

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5 月 11 日

事業所名 ココリス 保護者等数(児童数) 20名 回収数 18名 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	1	配慮してもらっていると思うが、活動の様子を実際に見る事が少ないので判断が難しい。	コロナ禍で見学等の機会が少ないと思いますが、子どもの特性に合わせ、スペースを分け活動しています。これからも十分なスペースを確保して活動に取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1	女性の入で、帰るとき、子どもに声掛けもせず(さよなら、またね)「お願いします」とだけ言って帰っていくのが少し寂しい。	今後も重要事項説明書やホームページにおいて、職員配置数や専門性を公表していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	4		バリアフリーが必要な場所については、再度検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	1		計画書は作成後、保護者の方の同意を頂き、お控えをお渡しさせて頂いています。今後も子どもと保護者のニーズや課題に合った放課後等デイサービス計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	3	毎回違った遊びをさせてもらっています。	祝日や長期休暇時などは、平日には取り組めない外出活動などを取り入れ、プログラムを作成していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	15		現在、コロナ禍ということもあり、障がいのない子どもと交流できる機会を作れていませんが、必要に応じて検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		今後も、丁寧な説明を心掛けて行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		これからも連絡帳や送迎の時に、活動の様子をお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	1		今年度はコロナ禍で機会が減少しましたが、必要に応じて、面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	9		現在、保護者会の開催は行えていませんが、必要に応じて検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	5		苦情解決の体制及び手順については、契約時に説明させていただきました。また、苦情があった場合はすぐに対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		今後も連絡帳や送迎の時に、活動の様子をお伝えさせていただきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	6		今後もホームページにおいて、活動概要や自己評価の結果などを載せていきます。また、文章でもお伝えしていきます。	

	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	1		個人情報保護規程に基づき、今後も取り扱いについては、十分に注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	8		各種マニュアルについては、ホームページ等も活用しながら、保護者の方に周知・説明させていただきます。(防犯マニュアルは現在作成中)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	13	本人から「避難訓練をした」と聞いたことがあるようにも思うが、私の記憶が曖昧。	年に2回の避難訓練を行っています。実施状況をホームページやココリス通信などで分かるように発信していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	0		今後も通所を楽しみにしていただけるように工夫して取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0		今後も満足していただける事業所作りを行います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。