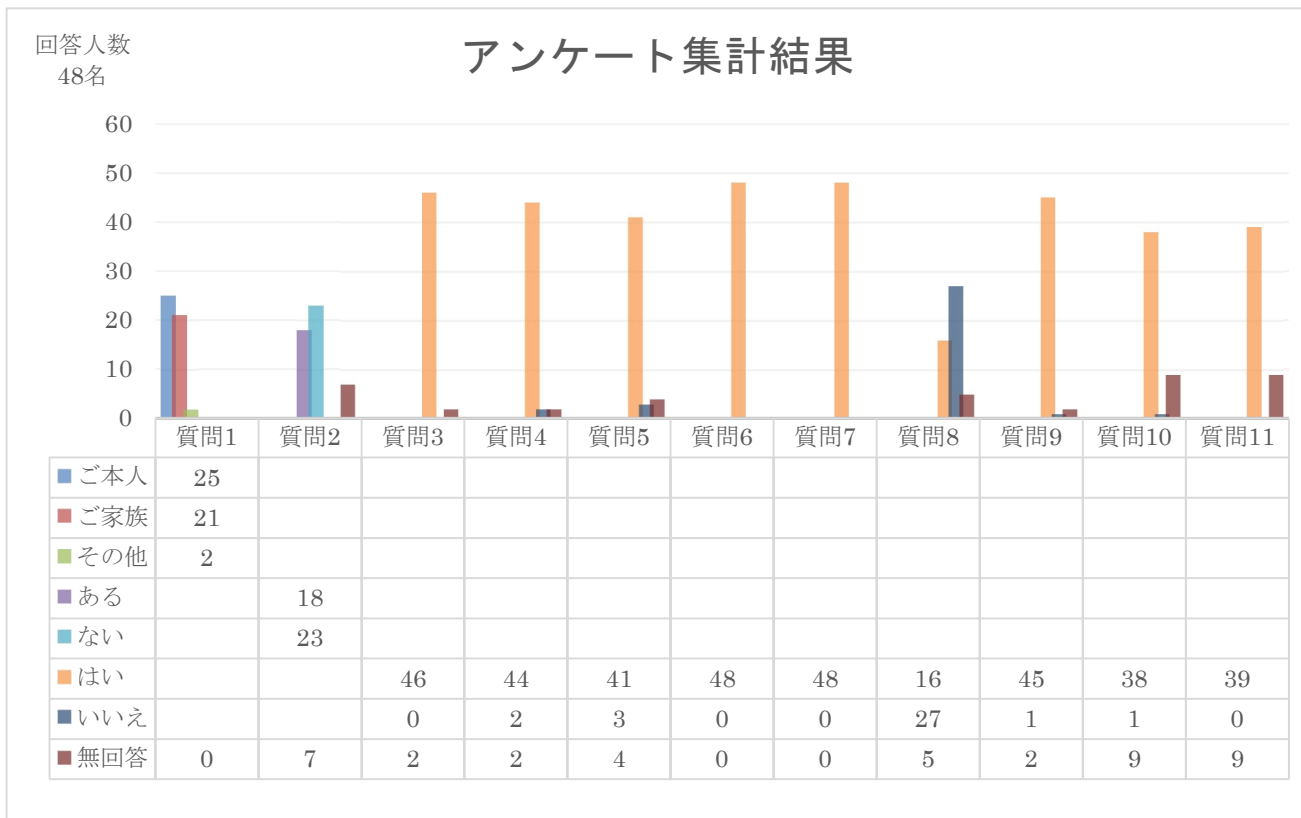


2021年度 一般型通所介護  
アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

- 質問 1：アンケートの記入者はどなたですか？
- 質問 2：一般型通所介護以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
- 質問 3：スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？
- 質問 4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？
- 質問 5：困ったことや苦情・要望の相談が出来るスタッフはいますか？
- 質問 6：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？
- 質問 7：サービスは満足できるものになっていますか？
- 質問 8：高槻けやきの郷のホームページをご覧いただいていますか？
- 質問 9：デイサービスを利用して、心身の健康維持が図れていますか？
- 質問 10：デイサービスに参加することにより、自宅での生活に自信が持てるようになりましたか？
- 質問 11：デイサービスのご利用に満足されていらっしゃいますか？

### 【自由記述欄への回答】

・いつもありがとうございます。職員の皆さんには感謝しています。  
・何時も職員さんは明るく親切で感謝してます。お昼の食事もあり難くいただけてます。ありがとうございます！！

・いつも楽しく行かせてもらっています。これからも宜しくお願いします  
・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。  
・入浴させていただきとても助かっています。ありがとうございます。  
・皆様の温かさに包まれて、けやきの郷のデイを楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます。デイサービスでよく笑い、しっかり歩いている様子を連絡帳で教えていただいているので助かっております。

・私の友達のお母さんや姉さんもデイサービスを利用されていて話を聞けます。その中でもけやきが一番充実していると思います。車いすでも入浴できるお風呂やりハビリの先生が常駐されていますし、とてもありがたいです。職員の皆さんの笑顔でコロナも吹き飛びます。これからも利用させていただきます。どうぞよろしくお願い致します。

・皆さん、親切で喜んでおります。来年もよろしくお願い致します。  
・けやきの郷にお世話になるようになって色々リハビリ体操、手作業の工作、頭を使うクイズなどでずいぶん以前より全体的に体調的にも精神的にも大変よくなりました。これからも宜しくお願いします。

→いつも弊事業所をご利用いただきまして有難うございます。これからも皆様にご満足いただけるサービスの提供にスタッフ一同、精一杯取り組んでまいります。また、お悩みやご意見・ご相談等ございましたらお気軽にご連絡いただけますと幸いです。これからもなにとぞよろしくお願い致します。

・(3、『スタッフは笑顔で元気にあいさつが出来ていますか?』に関して)

元気いっぱい!

笑顔に接して私たちは元気が出ます。挨拶が明るく元気です。

→ありがとうございます。これからも元気で明るい挨拶の徹底に取り組んでまいります。

・(4『スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切だと思われませんか?』に関して)

電話 数度連絡記事項で電話を差上げたが平均点

窓口 窓口で両替等お願いしたが、感じよく対応

→ご意見有難うございます。お電話での対応をより良い物にするべく、精進してまいります。

・(6、『スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか?』に関して) 提供サービス 爪切り等されて頭が下がります。

→ありがとうございます。

・(7『サービスは満足できるものになっていますか?』に関して)

こちらの食事は献立・量・盛り付け最高です。(うかつに入所当初値上げでクレームを出し猛反省しています)

→ありがとうございます。過去に頂いた値上げに関するご意見も、貴重なご意見の一つですので、ありがたく存じます。

・スタッフさんは通所して7か月くらい。パソコンは嫌で必要ないと思ってましたが根気よく私を導

いてくださり今の私はこれが一番の身についた結果の現れです。感謝は忘れません。有難うございました。

→ありがとうございます。

・スタッフの皆様、とても感じがいいので安心してしています。利用者の数が多い分、細かい所までは見れてないのかなと思います。そんなもんかなあ…って思っています。

→ご意見ありがとうございます。今後も気配りを大切に支援していきたいと思ひます。

・余分ながら私は地方再生の拠点として番田地区の再生・活性化をテーマに考えています。当施設・高校・プール・公園・運動場・淀川・水処理設備など題材に事欠かないと思ひます。高槻の再生は番田からで令和時代の新しい日本を作りたいと思ひます。地域に笑顔をまごころを オンリーワンとナンバーワンを目指すをテーマにライン・スタッフの皆様が頑張っておられます。利用者としてありがたい施設が居住区にあり、幸せに感じております。”

→ありがとうございます。当施設を高く評価いただき、大変光栄に思ひます。ご期待に沿えますよう、これからも精一杯努力してまいります。よろしくお願ひいたします。

・はい/いいえじゃなく、5段階～10段階評価のような形式じゃないと答えにくいです。ほとんどのスタッフの方には良くしていただけてますが、ごく一部の運転手の方が挨拶もせず顔も見ないというようなことがありました。スタッフの方の経験値によって気遣いなどにばらつきがあるように思えることがあります。

→ご意見有難うございます。アンケートの形式について、検討いたします。また、スタッフの対応につきましても、ご利用者、ご家族の皆様安心してサービスをご利用いただけますよう、改善させていただきます所存です。

・体操 高齢者には体操時間が長いのでは ござう先生のビデオ各巻に曜日が写されていますが、2、3日分が放映されることもあります。

→ご意見ありがとうございます。体操に関しては20分程度で実施しています。途中休憩をしながら実施してくださいと声掛けさせて頂ひしていますので、ご自身の体力に合わせてご無理のないようにしてください。

・お昼の食事 毎日のことで調理の方大変なことでしょう。でも楽しみにしてあります。少し薄味です。ね、美味しい食事を待っています。

→ご意見及びねざらいのお言葉、ありがとうございます。食事につきましては、食事サービス向上会議が毎月1回あります。その際にご意見として挙げさせて頂ひき食事サービスの向上に努めさせて頂ひきます。

・高槻けやきの郷へ行けるのを楽しみにしてあります。

→ありがとうございます。スタッフ一同、ご利用者の皆様とお会ひできるのを日々楽しみにしてあります。未永く弊事業所をご利用いただけますと幸いです。

・スマホを触りたがらないので、スマホに慣れさせてもらえればありがたいです。

→弊事業所では定期的にスマホ教室を開催してあります。ご利用者に直接、教室のご利用を勧めさせ

ていただきます。

- ・終了時間が早く元に戻りますように！

→営業時間の短縮により皆様にご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。コロナ禍が落ち着いた折には、営業時間の延長を予定しております。

- ・(8『高槻けやきの郷のホームページをご覧くださいていますか?』に関して)

週1回は閲覧します。

→当施設ではホームページ、ブログ、instagram等を用いた情報の発信に力を入れております。定期的にご覧いただけますと大変励みになります。ありがとうございます。

- ・(9『デイサービスを利用して、心身の健康維持が図れていますか?』に関して)

家内は毎日話題にしています。わたくしにおいては、入所から体調管理が良好です。

→ありがとうございます。デイサービスの話題が常に出るよう頑張りたいと思います。

《最後に》

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度は師走のお忙しい中アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

アンケートで頂いたご意見は今後の運営に活かしてまいります。

また、アンケートにおきまして、沢山の感謝のお言葉を賜りました。

これを励みに、より一層皆様に寄り添ったサービスの提供に尽力していく所存です。

これからも何卒、よろしく願いいたします。

2021年度 高槻けやきの郷 一般型通所介護 アンケート概要

調査期間：2021年12月1日～12月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族

調査方法：無作為抽出型方法にてアンケート用紙配布・回収

調査担当者：高槻けやきの郷 一般型通所介護 丸岡 正二

調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博