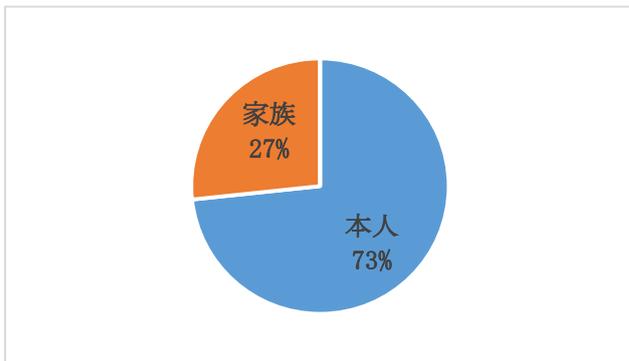


せつつ桜苑 顧客満足度アンケート（2023年度） 集計結果

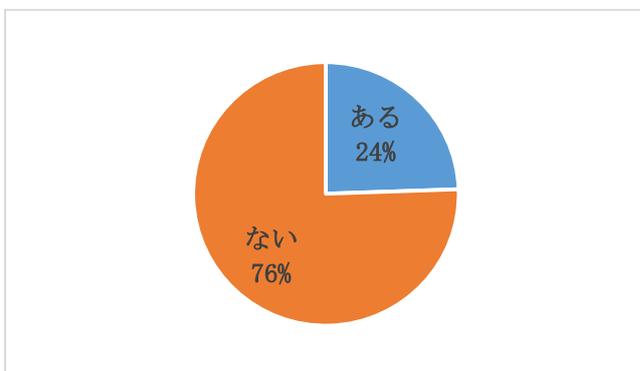
対象部署：一般デイサービス 配布数：57 回答数：45 回答率：78.9%

Q1 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？



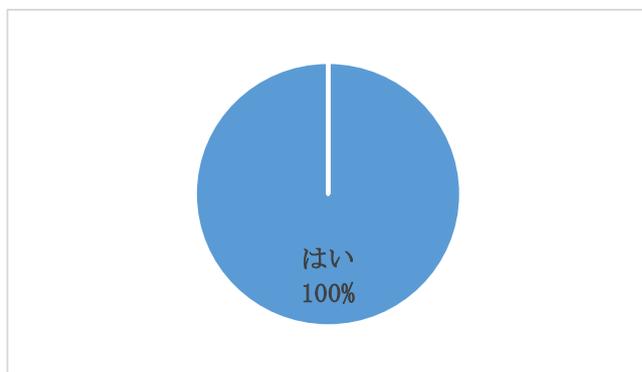
本人	33
家族	12
その他	0

Q2（事業所名）以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？



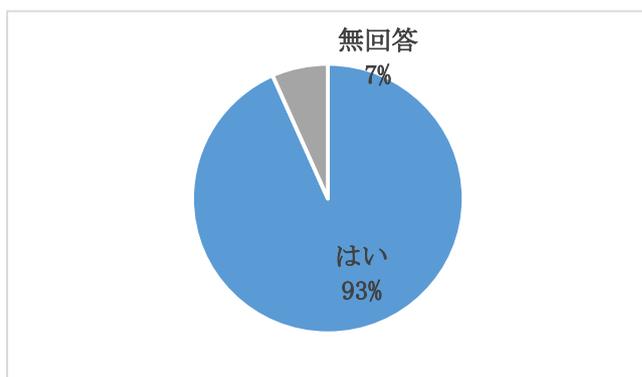
ある	11
ない	34
無回答	0

Q3 スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



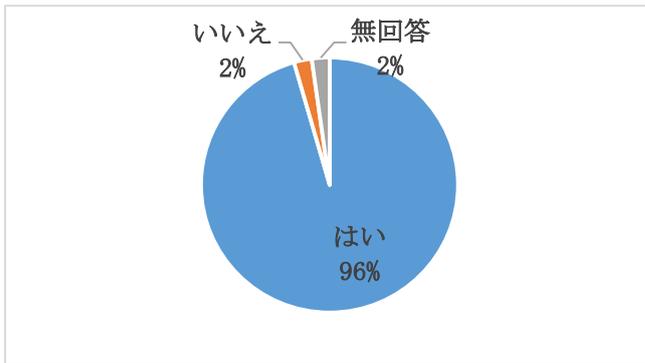
はい	45
いいえ	0
無回答	0

Q4 スタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われませんか？



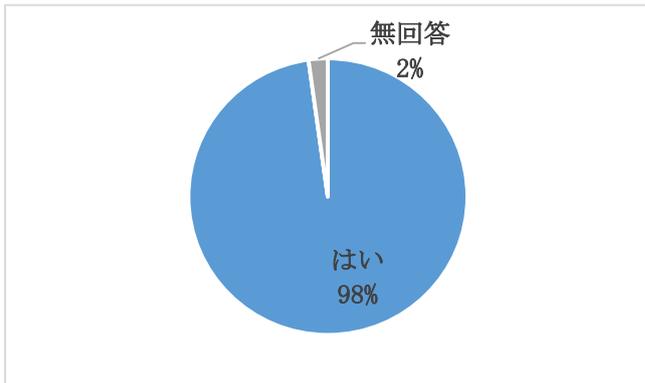
はい	42
いいえ	0
無回答	3

Q5 困ったことや苦情、要望の相談ができるスタッフはいますか？



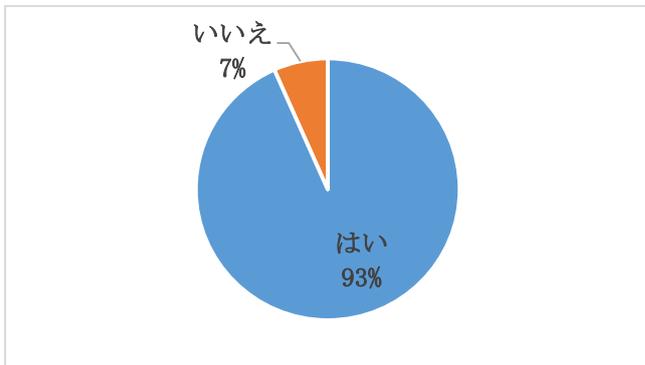
はい	43
いいえ	1
無回答	1

Q6 ご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？



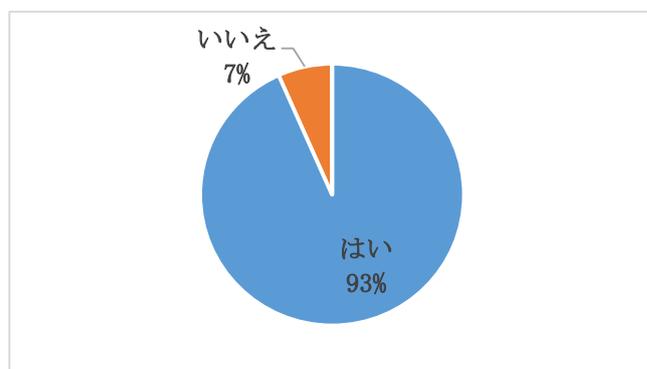
はい	44
いいえ	0
無回答	1

Q7 ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	42
いいえ	3
無回答	0

Q8 桜苑デイサービスを利用して、日々の暮らしに変化はありましたか。



はい	42
いいえ	3
無回答	0

ご意見やご要望をお聞かせください。

- ・気難しい人ですが楽しそうに通っています。レクリエーションも楽しいそうです。ありがとうございます。
- ・職員の皆様のご親切に感謝いたします。気配り、目配り助かります。外に出かけるレクリエーションがあればと思います。
- ・レクリエーションが楽しいです。歌やクイズなども楽しいです。
- ・送迎に来てくれるスタッフの名札が見えにくく、名前をなかなか覚えることが出来ない。いつも優しい言葉で言ってくれる。
- ・すべてのことに有り難く感謝しています。
- ・算数の計算問題が簡単すぎて、ボケ防止かボケに来てるかわからない。
- ・身だしなみを気にするようになり、デイサービスには毎日でも行きたいと言っています。
- ・家族にも気さくに声掛けしていただき、安心してお任せできています。
- ・リハビリをもう少しやってほしい。
- ・お友達が出来て会話ができて楽しい。
- ・デイサービス直通に電話をしても担当者以外が出ることもあり、話がスムーズに進まないことがある。それ以外はいつも皆さん本当に明るく接していただきありがとうございます。ただ、スタッフが少ないのか土曜日に臨時利用するときは入浴が出来ないのが残念です。でも本当に助かっています。
- ・デイサービスに行くことになって私自身が心穏やかになりました。
- ・近頃、理由はわかりませんがデイサービスに行く事を嫌がる様になりました。
- ・介護者も高齢になり、できないことも多い中、快くサービスを提供して下さり本当に助かっています。多数のスタッフのお世話で認知症もあまり進まず会話を理解してくれるので助かります。
- ・いつも対応ありがとうございます。色々ご迷惑をおかけすることがあるかと思いますが、これからもよろしくお願いします

意見に対する回答（抜粋）

- ・「生活が規則正しくなった」「会話をすることが増えた」「記憶力が良くなった」「身体の動きが良くなった」と認知機能の面の変化の回答数が多かったです。効果の原因として、認知症予防に効果がある集団レクリエーションやクラブ活動（編み物、書道、美術）、学習療法に取り組んだ結果だと考えられます。また毎月、作業レクリエーションを行い、作品をご自宅に持って帰り、ご家族とご利用者がコミュニケーションを取る機会が増えたのではないかと考えております。

せつつ桜苑 顧客満足度アンケート (2023 年度) 集計結果

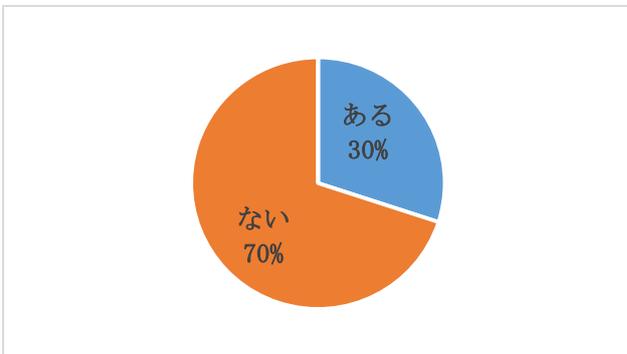
対象部署: 認知症型デイサービス 配布数: 10 回答数: 10 回答率: 100%

Q1 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？



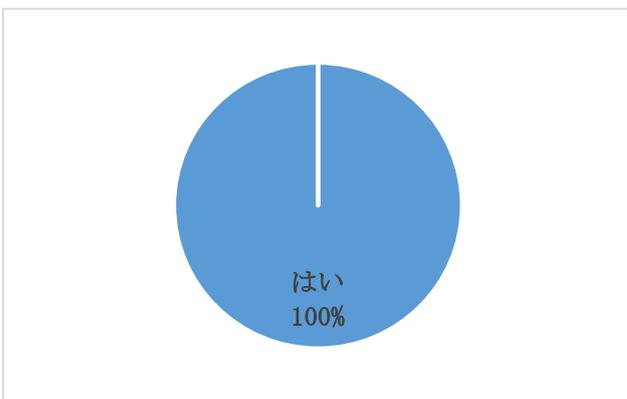
本人	0
家族	10
その他	0

Q2 (事業所名) 以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？



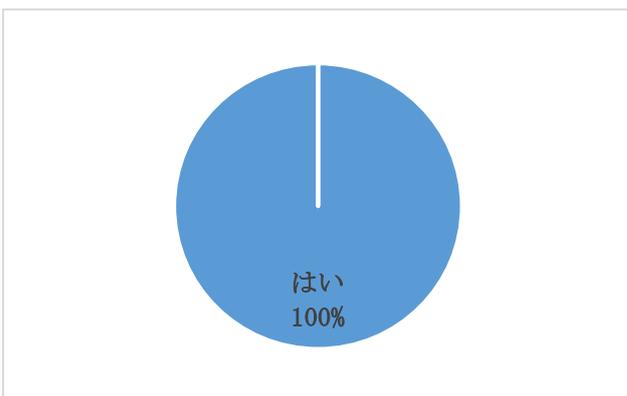
ある	3
ない	7
無回答	0

Q3 スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



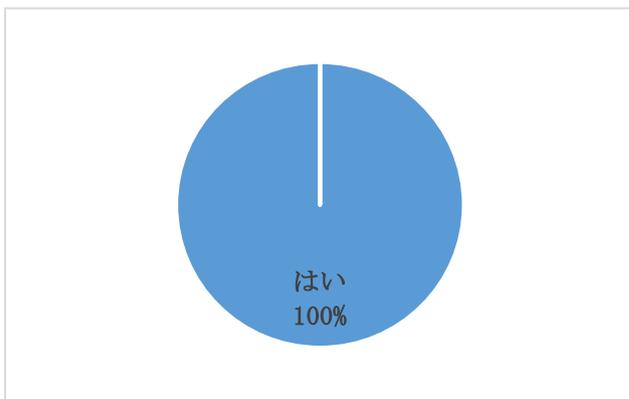
はい	10
いいえ	0
無回答	0

Q4 スタッフの対応 (電話、窓口、サービス提供時) は適切だと思われませんか？



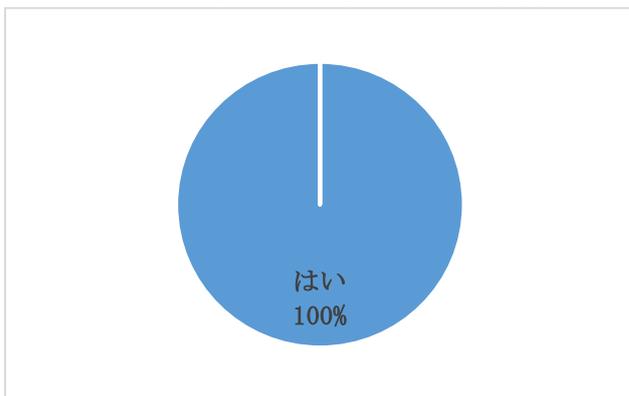
はい	10
いいえ	0
無回答	0

Q5 困ったことや苦情、要望の相談ができるスタッフはいますか？



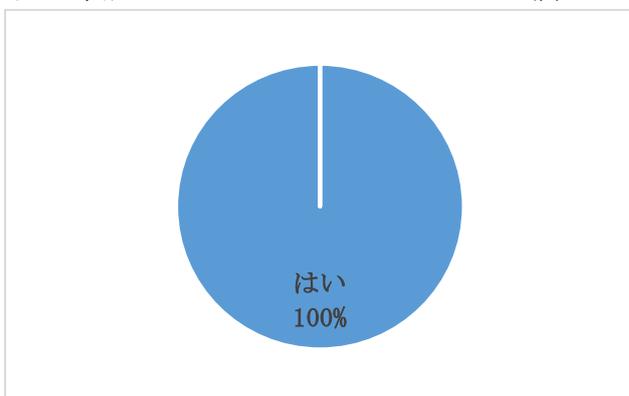
はい	10
いいえ	0
無回答	0

Q6 ご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？



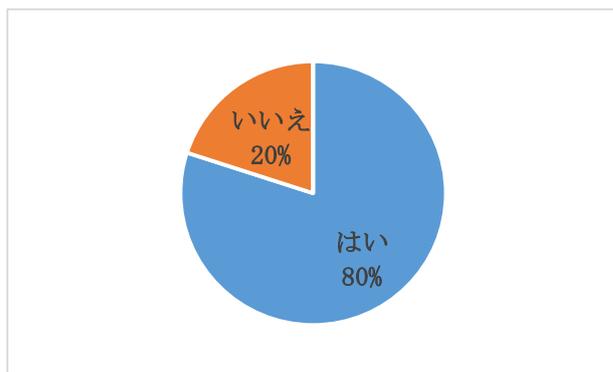
はい	10
いいえ	0
無回答	0

Q7 ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	10
いいえ	0
無回答	0

Q8 桜苑デイサービスを利用して、日々の暮らしに変化はありましたか。



はい	8
いいえ	2
無回答	0

ご意見やご要望をお聞かせください。

- ・送迎車到着前に連絡をいただくことになっていますが、たまに電話がないことがありますのでよろしくお願いします。
- ・お風呂に入れてもらえて良かった。
- ・朝、にこやかに迎えに来ていただき、本人の表情も和んでいます。
- ・確実に日々の暮らしに変化があります。ありがとうございます。
- ・しっかり介護していただいています。言葉がわかりにくく苦勞されていると思いますがこれからもよろしくお願いします。
- ・朝、桜苑に行くために寝起きも良く、準備も早く頑張っています。朝の迎えを楽しみに待っています。

意見に対する回答（抜粋）

- ・認知症予防に効果がある集団レクリエーションやクラブ活動（編み物、書道、美術）、学習療法に取り組んでいますが、一人一人に合わせたサービスが提供できていない可能性があるため検討していきます。