

竜ヶ池 だより

【発行】

社会福祉法人 成光苑
吹田竜ヶ池ホーム
吹田竜ヶ池ハリス

第3号

住所／吹田市原町3丁目21番25号 発行責任者／佐藤裕之 発行年月日／令和3年4月1日



目次

顧客満足度調査結果報告

.....P2

行事報告 ～コロナ禍の中で～

.....P4

特養通信

.....P6

令和三年度に向け、吹田竜ヶ池ホーム並びにコロナが更に発展できるよう、働きやすい環境作りが重要と考えています。それは、ダラリの原則の「ムダ・ムラ・ムリ」の軽減です。時間内に仕事を終える、会議時間を短縮するなどスタッフのストレスの軽減と、楽しく働きやすい環境を目指します。

一月にはコロナ陽性者がでしたが、吹田保健所の指導のもと、感染予防強化を図り、事業の影響を最小限に食い止めることができました。

三年前より受け入れを開始したベトナム人留学生は現在六名となり、また介護補助職の方や専門スタッフの協力もあって今の吹田竜ヶ池ホームがあります。地域の皆様の声を聴かせて頂いて、「事業の差別化」を図り、選ばれる施設・事業所として、今後ともスタッフ一丸となって努力します。また、吹田市の事業所の中で高い評価を頂ける施設として、スタッフの資格取得支援や質の向上に、より一層力を入れていきたいと思っております。



吹田竜ヶ池ホーム施設長

佐藤 裕之

法人理念

1. 個人の尊厳を旨として、その人にふさわしい最善のサービスの提供に努める
2. 地域に開かれ、愛され、地域福祉の拠点となる施設経営を目指す
3. 専門的知識、技術の研さんに努め、誇れる施設を目指す

2020年度 顧客満足度調査

当施設では、「サービスの質が維持されご満足頂けているか?」「サービスの質の向上に繋がれることや改善すべき点がないか?」を確認するため、年1回、ご利用者・ご家族の皆様にご協力頂いています。本年度の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

お忙しい中、回答にご協力を頂いた皆様、本当にありがとうございました。

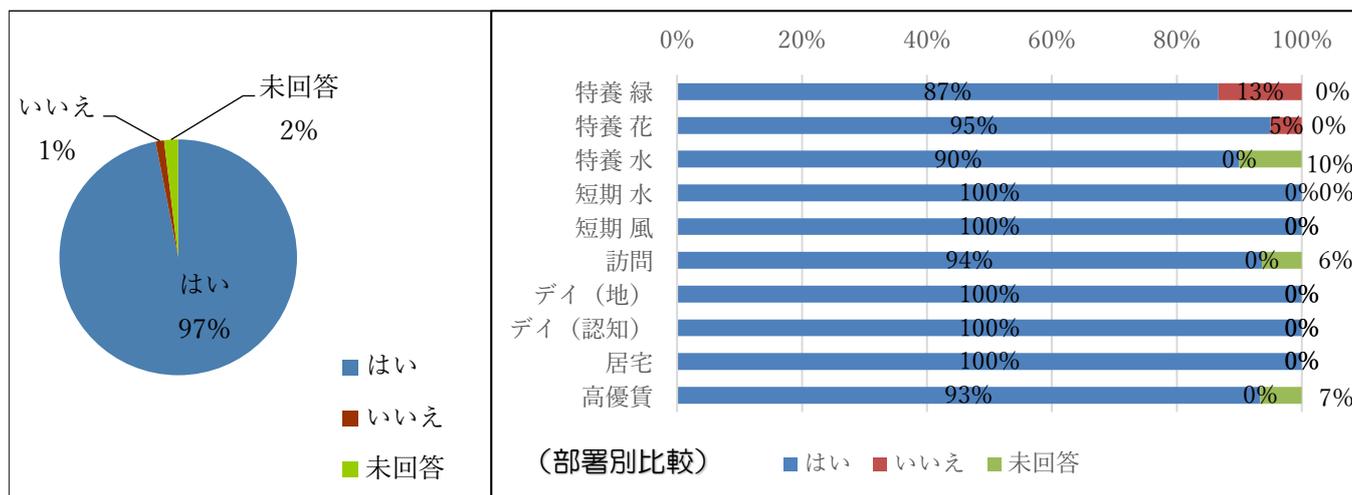
期間：2020年8月～10月（部署により異なる）

対象：吹田竜ヶ池ホーム・ヘルパーステーション・デイサービスセンター・ケアプランセンター
竜ヶ池ハウスのご利用者・ご家族の皆様

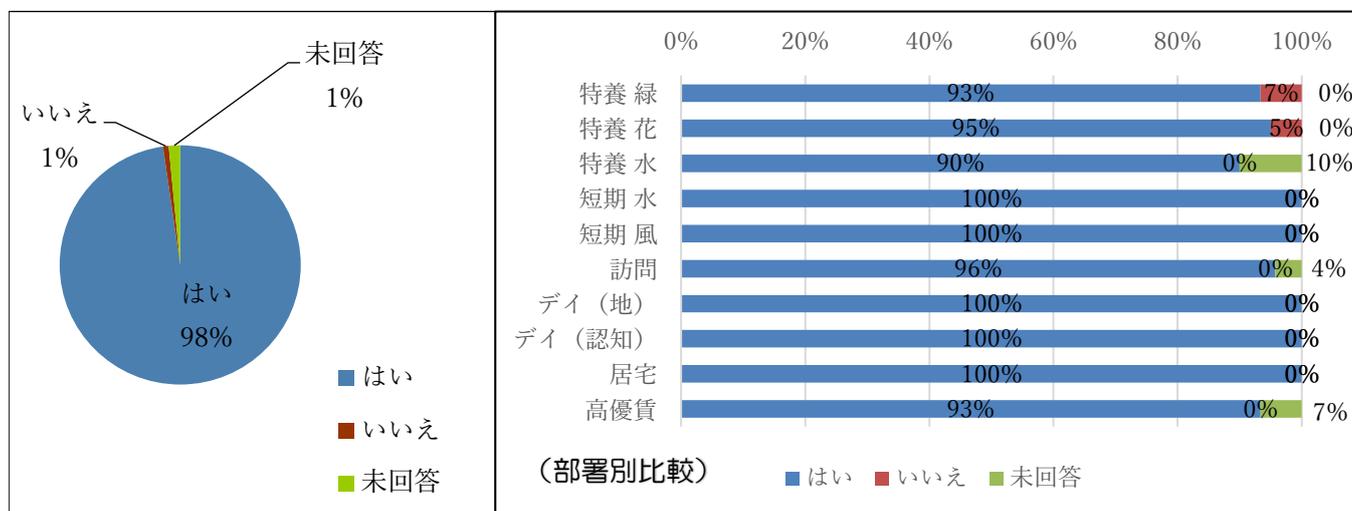
実施件数合計：304件 回答数：262件（回答率86.2%）

調査の内容と結果：

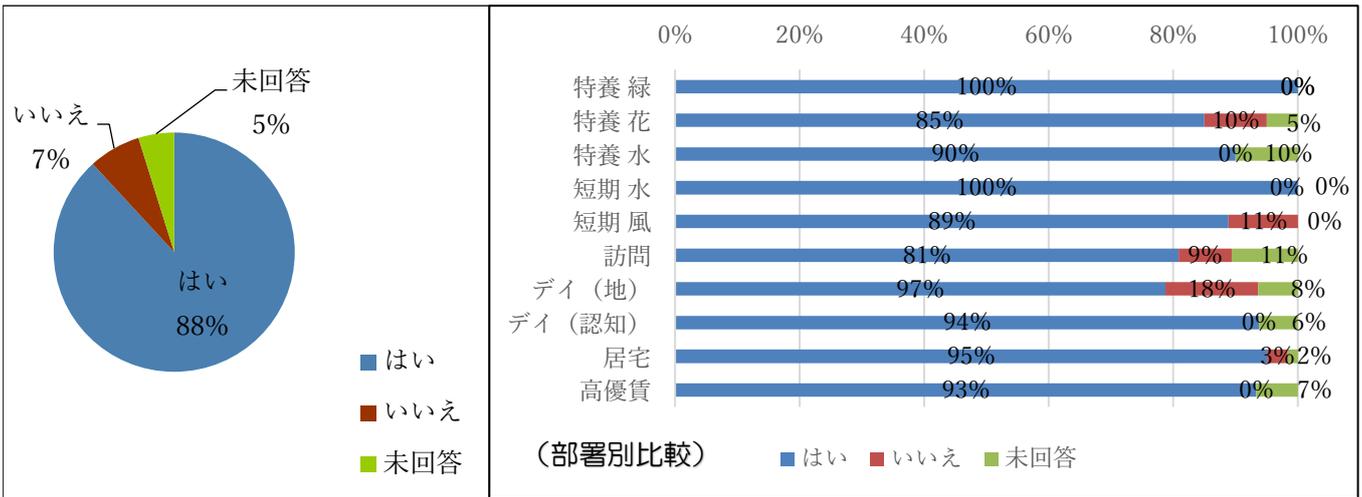
1. スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



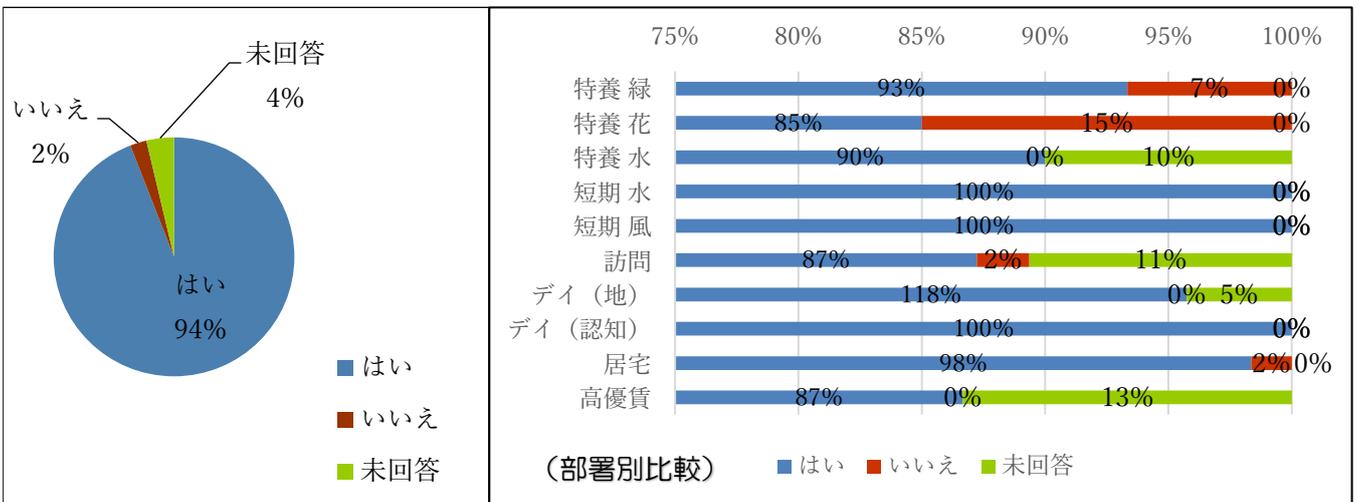
2. スタッフは気持ちの良い挨拶ができていますか？



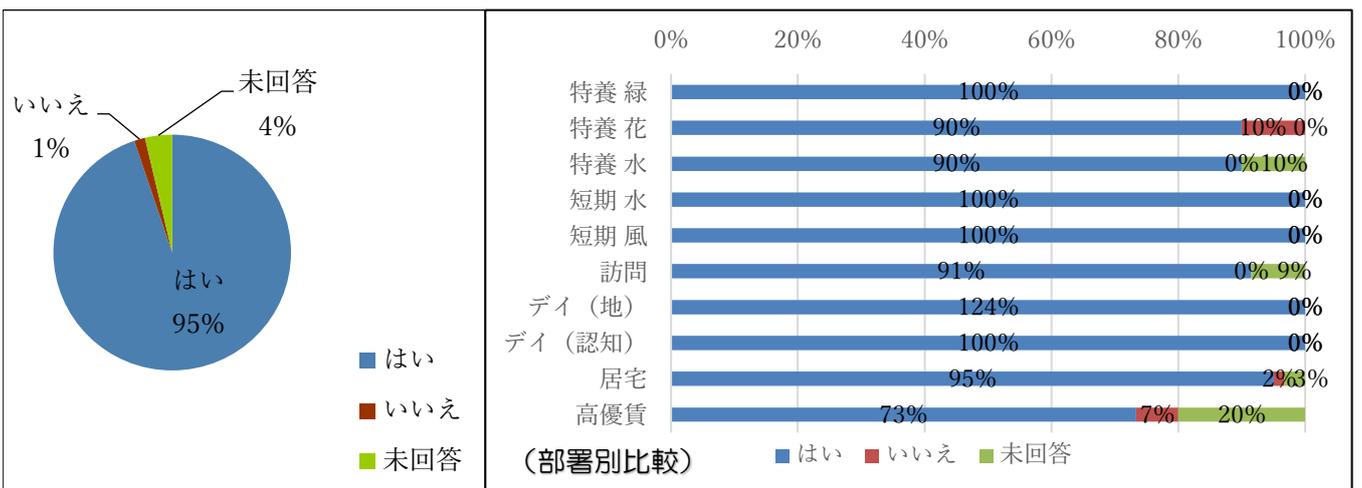
3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



5. 安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか？



まとめ・評価

全体としては、概ね良い評価を頂いていますが、No3で「相談ができるスタッフがない」と答えられた方が7%、No4で「いいえ」「未回答」の方が6%、No5で「いいえ」「未回答」の方が5%となる等、課題となる点がございます。これについては部署毎分析などで要因を掘り下げて検証を行い、顔の見える関係づくりのもと、ご安心頂けるサービスに向けて取り組みます。また、コロナ禍で面会も難しくなっているからこそ、スタッフの対応、情報発信について検討を重ねてまいります。

2020年度 行事報告～コロナ禍の中で～

2020年度の吹田竜ヶ池ホームは、新型コロナウイルス感染症への対策に奔走する年となりました。その為、面会や外出などの多くのイベントが縮小・中止となり、ご利用者・ご家族の皆様には大変窮屈な思いをしていただくこととなってしまいました。

その中でも、なんとかご利用者のみなさまに楽しんでいただく、季節を感じていただくスタッフみんなが工夫を凝らし、「新しい生活様式」ならではの施設運営を目指しました。

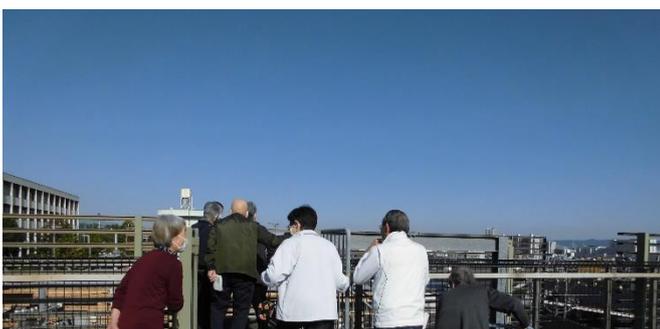
オンラインでの交流が主流に



他施設との会議や研修といったものはオンラインツールを使用した開催が主流となりました。慣れないうちは手間取ることもありましたが、移動の手間が省け、場所を選ばずに行えるため、その分ご利用者様と有意義に過ごせる時間をたくさん作ることができました。

ご家族様との面会もオンラインでの実施を試みました。最初は戸惑う方もいらっしゃいましたが、笑顔がたくさん見ることができました。

安心・安全な施設運営を



スタッフ及びご利用者様の体調管理や、感染症予防にはより一層力を入れてきました。

こまめな手洗いうがいをはじめ、暑い日のマスクや寒い日の換気などのご利用者様にもご負担をかけてしまうこととなりました。現在吹田竜ヶ池ホームの運営が概ね通常どおり行えているのは皆様のご協力があることであり大変感謝しております。



季節を感じる催しの工夫

今年度は外出や多人数で行うお祭りやお餅つき、その他会食等の行事は中止となりました。その代わりに景観や雰囲気大切に、個別でも楽しめる催しを行いました。

夏

はっぴを着て、提灯で飾りつけをし、みんなでアイスクリームを食べました。



秋

今年度の文化展は会場を設けず、分散して観覧できるように複数の通路に展示させて頂きました。



冬

クリスマスにはイルミネーションで館内を彩り、お正月には拝殿とお賽銭箱が置かれ、風情を楽しみました。



特養通信

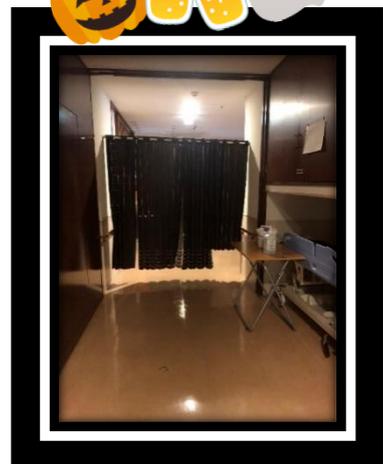
トリック・オア・トリート！！

～ハロウィンイベントの様子～

まとまった人数でのイベントができない中、エレベーターホールを利用して一人ずつ参加するアトラクションの様なハロウィンイベントを開催しました！

まるでアトラクションの入り口

入口は薄暗くし、不気味な音楽を流すことで臨場感が増し、入口に来られたご利用者様は今から何が始まるんだといったわくわくドキドキした様子を見せられていました。そこからは魔女に扮したスタッフの案内で一人ずつ中に入って頂きました。



突如現れるスタッフ..！そしてお菓子！

ホールはハロウィンの飾りつけがされていて、ご利用者様に一通り楽しんで頂いた後、おばけの仮装をしたスタッフが飛び出します！突然のおばけの登場に大いに喜ばれる方も驚かれる方もいましたが、顔見知りのスタッフの変装とわかるとみなさん笑顔を見せていました。

その後、【トリック・オア・トリート】の呪文を一緒に唱えて、お菓子と飲み物をプレゼントさせて頂きました。



お知らせ・お願い

新型コロナウイルス感染予防に当たり、皆様にもご協力を頂きありがとうございます。施設でも行政や近隣の流行情報などをもとに随時対応の工夫を行い、よりよい選択を行えるよう取り組んで参ります。つきましては、対応方法や状況が変更になった場合には、お電話・サービスご利用時・書面等 様々な方法でお知らせをしておりますが、ホームページでもお知らせする場合がございますので、可能な方はホームページも合わせてご確認を頂ければ幸いです。よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ
TEL:06-6310-7353

<http://www.tatsugaike.jp>

吹田電ヶ池ホーム

検索



ホームページもぜひご覧ください

