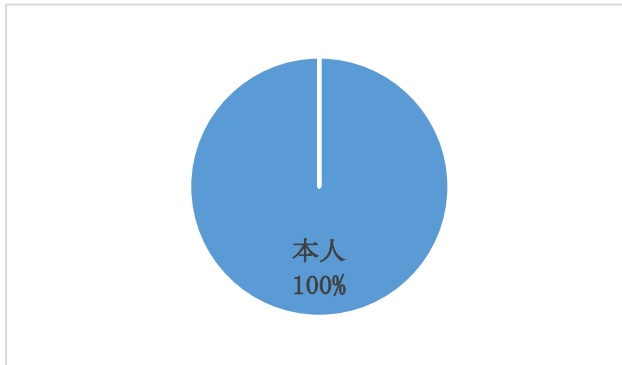


せつつ桜苑 顧客満足度アンケート（2023年度） 集計結果

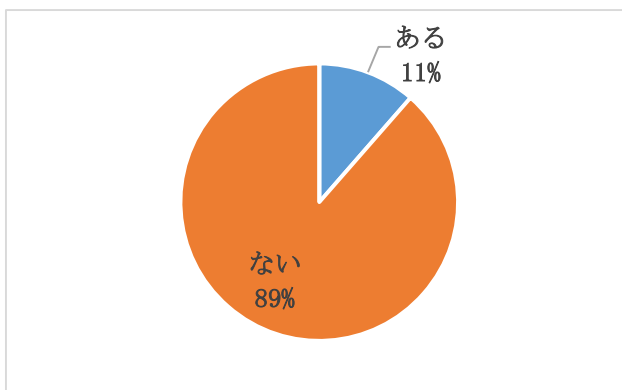
対象部署：福祉センター 配布数：70 回答数：70 回答率：100%

Q1 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？



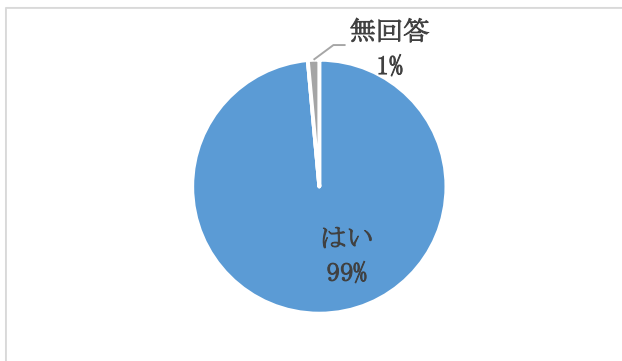
本人	70
家族	0
その他	0

Q2（事業所名）以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？



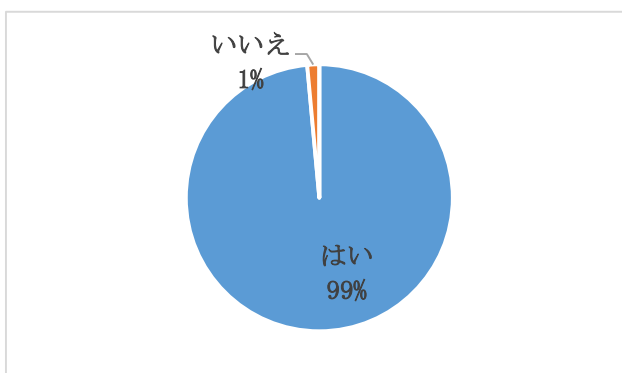
ある	8
ない	62
無回答	0

Q3 スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



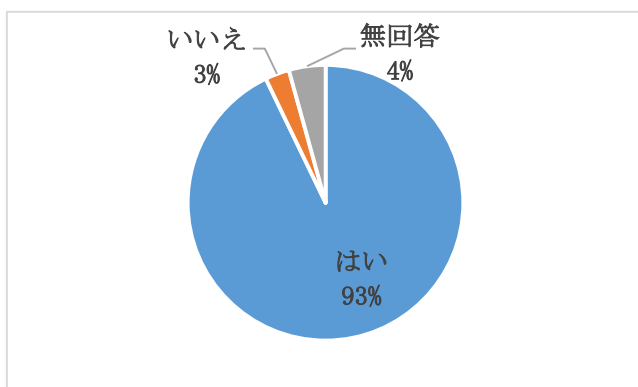
はい	69
いいえ	0
無回答	1

Q4 スタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切だと思われますか？



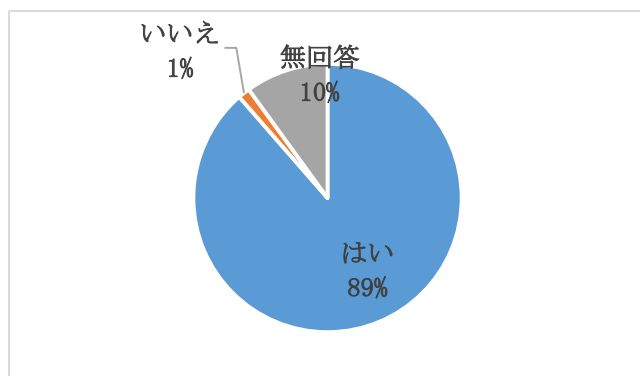
はい	69
いいえ	1
無回答	0

Q5 困ったことや苦情、要望の相談ができるスタッフはいますか？



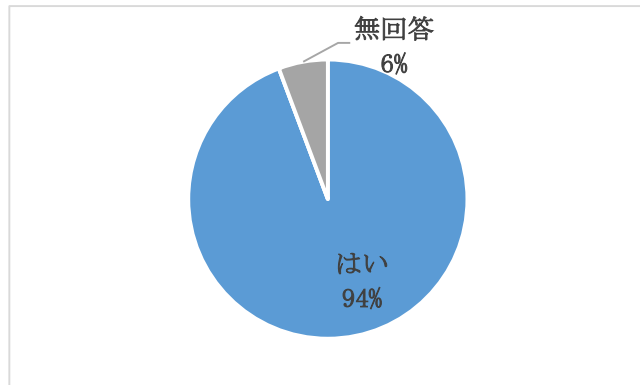
はい	65
いいえ	2
無回答	3

Q6 ご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？



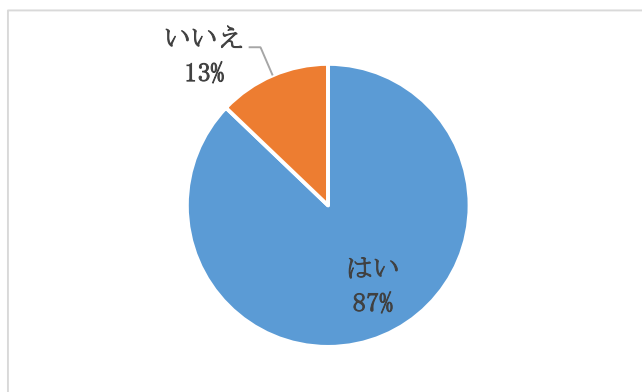
はい	62
いいえ	1
無回答	7

Q7 ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	66
いいえ	0
無回答	4

Q8 健康維持のために努めておられることはありますか。



はい	61
いいえ	9
無回答	0

ご意見やご要望をお聞かせください。

- ・桜苑に来るが楽しいです。
- ・脳トレ、スカットゴルフを時々利用させて頂き、楽しいです。
- ・上靴に履き替えるのが面倒です。
- ・利用はつどい場ですけど、楽しい時間を過ごしています。
- ・今回初めてカレッジを受講させていただきましたが、とても楽しいです。
- ・7月から来させてもらってます。みなさん優しいので楽しみです。カレッジと施設を使わせていただいて本当にありがたいと思っています。
- ・当方の勝手な要望に丁寧に対応して下さいます。
- ・老人福祉センターは今のところ学習のために来させて頂いていますが、身体的に不自由になればデイサービスを利用したいです。スタッフの素敵な対応があるためです。
- ・早くお風呂、カラオケを行ってほしい。

意見に対する回答（抜粋）

- ・お風呂、カラオケの再開を望む声がありました。どちらの事業についても、現在市役所と検討中です。