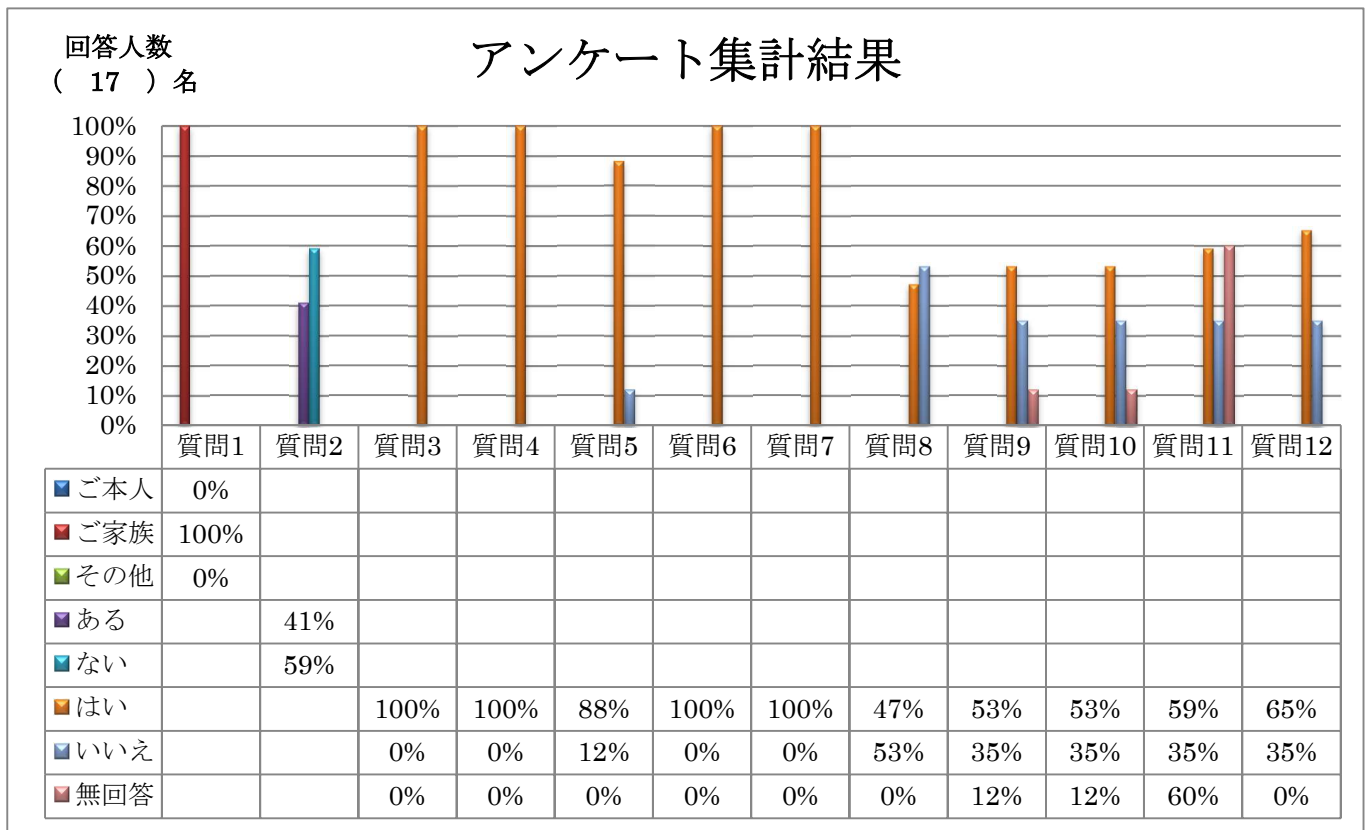


2021年度 【 高槻けやきの郷 認知症対応型通所介護 】

アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

質問 1：アンケートの記入者はどなたですか？

質問 2：【高槻けやきの郷 5階通所介護】以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？

質問 3：スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？

質問 4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？

質問 5：困ったことや苦情・要望の相談が出来るスタッフはいますか？

質問 6：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？

質問 7：サービスは満足できるものになっていますか？

質問 8：【高槻けやきの郷・寿みのりの郷】ホームページをご覧いただいていますか？

質問 9：ご本人が認知デイを利用することで、自宅でのご様子に変化はありますか？

質問 10：高槻けやきの郷をご利用されている家族間での交流会や勉強会等に興味はありますか？

質問 11：月・水・金曜日に延長サービスを実施しています。利用したことがある、または、今後、利用したいと思われませんか？

質問 12：今後、メールもしくはコミュニケーションアプリ（LINE等）を使用した、行事報告や日々の連絡事項の配信を行うことになれば希望されませんか？

今回ご回答いただいた皆様より貴重なご意見・ご要望を頂くことが出来ましたので回答させていただきます。

問 10 について：次年度に向け、同じ境遇のご家族同士がかかわる時間を作ることで、ご自宅での介護負担軽減とリフレッシュに役立てていただけないかと考え質問させていただきました。53%の方が「はい」と回答してくださっている為、次年度何らかの形で家族間の交流・勉強会を計画したいと思います。

問 12 について：現在、お電話・お手紙を中心にご家族への連絡・情報発信を行っています。次年度に向け公式 LINE の運用を検討しての質問でした。今回のアンケートで 65%の方が LINE 等のコミュニケーションアプリでの連絡・情報発信を希望されていることと、コロナ禍で内部の様子が見えなくなったという意見もあったため、次年度、LINE 等のコミュニケーションアプリの運用を積極的に行っていきたいと考えています。

自由記述欄への回答

- ①滞在時間をもう少し長ければありがたいなと思います。
- ②コロナ禍になり内部の様子が見えなくなりました。もう少し中の様子が分かれば良いなと思いました。
- ③延長サービスは知りませんでした。利用できるか詳しいことを知りたいです。
- ④他の利用者がどのような状態の方が利用されているのか気になります。主人の様子だけしかわかりませんので時々ではありますが苑の様子を伝えてくれることはありますか？
- ⑤デイを終えて送っていただく際にその日の様子を伝えてくださるととてもありがたいです。機嫌がよかったり悪かったりつまらないことでも一言添えていただくとその日の様子がよくわかります。
- ⑥延長サービスはエリア外の為対象外ですがご検討いただければと思います。

自由記述の内容について：

①③⑥について

高槻けやきの郷認知症対応型通所介護では月・水・金曜日に延長サービスを実施しています。延長サービスはサービス開始時間は通常利用と同じ 10:00~となり、終了時間を 18:15 まで延長することが出来ます。また、18:15 までの間に夕食を提供してから帰宅していただけます。人員配置の関係で送迎範囲を高槻けやきの郷がある中学校区としていますが、利用状況により送迎範囲外の対応も検討したいと考えておりますので都度ご相談ください。勤務の都合上、2 週間前までに利用のご相談を頂けるようお願いいたします。

②④について

ご利用中の様子として月初めに前月のご利用者の様子や行事・レクリエーションの紹介を「けやきだより」以外にもホームページやフェイスブック・インスタグラムなどで施設の様子を随時配信しております。少しでもご利用中の様子や施設の取り組みを知っていただけるように努めてまいりたいと思っております。

⑤について

今回のアンケートをスタッフ間で共有し送迎時に施設利用中の様子やその日の体調など、できるだけお伝えできるように意識し支援していきたいと思っております。また、気になる事やお気づきの点がありましたら送迎時に伝えてくださると支援の参考になりますので、伝えていただくと幸いです。

【最後に】

この度は、高槻けやきの郷アンケートにご協力を賜りありがとうございました。今後ともより良いサービスが提供できるようスタッフ一同努めてまいります。次年度も変わらず、ご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2021 年度 高槻けやきの郷【 認知症対応型通所介護 】 アンケート概要 調査期間：2021 年 12 月 1 日 ～12 月 31 日 調査対象：当事業所をご利用頂いている全ご利用者・ご家族 調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収 調査担当者：高槻けやきの郷【 認知症対応型通所介護 】 阪口 卓実 調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博
--