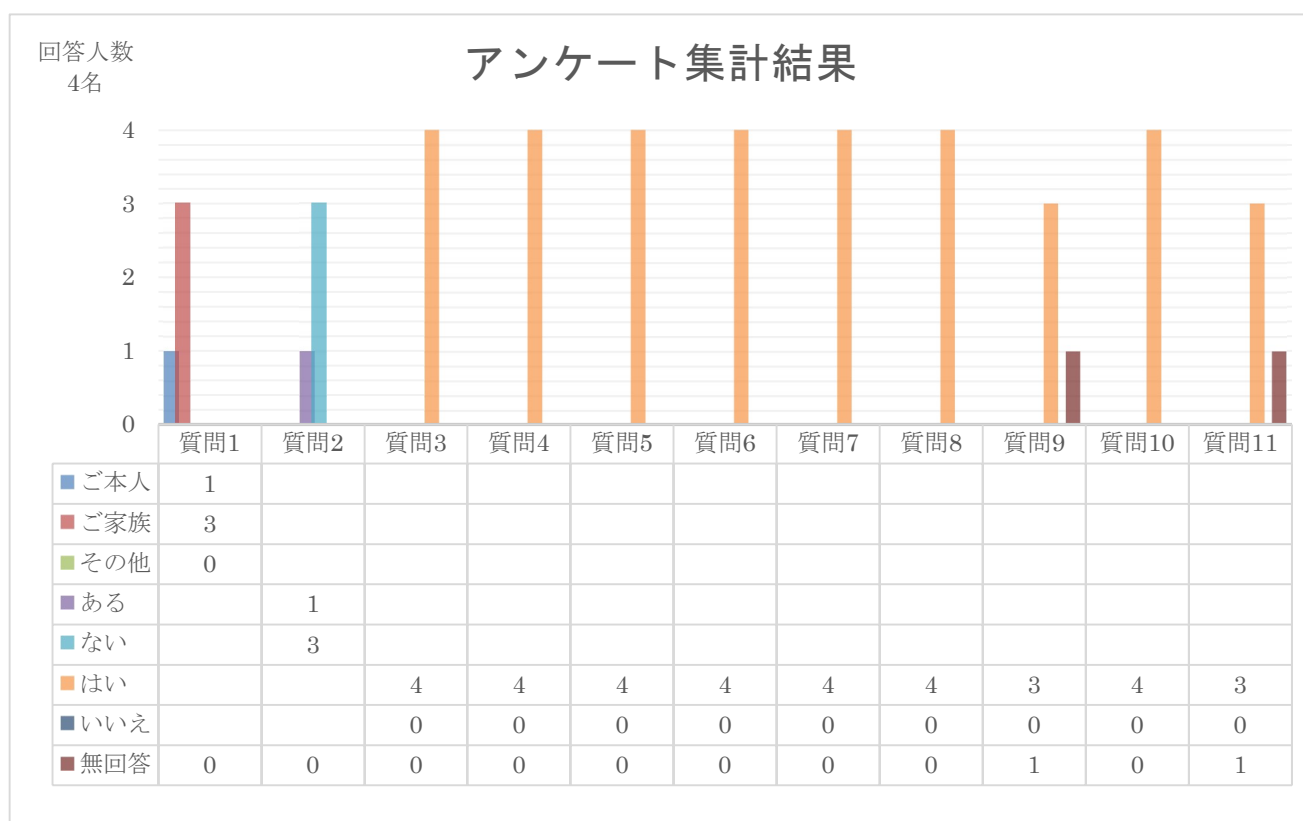


2021年度 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

質問1：アンケートの記入者はどなたですか？

質問2：一般型通所介護以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？

質問3：スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？

質問4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？

質問5：困ったことや苦情・要望の相談が出来るスタッフはいますか？

質問6：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？

質問7：サービスは満足できるものになっていますか？

質問8：高槻けやきの郷のホームページをご覧いただいていますか？

質問9：各スタッフ間でサービスを提供する際に、引継ぎがきちんに行われていますか？

質問10：定期巡回を利用することで、在宅での生活において安心感を持ちましたか？

質問11：定期巡回を利用されていて、サービス提供時間は適切ですか？

自由記述欄への回答

・大変お世話になり有難いと思っています。以前のようにスタッフの方にお会いする機会が減ったように思います。休みを取るなど交代があるのは当然なのですが、どなたか担当していただけているのか分からない状況です。

→ご意見ありがとうございます。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護は24時間365日の営業でありますので、ご訪問につきましては全てのスタッフが交代で対応しております。

ご家族に直接お会いする機会が少ないことから、ご不安に感じさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は、お話しできる機会を今まで以上に持つように努めてまいりますので、ご意見やご要望、お尋ねになりたいことがございましたら、いつでもお申し付けください。

万が一、お会いできない際でも、出勤スタッフに直通の携帯電話番号がございますので、お気軽にご連絡いただければ幸いに存じます。

・出来ることなら簡単な買い物をして欲しい希望もあります。無理だとは聞いています。どうしてもという気はありません。

→ご意見ありがとうございます。

介護保険サービスとしての決まりもありますが、高槻けやきの郷あんしんケアコールセンター24として、可能な限りご要望にお応えできるように更に検討を進めてまいります。

《最後に》

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度は師走のお忙しい中アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

いただきましたご回答のほとんどが「はい」という結果でありました。昨年度と同様、サービスにご満足いただけているものと感じております。また、沢山の感謝のお言葉も賜りました。

しかしながら、自由記述欄に頂戴しましたご意見から、ご家族とのコミュニケーションが不足していることも課題として感じております。これまで以上にご家族ともお話しできる機会を積極的に持つように努めてまいります

アンケートで頂いたご意見は今後の運営に活かしてまいります。

これを励みに、より一層皆様に寄り添ったサービスの提供に尽力していく所存です。

これからも何卒、よろしく願いいたします。

2021年度 高槻けやきの郷 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 アンケート概要

調査期間：2021年12月1日～12月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いている全ご利用者・ご家族

調査方法：アンケート用紙の郵送による配布・回収

調査担当者：高槻けやきの郷 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 福田 彩奈

調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博