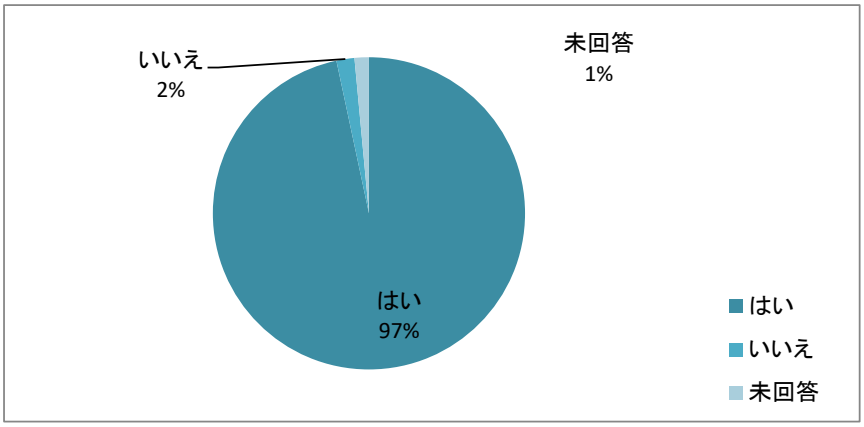
吹田竜ヶ池ホーム　アンケート（2021年度）　集計結果

対象部署：	全体

配布数	322
回答数	269

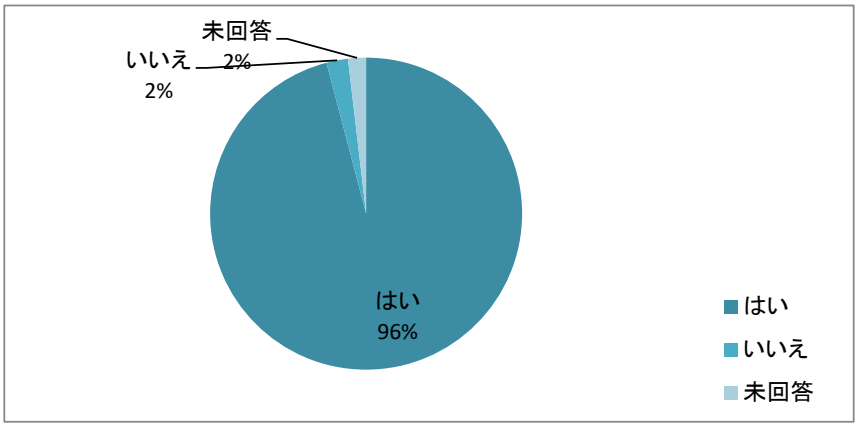
回答率	84%

1．スタッフは笑顔で元気に挨拶が出来ていますか？



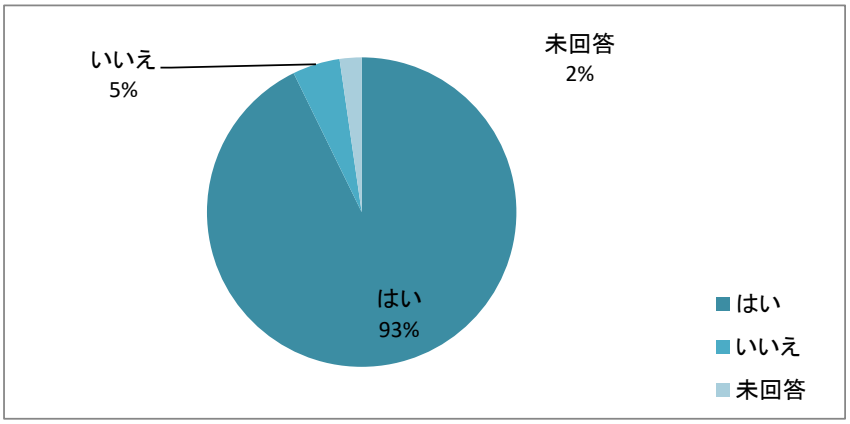
はい	260
いいえ	5
未回答	4

2．スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



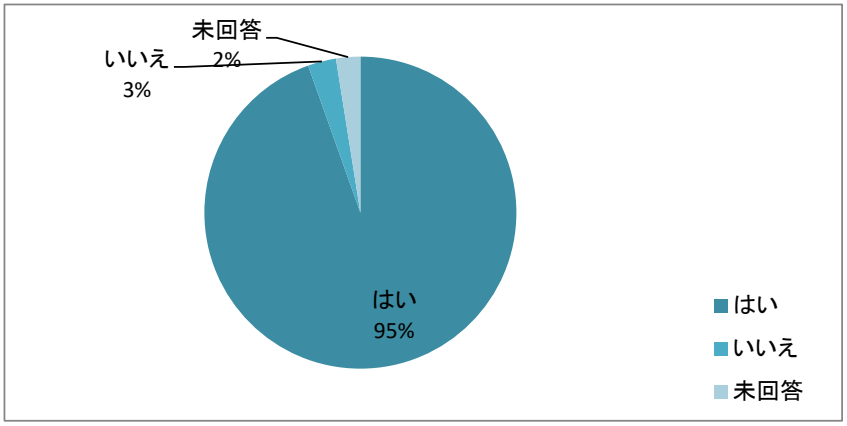
はい	258
いいえ	6
未回答	5

3.困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



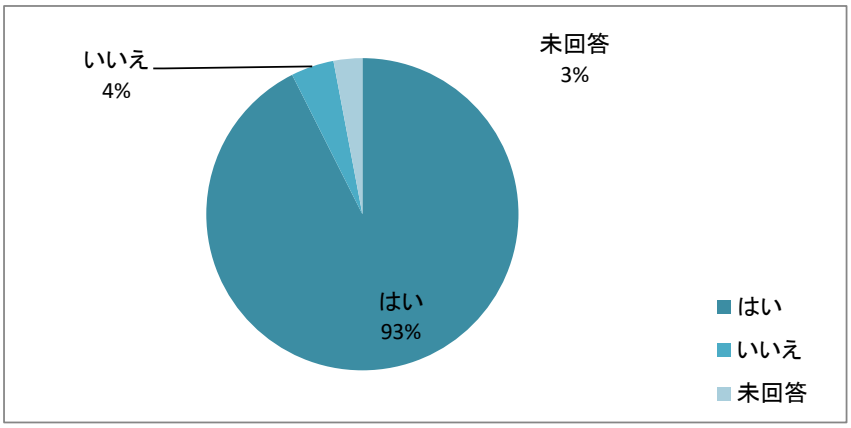
はい	243
いいえ	13
未回答	6

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応が出来ていますか？



はい	226
いいえ	7
未回答	6

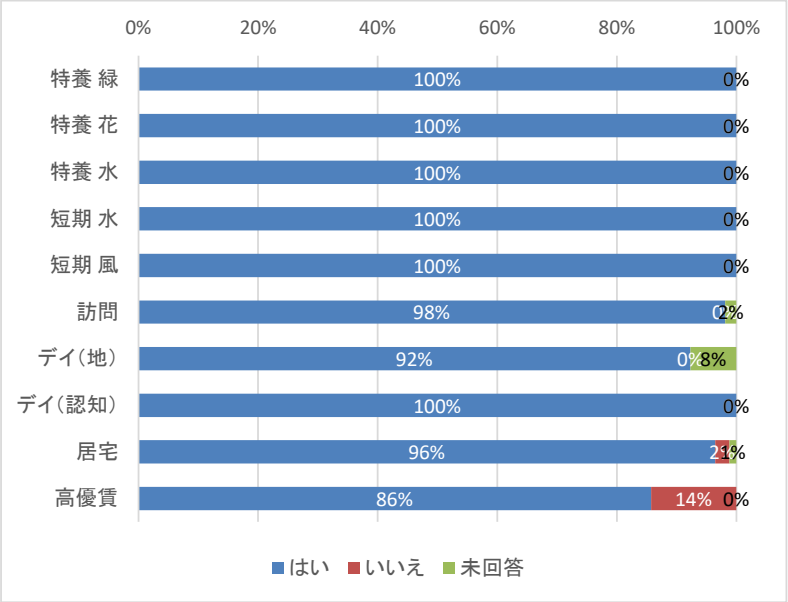
5.ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？



はい	249
いいえ	12
未回答	8

部署毎の比較

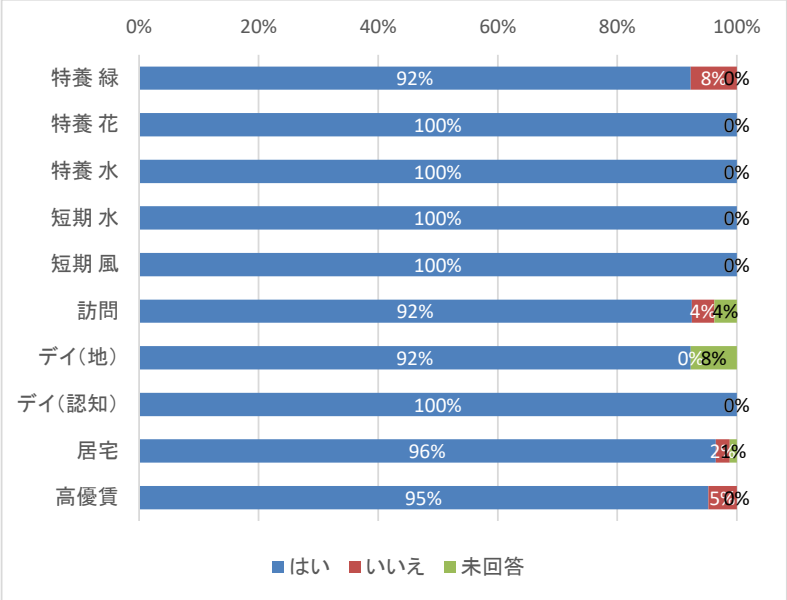
1.スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？



	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ（地）	デイ（認知）	居宅	高優賃
はい	100%	100%	100%	100%	100%	98%	92%	100%	96%	86%
いいえ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	14%
未回答	0%	0%	0%	0%	0%	2%	8%	0%	1%	0%

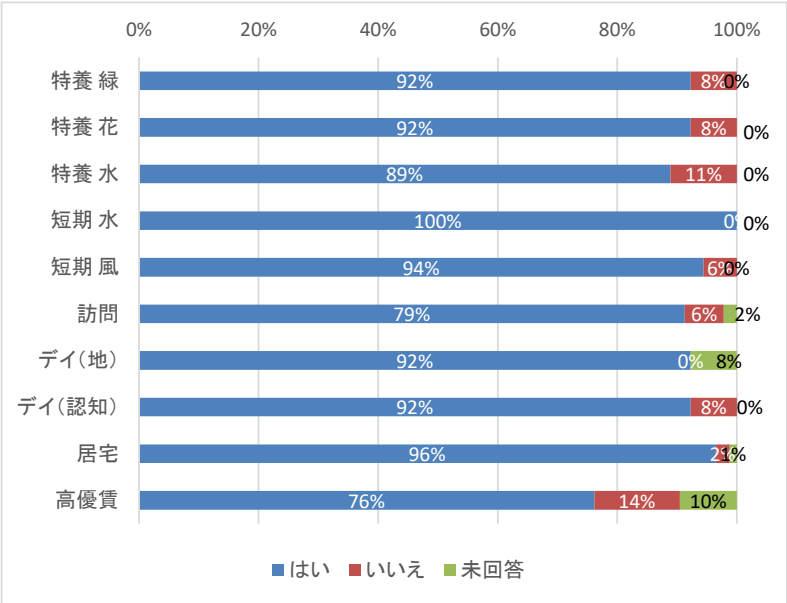
吹田竜ヶ池ホーム　アンケート（2021年度）　集計結果

2.スタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？



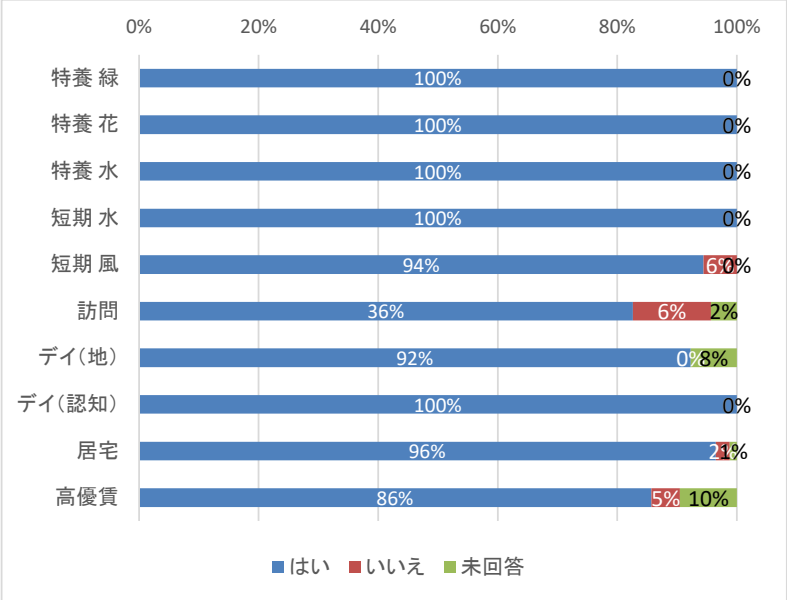
	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ（地）	デイ（認知）	居宅	高優賃
はい	92%	100%	100%	100%	100%	92%	92%	100%	96%	95%
いいえ	8%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	2%	5%
未回答	0%	0%	0%	0%	0%	4%	8%	0%	1%	0%

3.困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



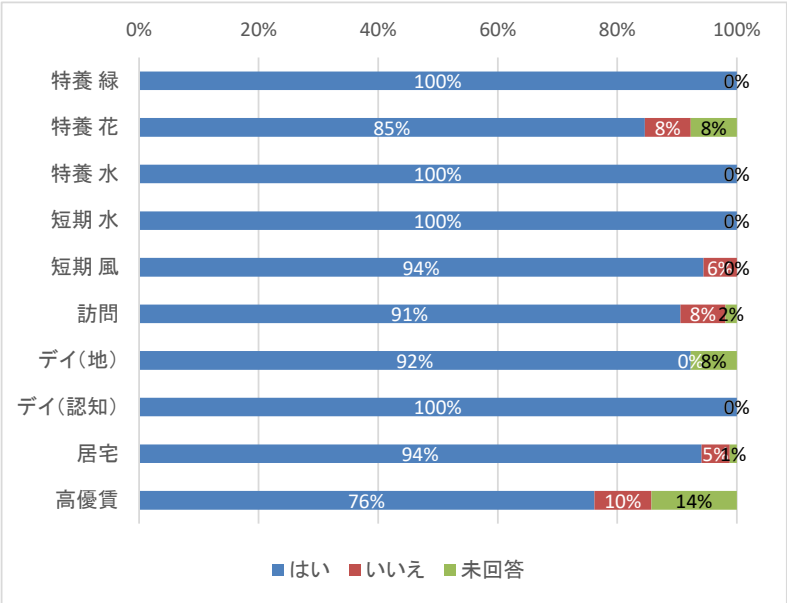
	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ（地）	デイ（認知）	居宅	高優賃
はい	92%	92%	89%	100%	94%	79%	92%	92%	96%	76%
いいえ	8%	8%	11%	0%	6%	6%	0%	8%	2%	14%
未回答	0%	0%	0%	0%	0%	2%	8%	0%	1%	10%

4.スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？



	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ（地）	デイ（認知）	居宅	高優賃
はい	100%	100%	100%	100%	94%	36%	92%	100%	96%	86%
いいえ	0%	0%	0%	0%	6%	6%	0%	0%	2%	5%
未回答	0%	0%	0%	0%	0%	2%	8%	0%	1%	10%

5.ご利用いただいているｻｰﾋﾞｽは満足できるものになっていますか？



	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ（地）	デイ（認知）	居宅	高優賃
はい	100%	85%	100%	100%	94%	91%	92%	100%	94%	76%
いいえ	0%	8%	0%	0%	6%	8%	0%	0%	5%	10%
未回答	0%	8%	0%	0%	0%	2%	8%	0%	1%	14%