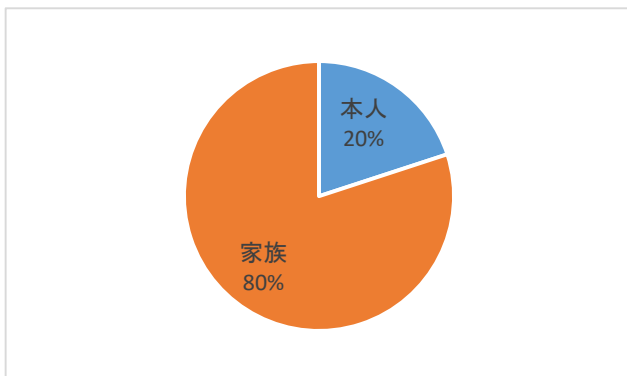


せつつ桜苑 顧客満足度アンケート (2023 年度) 集計結果

対象部署: きりんデイサービス 配布数: 10 回答数: 10 回答率: 100%

Q1 顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？



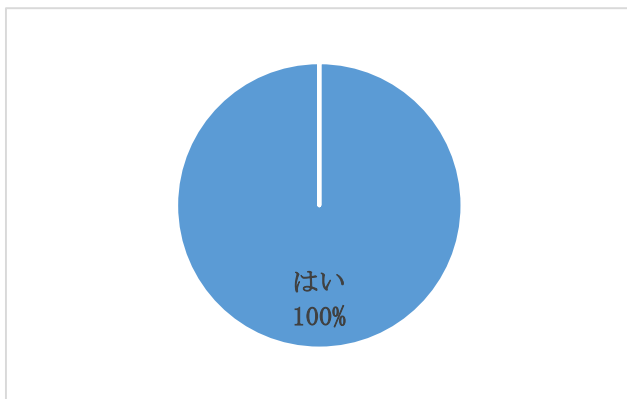
| | |
|-----|---|
| 本人 | 2 |
| 家族 | 8 |
| その他 | 0 |

Q2 (事業所名) 以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？



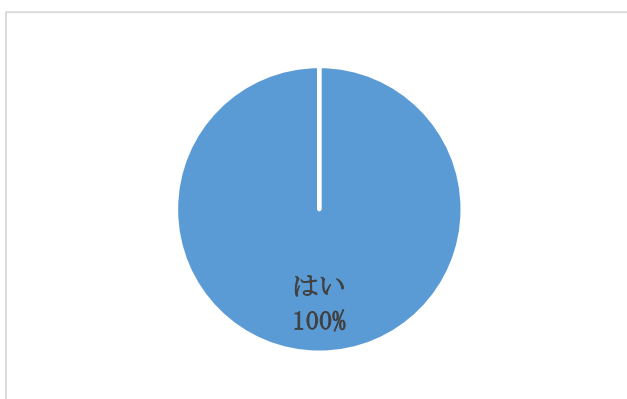
| | |
|-----|----|
| ある | 0 |
| ない | 10 |
| 無回答 | 0 |

Q3 スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？



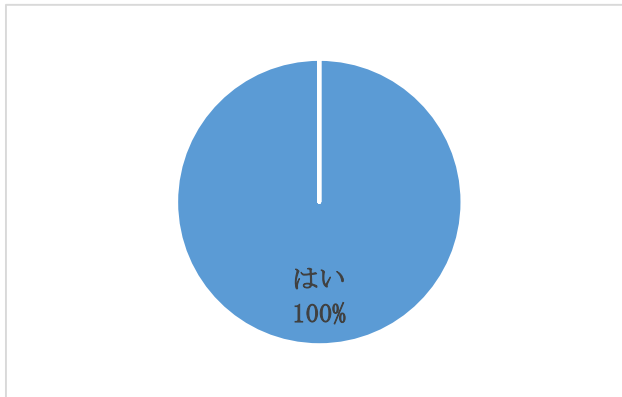
| | |
|-----|----|
| はい | 10 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |

Q4 スタッフの対応 (電話、窓口、サービス提供時) は適切だと思われませんか？



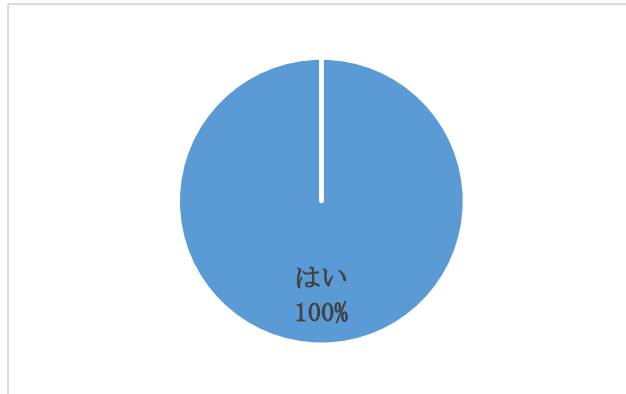
| | |
|-----|----|
| はい | 10 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |

Q5 困ったことや苦情、要望の相談ができるスタッフはいますか？



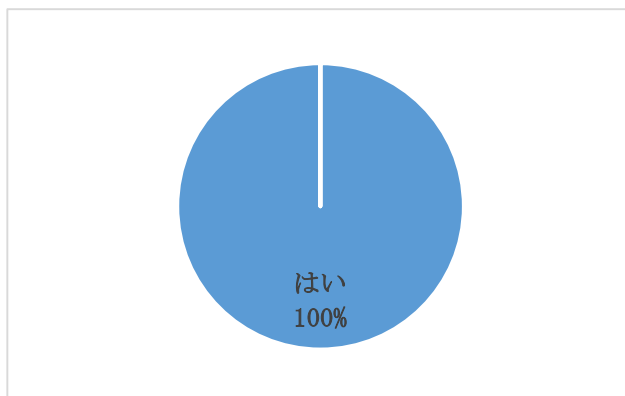
| | |
|-----|----|
| はい | 10 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |

Q6 ご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？



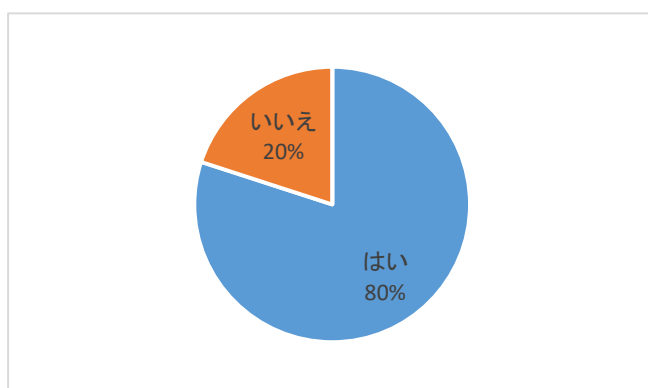
| | |
|-----|----|
| はい | 10 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |

Q7 ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



| | |
|-----|----|
| はい | 10 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |

Q8 きりんデイサービスを利用して、日々の暮らしに変化はありましたか。



| | |
|-----|---|
| はい | 8 |
| いいえ | 2 |
| 無回答 | 0 |

ご意見やご要望をお聞かせください。

- ・夏には救急車を呼んで下さり助けられました。少しの変化にもすぐに気付いて下さりありがとうございます。いつも感謝しています。
- ・満足しています、特にありません。行く日だけ早く起床します。
- ・いつも楽しくすごさせていただき喜んでいきます。
- ・特にないです、充分満足しています。
- ・人との会話が苦にならなくなった。
- ・体を動かすレクリエーションや体操等をして欲しい。笑うことで多く持てることが少しでもたくさん持てれば嬉しいです。
- ・体調の変化や様子等をより知ることができる様になった。
- ・気むずかしい義母をいつもお世話いただきましてありがとうございます。毎回嫌がらずに楽しく行っております。この頃は隣人とのトラブルやマンションからの苦情もなく助かっております。
- ・良くして頂いて本当にありがたいです。スタッフの皆さんに感謝です。
- ・いつも優しくしていただいているのが見てなくても送り迎え時の短時間でわかります。ありがとうございます。今後共よろしく願います。

意見に対する回答（抜粋）

- ・頂いたご意見の中で「体を動かすレクリエーションや体操をして欲しい」とのことでしたので毎日取り入れ、今後もより一層ご満足頂けるような対応を心がけていきます。
- ・「生活が規則正しくなった」「会話をすることが増えた」「体力がついた」との回答が 50～60%ありました。活気を持てるようになった方が多くなったと考えられます。要因として、個々に応じた対応（将棋やオセロ、大工仕事）を増やして行っており、デイサービスに来ることの楽しみが増えるように工夫したことだと考えます。