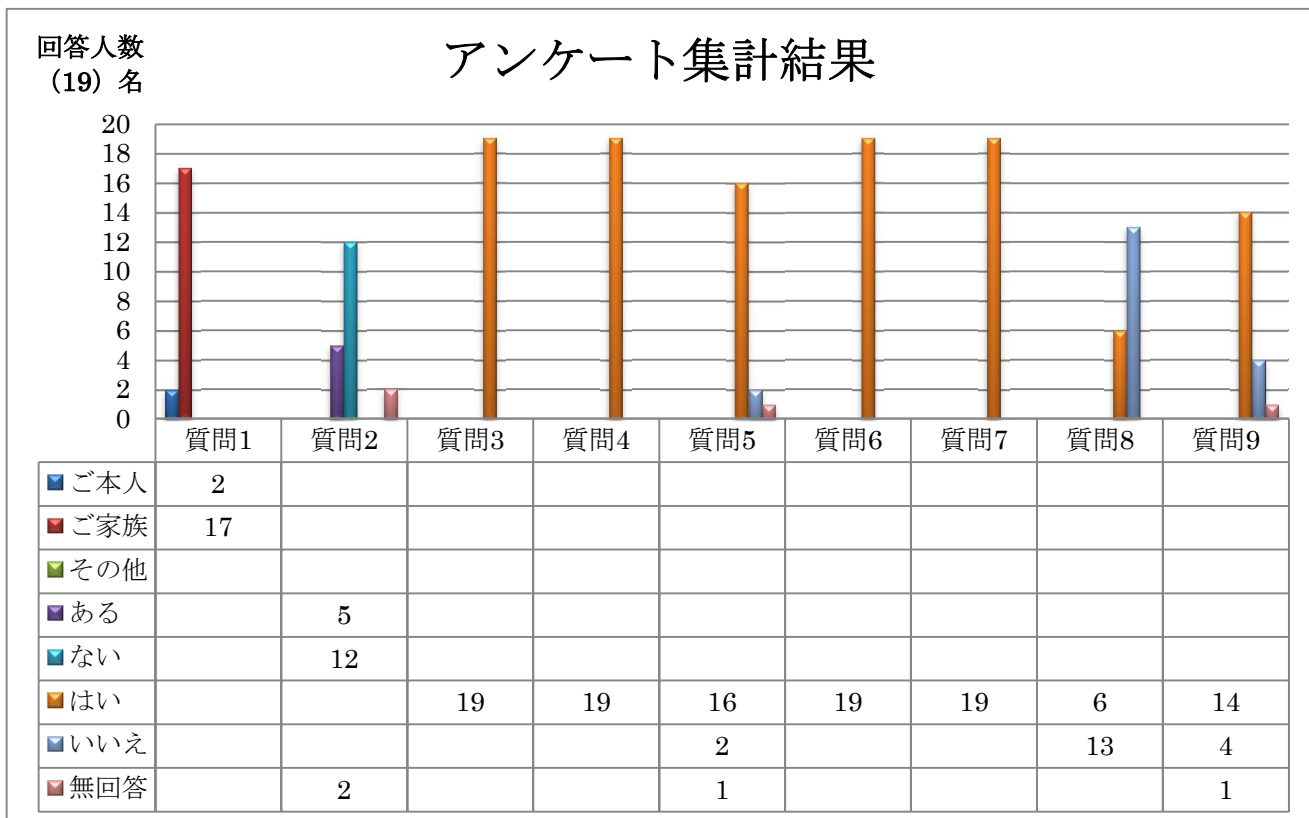


## 2021年度 【 寿みのりの郷デイサービスセンター 】

### アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



#### アンケート内容

質問1：アンケートの記入者はどなたですか？

質問2：【寿みのりの郷】以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？

質問3：スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？

質問4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？

質問5：困ったことや苦情・要望の相談が出来るスタッフはいますか？

質問6：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？

質問7：サービスは満足できるものになっていますか？

質問8：【高槻けやきの郷・寿みのりの郷】ホームページをご覧いただいていますか？

質問9：寿みのりの郷デイサービスセンターを利用することで、ご利用者自身に心身の変化はありますか？

## 自由記述欄への回答

- \*朝起こす時に「休む？」と言うと「行く」と飛び起きます。スタッフの方、利用者様に親切にいただいているとよろこんでいます。
- \*有りがとうございます。現在のところ何も云うことはありません。決められていることを守り抜き、頑張っていくのみです。よろしくお願い致します。今後共、宜しくご導示下さい。
- \*いつもすぐ助かっています。
- \*此方の無理なお願いも快く受けて下さりいつも感謝しております。
- \*楽しく利用させて頂いております。これからもよろしくお願ひいたします。
- \*利用当初はいやがることもあったが、最近は問題なく利用できています。これからも宜しくお願ひ致します。
- \*いつもよくして下さい、ありがとうございます。本人はみのりの郷に行った日に、行って来たことも覚えていませんが、気持ちも落ち着いていて頭の回転もいいように思います。本人は忘れていて聞くことはできませんが、きっと楽しく過ごしているのだと思います。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。

法人理念である『その人にふさわしい最善のサービス提供に努める』ことを大切に、まごころと思ひやりをもってご利用者お一人お一人に適切なケアを提供するべく日々努めております。ご家族と共にご利用者を支えるケアマネジメントシステムの一員として、今後共宜しくお願ひ致します。

- \*父親が休みがちなところがあるので、回数を増やすと心身の変化あると思います。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。

ご本人に「行きたい」と思っ頂けるデイサービスを目指し、ご家族と共にご本人を支援していく上で、個々のご利用者の得意なことが活かせる役割づくりや楽しめるレクリエーションへの工夫を継続して行ってまいりますので、宜しくお願ひ致します。

- \*普段の様子を見学したい（コロナが収まったら）。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。

コロナ禍で、ご家族様にデイサービスでのご様子を見学して頂くことが困難な状況が続いております。「百聞は一見に如かず」ですので、施設見学が可能となりましたら皆様にお知らせ致しますので、是非施設へ足を運んで頂き直接ご様子を確認して下さいますよう、宜しくお願ひ致します。

- \*最初に利用した頃より大部認知症が進んでいますが、日によって主人の行動も動きも違いますので、食事は自分でするかほとんど介助か、尿・排便はトイレでするときもあるカリハビリパンツの中にするのか、など細かいですけど書き込む所があれば家での参考にもなります。天気の良い日は外出してもらっているのもそれはとても助かります。

## 【回答】

ご意見ありがとうございます。

全ご利用者様の連絡ノートに1日の全てのケアの状況を詳細に記載することは業務的に非常に難しい状況ですが、ご家族が今気になる課題についてポイント（例：排せつ、食事状況等）を絞ってお知らせ頂ければ、個別での対応は可能ですので、連絡ノートを活用し情報共有に努めていきたいと思っております。なお、直近の様子など気になられた時には直接施設へお電話頂ければその場でもお伝えできますので、いつでもご連絡下さい。宜しくお願い致します。

## 《最後に》

貴重なご意見をありがとうございました。

当施設では法人のサービス目標【オンリーワンとナンバーワンを目指す】を掲げ、ご利用者の満足度を高めるため、常に積極的に取り組む姿勢で施設のあるその地域で常に一番のクオリティを目指し、スタッフ一丸となり日々努力しています。皆様からのご意見を頂けるからこそ常に改善していくことができる、と考えておりますので、日々のご利用の際にも気付かれた事がございましたら何でも教えて頂ければ幸いです。

今後とも、宜しくお願い致します。

高槻けやきの郷ホームページにて、寿みのりの郷デイサービスセンターの情報や取り組みなどを紹介しています。



QRコードで簡単に見ることも可能です。

「知りたい!」と思われる情報を提供し、「もっと見たい!」と思って頂けるようなホームページ作りを推進していきますので、その感想もお持ちしています。

2021年度 高槻けやきの郷【寿みのりの郷デイサービスセンター】アンケート概要

調査期間：2021年12月1日～12月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者（ご家族）全員

調査方法：ご利用者（ご家族）全員へアンケート用紙配布・封書にて回収

調査担当者：寿みのりの郷デイサービスセンター 管理者 加來 由貴子

調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博