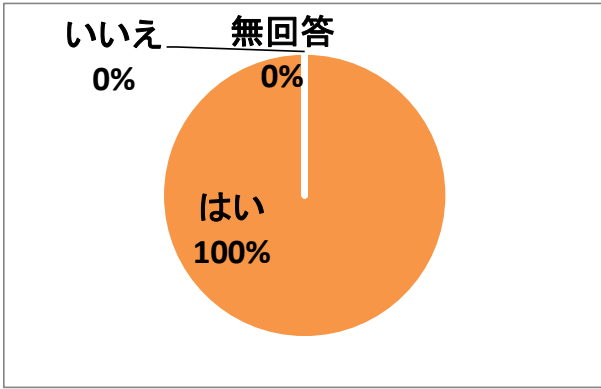
はい	23
いいえ	0
無回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



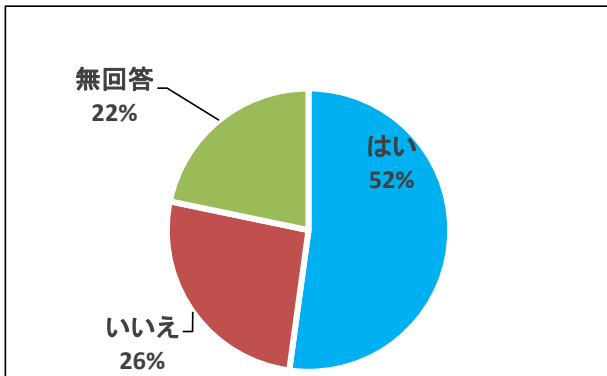
はい	23
いいえ	0
無回答	0

5. ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	23
いいえ	0
無回答	0

6. コクリス年間予定表に記載されていますが、土曜が営業されている時があります。追加で利用したいと思われませんか？



はい	12
いいえ	6
無回答	5

6. コクリス年間予定表に記載されていますが、土曜が営業されている時があります。追加で利用したいと思われませんか？

・(土曜営業について)他の生活介護を利用しているので、今のところ大丈夫です。  
 ・必要が生じた土曜日が営業日に当たったときは、希望できるようになると便利だと思う

7. ご意見やご要望などお聞かせください。(自由記述)

・毎日楽しく行っています。遠足があればうれしいです。  
 ・いつも親切に丁寧に接してくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。  
 ・女性職員の方の退職により、男性職員さんお二人になり、生活する中、女性の目線が必要だと思います。気が付く所が違おうと思うので可能であれば、母親目線になれる女性職員さんも対応して頂きたいです。  
 ・コロナ禍の中、集団生活を維持していくことはたいへんなことと思いますが、いろいろな活動を取り入れていただき、また、いろいろな施設に出かけてもらい、本人は楽しく利用させていただいています。  
 ・いつもお世話になっておりありがとうございます。利用させて頂き、とても良いと感じています。お散歩やお出かけなどで、体を動かす機会を作って下さったり、ドライブやお出かけなども色々な所に連れて行って下さり、ありがとうございます。祝日や土曜日にも営業日があることで、母と娘又、夫婦で過ごす時間も作れています。何より本人が嫌がらず毎日通うことができているのが助かっています。こくりすまつりの時、パラコード販売して頂いてよかったです。販売会の機会をふやしてほしいです。  
 ・ショートステイがあればうれしいです。  
 ・楽しめる行事やおでかけなど、どんどんやってほしい!!  
 ・毎回、大喜びで出かけておりありがたく思っています。これからも本人にとって安心できる場所であるといいです。  
 ・いつもありがとう、たのしく来ていますよ。  
 ・いつもお世話になり、大変ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。  
 ・別にありませんがココリスで楽しく生活してほしいです。  
 ・いつもスタッフの皆様の丁寧な対応に感謝しており有難いです。

施設からの回答

この度、アンケートにご協力頂きありがとうございます。  
 共通設問は、すべての項目において、「はい」とお返事をいただいております。ご利用者ご家族よりサービスに対して信頼を得ていると感じました。今後も継続して信頼を得てサービスの質をより向上して行きたいと思っております。スタッフへは、アンケート結果を踏まえ、今後も自信を持って業務を行い、更に満足度が向上するサービス提供を目指すよう伝えてまいります。  
 行事内容の充実をご意見として頂いており、レクリエーション等のプログラム内容充実を検討していきます。また、スタッフの配置(女性の目線)についてのご意見を頂いております。フローアによる担当は決まっていますが、生活介護で全てのご利用者支援について全てのスタッフが協力体制を行っており、お互いが気づいたことがあれば意見交換や指摘しあえる職場風土を築いていきます。  
 独自設問においては、土曜日営業認知度と利用についての希望をお聞きしました。半数以上の方が、興味を持たれており、今後、土曜のご利用者数向上のための、アプローチ方法等検討していきます。