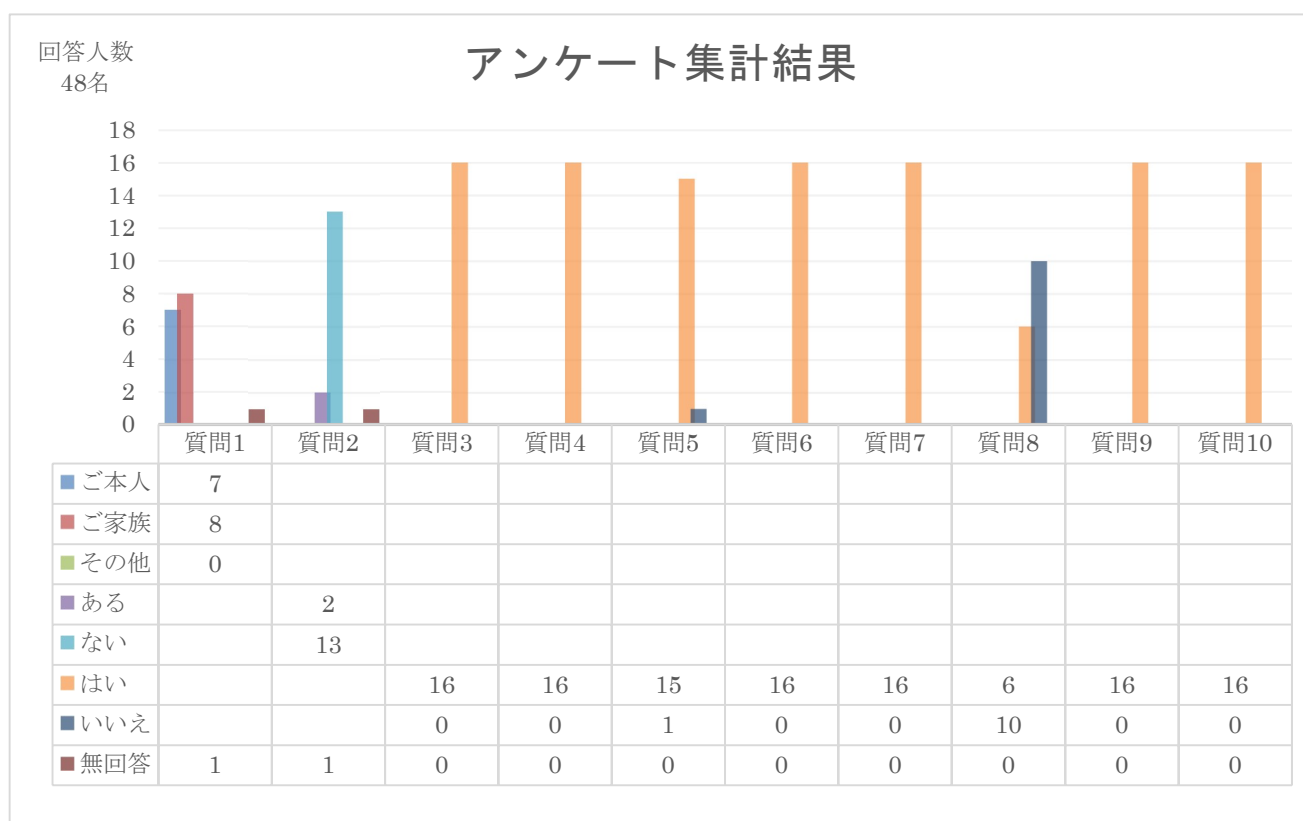


2021年度 高槻けやきの郷ヘルパーステーション

アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。

この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

質問1：アンケートの記入者はどなたですか？

質問2：訪問介護以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？

質問3：スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？

質問4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？

質問5：困ったことや苦情・要望の相談が出来るスタッフはいますか？

質問6：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？

質問7：サービスは満足できるものになっていますか？

質問8：高槻けやきの郷のホームページをご覧いただいていますか？

質問9：ヘルパーは安心してサービス、介助を行うことが出来ていますか？

質問10：ヘルパーのサービス全体について、満足いただけていますか？

自由記述欄への回答

- *いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- *すごく優しく大変助かっています。
- *何時も親切にいただき感謝しています。今後も宜しく願いいたします。
- *いつもありがとうございます。

【回答】

当事業をご利用いただきまして、誠に有難うございます。

法人理念である『その人にふさわしい最善のサービス提供に努める』ことを大切に、まごころと思いやりをもってご利用者お一人お一人に適切なケアを提供するべく日々努めております。ご家族と共にご利用者を支えるケアマネジメントシステムの一員として、今後共宜しく願い致します。

- *元氣よく挨拶してとても明るく気分よく接してくれています。
- *いつも笑顔を決やさず対応してくださり、ありがたく思っています。家族内では毎日のことですので、介護される方も介護する方も大変なことが多々あり、ヘルパーさんには助けられています。これからも宜しく願いいたします。
- *いつもお世話になり感謝しています。最近感情の起伏が激しくなり、イライラすることが増えて、対応に困ることがあるのですが、そんなときもヘルパーさんは冷静に母の訴えを聞いてくれるので母も落ち着いてきます（私はついつい感情的になってしまい難しいです）。もうずいぶん長く利用させてもらっているので、ヘルパーさんの訪問が日常生活の一部となっています。これからも宜しく願いいたします。
- *けやきさんには長くお世話になっております。何年たっても常に努力を惜しまず、母に向き合う姿に感服させられます。些細な変化に気づいてくださり、さりげなく声をかけていただいて母共々心が救われています。本当にいつもありがとうございます。

【回答】

当事業をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

これからも介護者であるご家族の皆様のお力になれるよう、精一杯努力してまいります。また、お悩みやご意見、ご相談等ございましたらお気軽にご連絡くださいませ。

《最後に》

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度は師走のお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

アンケートで頂いたご意見は今後の運営に活かしてまいります。

また、アンケートにおきまして、沢山の感謝のお言葉を賜りました。

これを励みに、より一層皆様に寄り添ったサービスの提供に尽力していく所存です。

これからは何卒、よろしくお願い致します。

高槻けやきの郷ホームページにて、情報や取り組みなどを紹介しています。



QRコードで簡単に見ることも可能です。

「知りたい!」と思われる情報を提供し、「もっと見たい!」と思って頂けるようなホームページ作りを推進していきますので、その感想もお持ちしています。

2021年度 高槻けやきの郷 訪問介護 アンケート概要
調査期間：2021年12月1日 ~12月31日
調査対象：当事業所をご利用頂いている全ご利用者・ご家族
調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収
調査担当者：高槻けやきの郷 訪問介護 朝倉 広子
調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博